



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 26 Ocak 2022
Sayı : 39298

58128

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Sağlık Bakanı Fahrettin KOCA tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.../01/2022

Suat ÖZCAN

Muğla Milletvekili

Kamu hastanelerinde çalışan diş hekimlerinin çok büyük çoğunluğu çok kısıtlı imkanlarla özellikle teknik donanımdan ve de malzemedan yoksun bir şekilde hizmetlerini sürdürmeye çalışmaktadır. Kısıtlı imkanlar nedeniyle tedavi yöntemlerini değiştirme, palyatif çözümler sunarak daha donanımlı merkezlere yönlendirme gibi alternatifleri sıklıkla başvurmak zorunda kalan hekimler, bu seçimlerden memnun olmayan hasta ve hasta yakınlarının psikolojik ve fiziksel şiddetine maruz kalabilmektedir.

Anlatıdan öte oral diagnoza dayalı teşhis ve tedavi süreçlerini yürüten diş hekimleri hastanelerde ortalama 50-60 hastaya baktıklarını ancak zaman zaman olağanüstü şekilde bu sayıların 90'a yaklaştığını ifade etmektedir. En olabilir şartlarda bir hastaya maximum 20 dakika ayrılabilceğini ifade eden hekimler, bu sürenin yapılan rutin müdahaleler bile düşünüldüğünde işin doğasına uygun olmadığını belirtmektedirler. Ayrıca birçok hekim yapılan işlere Bakanlık tarafından sonradan müdahale edildiğini, diş çekimi yapılan hasta sayısının çokluğu gibi mevcut koşullar içinde hekim takdirinde gerçekleşen tedaviler için dahi uyarı yazısı aldıklarını ifade etmiştir.

Hekimler, Ağız ve Diş Sağlığı hastanelerinde sorunların görece (!) daha kolay aşılabilir olduğunu vurgularken, devlet hastanelerinde diş hekimliği tedrisatından geçmemiş ve süreçlere hakim olmayan yöneticiler tarafından da sıklıkla mobbinge maruz kaldıklarını ifade etmektedir. Ayrıca Covid-19 salgını tedbirleri süresince filyasyon süreçlerinde aktif rol oynayan hekimler manevi ve maddi anlamda zorlandıklarını ifade etmektedir.

Özetle diş hekimleri, kısıtlı donanım, malzeme, muayene süresi gibi yapısal sorunlar sebebiyle ortaya çıkan süreçler sonucu hasta, hasta yakını, idareciler tarafından baskıya uğradıklarını aynı zamanda maddi anlamda da işin doğasına uygun ücret alamadıklarını; karma branş hastanelerde de performans sistemi puanlaması sebebiyle eşitsiz ücret politikasına maruz bırakıldıklarını belirtmektedir. Bu bağlamda:

1. MHRS üzerinden muayene sürelerinin uzatılması Bakanlığınız planı dahilinde midir ? Evet ise bunu ne zaman yapacaksınız? Hayır ise, belirtilen sorunların çözülmesi için öneriniz nedir?
2. Yapısal sorunlar sebebiyle kısıtlı tedavi kararı alan hekimlere neden uyarı yazısı göndermektesiniz? Bunun açıklamasını hangi yazılı karara dayandırmaktasınız?
3. Hasta şikayetleri bir filtreden geçmekte midir? Şikayetlerin çözüm organının Bakanlığınız olduğunun farkında mısınız? Hekim savunmaları sonrası sorunu iyileştirici ve bir daha yaşanmasını önleyici eylemlerde bulunuyor musunuz? Evet ise, 2021 yılında yapılan iyileştirme ve önleme çalışmalarınızı bizimle paylaşabilir misiniz?
4. Hasta ve yakınlarının hekimlere uyguladığı psikolojik ve fiziksel şiddeti önleyebilecek politikalarınız var mıdır ? Evet ise paylaşıyor musunuz? Hayır ise bu sorunun varlığından haberdar en yetkili kişi olarak neden olmadığını açıklar mısınız?