



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/
70390

Sayı : 72079556-610- 777
Konu : Soru Önergesi (7/70390)

04.10.2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 02.09.2022 tarihli ve 1071301 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Saliha Sera KADIGİL SÜTLÜ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/70390 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Derya YANIK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

**İstanbul Milletvekili Sayın Salih Sera KADIGİL SÜTLÜ'ye Ait 7/70390 Esas Numaralı
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımızca 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile her il ve ilçede kurulu 1.003 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik olarak başta 3294 sayılı Kanun olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda 40'tan fazla sosyal yardım programı yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli ve yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında yapılan sosyal yardımlardan faydalanan vatandaşlarımızın ihtiyaçlarının tespit edilerek giderilmesi ve sosyal yardım programlarının iyileştirilmesi amacıyla "Ulusal Hane Ziyareti Programı" başlatılmıştır. Sosyal hizmet modellerimiz ve sosyal yardımlarımız çeşitlendikçe, arz odaklı hizmet anlayışının önemli bir parçası olarak hizmetlerimizin sürdürülebilirliğini artırmak amacıyla düzenli aralıklarla bu çalışma tekrarlanmaktadır.

Bakanlığımızca yürütülmekte olan yardım programlarına ilişkin süreçlerin yönetiminde; kullanımı sadece Bakanlık bünyesindeki personele ve SYD Vakıf çalışanlarına açık olan Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) kullanılmaktadır. BSYBS; 2010 yılından beri kullanılan, yoksul ve muhtaç kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemlerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme eylemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir süreç yönetim ve bilgi (bilişim) sistemidir. Sistem ile vatandaşlara sunulan hizmetlerin kalitesi ile çeşitliliği artırılmış, bunun yanı sıra sosyal yardım sistemi şeffaf ve hesap verilebilir hale getirilmiş, sistemdeki mükerrerlik, koordinasyonsuzluk ve insan odaklı olmayan muhtaçlık tespiti gibi sorunlar ortadan kaldırılmıştır. Böylelikle vatandaşlar muhtaçlıklarını ispatlama gibi bir külfetten kurtarılmış ve 15-20 gün süren yardım başvuru süreci dakikalar ile ifade edilen bir zaman dilimine düşürülmüştür. Vatandaşlarımızca yapılan başvurularda, gerek e-Devlet Kapısı üzerinden Sosyal Yardım Sorgu İzni Hizmeti kullanılarak gerekse de SYD Vakıflarına bizzat yapılan başvuru esnasında kişisel verilerin korunması kapsamında hazırlanan Açık Rıza Metni ve Aydınlatma Metni onaylatılmaktadır. Bakanlığımızca, vatandaşlarımızın kişisel verilerinin güvenliğine azami özen gösterilmekte olup mevzuat çerçevesinde söz konusu veriler önemle korunmaktadır.

Program kapsamında hanelerin temel ihtiyaçlarının güncellenmesi ve değişen temel ihtiyaçların tespit edilerek muhtemel yeni yardım programlarının belirlenmesi hedeflenmektedir. Ulusal Hane Ziyareti programımızda, BSYBS üzerinde kayıtlı, düzenli ve süreli yardım programlarından faydalanan vatandaşlarımızın hanelerine gidilerek arz odaklı hizmet anlayışımızın gereği sosyal desteklerimize erişmekte zorlanan haneleri de tespit etmek üzere çalışılmaktadır. Çalışmamız kapsamında Bakanlık personelimizin ziyaret ettikleri hanelerde, SYD Vakıflarının rutin hane ziyaretleri esnasında hali hazırda kullandığı Sosyal İnceleme

Formu'nun farklı içeriklerde ve farklı formlarla işlem yapılmasının da önüne geçilerek tek tip ve kapsamlı bir Sosyal İnceleme Formu'na geçiş yapılmıştır.

Söz konusu program, sosyal yardım programlarının arz odaklı dönüşümüne büyük katkı sunacak olup her yıl mutad olarak Bakanlığımızın belirlediği tarihlerde Valiliklerin, Kaymakamlıkların, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerinin, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıflarının ve ilgili Bakanlıkların diğer birimlerinin de katkıları ile uygulanacaktır.