



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/58664 GM 115

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-153042

08 Kasım 2022


Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/58664)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 22.02.2022 tarihli ve E-43452547-210.07-0968692 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/58664 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DÖNMEZ  
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT  
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN  
CEVAPLAR

DÖNEM  
27/5

ESAS NO  
7/58664

Şanlıurfa ilinde 2020 yılının Ocak ayından 2022 yılının Temmuz ayı sonuna kadarki dönemde her dönem sonu itibari ile borcu ödenmediği için elektriği kesik olan abone sayısına ilişkin veriler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İl	Yıl	Borcundan Dolayı Elektriği Kesik Abone Sayısı*
Şanlıurfa	2020	7.600
	2021	13.414
	2022 Ocak-Temmuz	15.381

\* Abonelerin büyük çoğunluğunu köy/yayla evi, yazlık gibi dönemsel kullanılan meskenler ile sezonluk ticarethaneler oluşturmaktadır.

Zamanında borç ödenmemesi sebebiyle en çok kesinti uygulanan abone sayıları baz alınarak iller sıralandığında; Şanlıurfa ili 2020 yılında 6'ncı, 2021 yılında 7'nci sırada yer almıştır. 2002 yılına ilişkin ise herhangi bir veri bulunmamaktadır.

Şanlıurfa ilinden sorumlu ilgili elektrik dağıtım şirketine "Enerji Kesintisi" kategorisi kapsamında 2020 yılında 3.315 adet, 2021 yılında 4.173 adet başvuru yapılmıştır.

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak [https://www2.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet Kalite G%C3%B6stergeleri/67](https://www2.dedas.com.tr/bilgi/HizmetKaliteG%C3%B6stergeleri/67) internet adresinde yayımlanmakta olup bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır.

Bununla birlikte, elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin yükümlülükleri, *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* çerçevesinde düzenlenmiştir. Bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de Yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmış olup tüketiciler yıllık eşik sayı ve süre sayılarının aşılması durumunda yıllık kesinti tazminatı, uzun süreli kesinti eşik süresinin aşılması durumunda ise abone grubuna bağlı uzun süreli kesinti tazminatı hak edebilmektedirler.