



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/55892

G.K.78

GÜNLÜDÜR

30 Mart 2022

Sayı : 64272063-610-113656

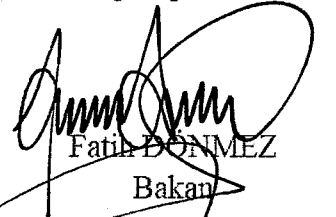
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/55892)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.12.2021 tarihli ve E-43452547-210.07-0935643 sayılı yazınız.

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'in tarafıma tevcih ettiği 7/55892 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**NIĞDE MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FETHİ
GÜRER'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/55892

Zamanında ödenmeyen borçlara ilişkin şirket uygulamaları *Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği* çerçevesinde yürütülmekte olup, bu kapsamda süresinde ödenmeyen fatura borçları nedeni ile tüketicilere yazılı olarak bildirimde bulunulmakta, yapılan bu yazılı bildirimde ek olarak tüketicinin sistemde kayıtlı bulunan iletişim bilgilerine kısa mesaj ve e-posta yoluyla bildirim yapılmaktadır. Yapılan tüm bildirimlere rağmen ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeyen tüketicilere mevzuat kapsamında enerji kesme işlemi uygulanmaktadır.

Kesme-bağlama bedeli, *Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği* çerçevesinde fiilen elektriği kesilmiş tüketicilerden bağlanma aşamasında talep edilen bir bedel olup, fiilen elektrik kesme işlemi uygulanmayan hiçbir aboneden kesme-bağlama bedeli alınmamaktadır. Ayrıca *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* kapsamında kesme işlemi öncesi 5 iş günü olarak belirlenen bildirim süresini tamamlamadan elektriği kesilen tüketicilere ticari kalite tazminatı ödenmektedir.

Türkiye genelinde mevzuatta belirtilen bildirim sürelerine ilişkin şartlar yerine getirilmeden elektrik kesme işlemi uygulandığı iddiasıyla görevli tedarik şirketlerine 2021 yılında toplam 141 adet, son ödeme tarihi geçmemesine rağmen elektrik faturalarından kesme bağlama bedeli alındığı iddiasıyla 2020 ile 2021 yıllarında toplam 23 adet başvuru yapılmıştır.

Soru önergesinde bahsedilen hususlar nedeniyle dağıtım şirketi tarafından haksız elektrik kesintisi yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine, sonuç alamaması durumunda ise EPDK'ya başvuruda bulunma hakkına sahip olup, bu hususa yönelik EPDK tarafından yapılan soruşturmada söz konusu iddianın doğruluğunun tespiti halinde ilgili dağıtım şirketine gerekli yaptırım uygulanmaktadır.

Bununla birlikte, elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımızca verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte olup, elektrik dağıtım şirketleri tarafından mevzuata aykırı herhangi bir işlem yapıldığının tespit edilmesi durumunda ilgili tüzel kişi hakkında gerekli işlemler gecikmeden başlatılmaktadır.