



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ
29/12/2022 14:19 - E-39942531-610-6853
00181932694

7/58399
ak 108

Sayı : 39942531-610
Konu : Yazılı Soru Önergesinin Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 11.02.2022 tarih ve 43452547-120.07-0963030 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Suat ÖZCAN tarafından verilen “112 Acil çağrı merkezlerine yapılan çağrılarda yaşanan suiistimallere ilişkin” 7/58399 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Sağlık Bakanı

Ek :Önerge Cevabı

Muğla Milletvekili Suat ÖZCAN tarafından “112 Acil Çağrı Merkezlerine Yapılan Çağrılarda Yaşanan Suiistimallere” ilişkin olarak verilen 7/58399 sayılı yazılı soru önergesi cevabıdır.

SORU 1- Toplumsal sağlık bilgisinin eksik olması yani eksik sağlık okuryazarlığı 112 Acil sistemi kullanımında sıkıntılara yol açmaktadır. Hastaneye rahatlıkla gidilebilecek vatandaşların ambulansları taksi gibi kullanmakta olduğu konusunda bilgi sahibi misiniz? Evet ise bu durumu engellemek için hangi çalışmalar yapılmaktadır? Hayır ise bu konu hakkında neden bilgi sahibi olmadığınızı açıklayabilir misiniz?

SORU 2-112 Acil sisteminin suiistimal edildiğini düşünüyor musunuz? Evet ise bu suiistimali engellemek için bir planlamanız var mıdır? Hayır ise nedenlerini açıklar mısınız?

SORU 3- Acil servis kullanımı konusunda toplumsal bilgilendirme yöntemlerinin gerek konvansiyonel medya gerekse ek eğitim yolları ile aktif olarak hayata geçirilmesi planlanmış mıdır? Planlanmadıysa acil durumlarda toplumun sağlık hizmetlerini kullanmaktan geri kalmasının ve acil olmayan durumlarda başvuru nedeniyle acil vakaların yeterli sağlık hizmeti alamamasının önüne nasıl geçilmesi planlanmıştır?

SORU 4-112 acil çağrı merkezlerine yapılan ambulans taleplerinin hepsine acil olup olmadığına veya ambulans ihtiyacı olup olmadığına bakılmaksızın ambulans görevlendirmesi yapılmaktadır. 112 Acil Hizmetinin kullanılmasında belli bir aciliyet kriteri var mıdır? Var ise 112 Acil Protokolünü bizimle paylaşır mısınız? Yok ise nedenlerini açıklar mısınız?

SORU 5- Ülkemizde il bazında acil çağrılara* yanıt veren kaç ambulans olduğunu paylaşır mısınız? *(Belediye ve özel şirketler dışarıda tutularak)

SORU 6- İl bazında günlük çağrı talebi ve çağrıya olumlu/olumsuz arz verilerini paylaşır mısınız?

SORU 7- İl bazında ambulansın hastaya ulaşma sürelerini en hızlı, en geç verileri de içinde olmak üzere ortalama süreyi paylaşır mısınız?

SORU 8-112 Ambulans sistemi çağrılarının istatistikleri tutulmakta mıdır? Evet ise 112 çağrı taleplerinin sebeplerinin bulunduğu istatistikleri paylaşır mısınız? Hayır ise neden böyle bir istatistik tutulmadığını nedenleriyle açıklar mısınız? Hayır ise ölçemediğiniz bir şeye nasıl müdahale edebilirsiniz?

CEVAPLAR - Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetleri hastanın/yaralının sağlık personeli tarafından yerinde değerlendirilmesi, uygun müdahalenin en hızlı şekilde yapılması, yerinde müdahalenin yeterli olmadığı durumlarda komuta merkezde bulunan Danışman Hekim görüşü ile hastanın hastaneye nakledilmesi sürecini içermektedir. Tüm süreç acil çağrının karşılanmasından itibaren alanında eğitilmiş profesyonel ekiplerce gerçekleştirilmektedir. Ülkemizde acil çağrılara yanıt veren ambulans sayısı belediye ve özel şirketler dışında 5.724'tür. Bir yıllık ülke geneli ortalama günlük çağrı sayısı 71.000, bir yıllık ülke geneli ortalama günlük vaka sayısı 20.000'dir. Ülke geneli kentsel vakaya ulaşım süresi çağrıdan itibaren ortalama 9 dakika, kırsal vakaya ulaşım süresi çağrıdan itibaren ortalama 19 dakika olup, vakaya ulaşım süresi referans aralığı üst sınırı kentsel 10 dakika, kırsal 30 dakikadır. Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetlerine dair her türlü veri ve istatistik kayıt altındadır.

Yıllık çağrı nedenleri ve sayısal dağılımı tabloda yer almaktadır.

Acil Çağrı Nedenleri	Vaka Sayısı
Medikal	5814138
Trafik Kazası	420374
Diğer Kazalar	406435
Yaralama	148171
İş Kazası	29023
Yangın	24527

İlginize teşekkür ederim.