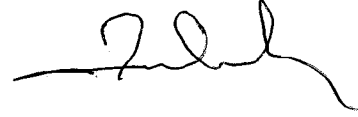




Çetin Osman BUDAK
CHP Antalya Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu** tarafından yanıtlanması için gereğini arz ederim.



Çetin Osman BUDAK
Antalya Milletvekili

Türk Hava Yolları'nı kullanan çok sayıda yolcu, biletlerinin tek taraflı iptal edildiği, uçuş saatler kala rötar bildirimleri aldığı, rötardan kaynaklı aktarma uçaklarının kaçırıldığı ve tatmin edici çözümler üretilmediğinden şikâyet etmektedir. Bununla birlikte yolcular, uçuş öncesi işlemler için saatler öncesinden havaalanlarına gidilmesine rağmen gerekli işlemlerin zamanında yapılmayıp 'uçak biletiniz yandı' uyarısıyla karşılaştığı ve iade yapılmadığı, direkt uçuş sayısının azaltılarak belli havaalanları üzerinden aktarmalı sefer sayısında artış olduğu ve çok sayıda mağduriyet yaşandığı bilgisini paylaşmaktadır.

Ayrıca, İngiltere merkezli hava taşımacılığı derecelendirme kuruluşu Skytrax tarafından yapılan Dünyanın En İyi 100 Havayolları sıralamasında Varlık Fonu'na devredilmeden önceki 2016 yılında 7'nci sırada bulunan THY; 2021 yılı değerlendirmesinde 17'inci sıraya kadar gerilemiştir.

Diğer yandan, Ankara, İzmir, Antalya gibi kentlerden İstanbul dışındaki kentlere doğrudan uçuş sayıları son derece yetersizdir. Bu kentlerden diğer kentlere uçulabilmesi için yolcular İstanbul Havalimanı üzerinden aktarma yapmak zorunda kalmaktadırlar.

Bu kapsamda,

1. Türk Hava Yolları'na ilişkin bakanlığınıza kaç tane şikâyet ulaşmıştır? Bakanlığınız ulaşan şikayetlere yönelik hangi değerlendirme mekanizmaları uygulanmaktadır? Şikayetler sonrası Türk Hava Yolları'nda hangi önlemler alınmıştır?
2. İngiltere merkezli hava taşımacılığı derecelendirme kuruluşu Skytrax tarafından yapılan Dünyanın En İyi 100 Havayolları sıralamasında 2016 yılında 7'nci sırada bulunan THY, 2021 yılında 17'inciliğe gerilemiştir. Bu düşüşün nedenleri araştırılmış mıdır? Sıralamadaki gerilemeye karşı hangi önlemler alınmıştır?
3. Özellikle Antalya, Muğla, İzmir gibi turizm merkezi kentlerimize İstanbul dışındaki illerden çok sınırlı ya da çok erken veya çok geç saatlerde uçuş konuluyor olmasının iç turizme olumsuz etkilerine yönelik bir değerlendirme



68595

Çetin Osman BUDAK
CHP Antalya Milletvekili

yapılmış mıdır? Uçuş saatleri ayarlanırken iç turizme etkileri dikkate alınmakta mıdır?

4. Pandemi döneminde yaşanan gelir kaybı, hizmet kalitesindeki düşüşle mi telafi edilmek istenmektedir?
5. İstanbul Havalimanı sözleşmesinde herhangi bir yolcu garantisi bulunmakta mıdır? Aktarmalı uçuşların İstanbul Havaalanı yoğunluklu yapılması, bu havaalanının uçuş istatistiklerini yüksek gösterme çabasından mı kaynaklanmaktadır?
6. Hava taşımacılığının erişilebilir ve ekonomik olması için ne tür faaliyetler yürütülmektedir?