



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/54835 GK-62

GÜNLÜDÜR

23 Şubat 2022

Sayı : 64272063-610-107480

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/54835)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.12.2021 tarihli ve E-43452547-120.07-0924976 sayılı yazınız.

Gaziantep Milletvekili Sayın Mahmut TOĞRUL'un tarafıma tevcih ettiği 7/54835 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



GAZİANTEP MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TOĞRUL'UN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/54835

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı, il ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak <https://www.toroslaredas.com.tr/yasal-bildirim/tedarik-surekliligi> internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri *Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır.

Bu kapsamda, 2016-2020 yılları arasında Yönetmelikte belirlenen kesinti eşik sayı ve süre değerlerinin aşılması nedeniyle ilgili elektrik dağıtım şirketi hakkında yürütülen soruşturmalar kapsamında tazminat hakkı kazanan kullanıcılara toplam 14.206.843 TL tutarında kesinti tazminatı ödenmesi sağlanmıştır.

Elektrikli cihazlarda dağıtım şebekesinden kaynaklanan arızalara ilişkin dağıtım şirketlerinin yükümlülükleri aynı Yönetmelik ile düzenlenmiş olup, aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Gaziantep ilinde 2021 yılında elektrik şebekesi kaynaklı hasarlar nedeniyle ilgili elektrik dağıtım şirketine yapılan 575 başvuru için şirket tarafından 973.373 TL ödeme yapılmıştır. İlgili dağıtım şirketi aleyhine elektrik kesintileri nedeniyle zarara uğranıldığı iddiasıyla 1 adet dava açılmış olup, dava derdest durumdadır.

İlgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 2011-2015 yıllarını kapsayan ikinci uygulama döneminde 1,76 milyar TL'lik, 2016-2020 yıllarını kapsayan üçüncü uygulama döneminde 5,42 milyar TL'lik yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2021-2025 yıllarını kapsayan dördüncü uygulama döneminde 6,62 milyar TL'lik yatırım yapılması planlanmaktadır.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı *Elektrik Piyasası Kanunu* kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların içeriğindeki bulgular çerçevesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında yaptırımlar uygulanmaktadır.