



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/61069 6K-136

Sayı : E-69602026-610-00076558885 - 79775763
Konu : Soru Önergesi (7/61069)

07.11.2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :23.03.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.0986870 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Konya Milletvekili Sayın Abdulkadir KARADUMAN tarafından verilen 7/61069 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Mehmet MUŞ
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 348347D4-7163-4ADF-A581-E2677747182A

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı 9. Km. Çankaya / ANKARA

Telefon No: (312)449 1437 Faks No: (312)449 1341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
Soru Önergeleri Birimi



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Konya Milletvekili Sayın Abdulkadir KARADUMAN'a ait 7/61069 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-5) Bakanlığımız bünyesindeki Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS)'nde kuruluş aşamasında kullanıcılar tarafından seçimi yapılan, ancak mevzuat uyarınca tescil edilecek olgular arasında yer almayan ve sonrasında tescile tabi olmaksızın değiştirilebilen NACE kodu bilgisi tutulmaktadır.

Bu kapsamda, 01.01.2016 ile 31.12.2021 tarihleri arasında, 41.20.02 - İkamet amaçlı binaların inşaatı (müstakil konutlar, birden çok ailenin oturduğu binalar, gökdelenler vb.nin inşaatı), (ahşap binaların inşaatı hariç) NACE koduna sahip olup mevzuat hükümleri çerçevesinde kurulan ve kapanan şirket (anonim şirket, limited şirket, kollektif şirket, komandit şirket) ve ticari işletme sayıları aşağıdaki gibidir.

	Şirket ve Ticari İşletme Sayısı	
	Kurulan	Kapanan
Türkiye Geneli	73.339	20.792

2016-2021 yılları arasında 6502 sayılı Kanun'un ön ödemeli konut satışları kapsamında Bakanlığımızca 121 şirket denetlenmiş olup 6502 sayılı Kanun'a aykırı faaliyeti tespit edilen 89 şirket hakkında teslim yükümlülüğüne, teminat yükümlülüğüne, bilgi ve belge sunma yükümlülüğüne ve sözleşmelere ilişkin yükümlülüklerle aykırılık kapsamında toplam 175.810.142,81 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Ön ödemeli konut sektöründe başta teslim yükümlülüğüne aykırılık olmak üzere yaşanan tüketici mağduriyetlerine ilişkin olarak 6502 sayılı Kanun kapsamında Bakanlığımız, denetim yetkisini kullanarak tespit edilen aykırılıklara ilişkin gerekli idari yaptırımları uygulamakta, tüketicilerimizi yasal hakları konusunda bilgilendirmekte ayrıca Türk Ceza Kanunu kapsamında suç teşkil ettiği tespit edilen durumlar Cumhuriyet Başsavcılıklarına intikal ettirilmekte olup süreç son derece şeffaf yönetilmektedir.

Bununla birlikte özel hukuk ilişkisine dayanan ön ödemeli konut satış sözleşmelerine ilişkin olarak taahhüt edilen konutların tesliminin sağlanması, ödenen bedelin iadesi ve benzeri hususlara ilişkin tüketici mağduriyetlerinin yargı kararları ile çözümleneceği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda geçtiğimiz dönemde 3 şirket hakkında 4 soruşturma raporu düzenlenerek haklarında suç duyurusunda bulunulmuştur. Bununla birlikte, tüketici uyuşmazlıklarına ilişkin Bakanlığımızın dâhil olduğu dava bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, Bakanlığımızın 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasındaki uyuşmazlıkları çözme yetkisi bulunmamaktadır. Tüketicilere bireysel uyuşmazlıklarının giderilmesi için kullanabilecekleri yasal başvuru yollarına ilişkin aşağıdaki bilgiler verilmekte; diğer taraftan tüketici şikayetine istinaden şikayete konu şirketten bilgi, belge ve açıklama talep edilmekte; tespit edilen aykırılığın türüne göre idari yaptırıma konu olmayan ancak tüketici aleyhine olan uygulamalara ilişkin olarak şirkete mevzuat hükümlerine

uygun davranması uyarısı yapılmaktadır. İdari yaptırıma konu aykırılık tespitinde ise, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılabilmesi amacı ile konu ve sayı kriterleri dikkate alınarak ilgili husus ticaret il müdürlükleri ya da bakanlık müfettişleri marifetiyle denetim yapılmak üzere kayda alınmaktadır.

“6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca bireysel tüketici uyuşmazlıklarının çözüm mercileri; illerde “Ticaret İl Müdürlüğü”, ilçelerde “Kaymakamlık” bünyesinde oluşturulan “Tüketici Hakem Heyetleri” ve bulunduğumuz yer adliyesinde bulunan “Tüketici Mahkemeleri” dir. Halen Tüketici Mahkemesi oluşturulmayan yerlerde ise genel görevli Asliye Hukuk Mahkemeleri “Tüketici Mahkemesi” sıfatıyla görev yapmaktadır. Bu mahkemelerde açılacak davalar her türlü resim ve harçtan muaftır. Buna göre tarafların İcra ve İflas Kanunundaki hakları saklı olmak kaydıyla;

- 10.280 Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda İlçe Tüketici Hakem Heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olan illerde 10.280 Türk Lirası ile 15.430 Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde 15.430 Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde 10.280 Türk Lirası ile 15.430 Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetlerine başvurulması zorunludur.
- 15.430 Türk Lirası üzerindeki başvurular ise Tüketici Mahkemelerinin görev alanına girmekte olup, 6502 sayılı Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava şartı olarak Tüketici Mahkemelerinde dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması gerekmektedir.

İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetlerinin verdiği kararlar tarafları bağlar. Taraflar bu karara karşı 15 gün içinde tüketici mahkemesine itiraz edebilirler.

Yukarıda belirtilen düzenlemeler çerçevesinde, başvuruza konu uyuşmazlığınızın çözümü amacıyla uyuşmazlık konusunun parasal değerini de dikkate alarak, mal veya hizmeti satın aldığınız veya ikametgâhınızın bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine fatura, satış fişi, sözleşme vb. belgeler ile birlikte başvurmanız gerektiği değerlendirilmektedir. Başvurunun varsa elektronik imzanız ile veya PTT Müdürlüklerinden temin edeceğiniz e-devlet kapısı giriş şifresi ile 'tuketicisikayeti.ticaret.gov.tr' adresli internet sitesi üzerinden tüketici hakem heyetine elektronik ortamda da yapılabilmesi mümkündür. Bu başvuruların geçerli olabilmesi için uyuşmazlıkla ilgili başvuru formunun eksiksiz olarak doldurulması, varsa bilgi ve belgelerin sisteme yüklenmiş olması gerekmektedir.”