



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/64219 GK 166

Sayı : E-69602026-610-00075144896 - 7755 0266
Konu : Soru Önergesi (7/64219)

26.08.2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :13.05.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.1014682 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen 7/64219 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Mehmet MUŞ
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: E8A0BC1F-04CE-4473-954E-DA111AB004E5
Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151 Çankaya/ANKARA
Faks No: (0312) 449 13 41
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Bilgi İçin: Soru Önergeleri Birimi
Telefon No: (0312) 449 1338



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na ait 7/64219 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-4) Bilindiği üzere tüketicilerin internet siteleri üzerinden gerçekleştirmiş oldukları mesafeli işlemlere ilişkin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında, karşılaşılan uyuşmazlıkların çözümünde iki kurum yetkili kılınmıştır. Bunlar, “tüketici hakem heyetleri” ve “tüketici mahkemeleri”dir. Şikâyet konusu uyuşmazlık tutarının 15.430 Türk lirası üzerinde olduğu anlaşılmiş olup tarafların iddialarının değerlendirilmesinde ve söz konusu uyuşmazlığın çözümünde tüketici mahkemesinin görevli olduğu değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, Bakanlığımızca 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında resen ya da şikâyet ve ihbar talepleri üzerine başvuru yoğunluğu ve mağduriyet saptanan sektörler tespit edilerek il müdürlüğü ya da bakanlık müfettişleri marifetiyle gerekli denetimler yapılarak tespit edilen aykırılıklar için gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Bakanlığımızca gerekli değerlendirmenin yapılabilmesi için şikâyet konusu mesafeli işleme ilişkin fatura, satış fişi, sözleşme vb. bilgi ve belgelerin bir dilekçe ile Bakanlığımıza iletilmesi gerekmektedir.

Diğer taraftan, yapılan incelemede söz konusu firma hakkında Bakanlığımıza E-Devlet ya da CİMER kanalları üzerinden yapılan şikâyet başvurusuna rastlanmamıştır.

İnternet ortamında işlendiği iddia edilen dolandırıcılık suçuna ilişkin olarak düzenlemeler 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun dolandırıcılık suçu başlığı altında 157'nci vd. maddelerinde düzenlenmiştir.