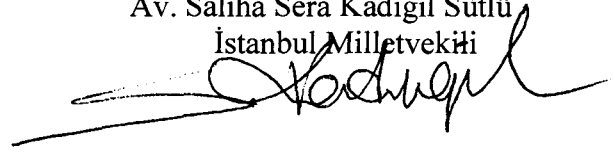


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Vedat Bilgin tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. (16.11.2021)

Av. Saliha Sera Kadıgil Sütü
İstanbul Milletvekili



Mardin Comdata Çağrı Merkezleri çalışanlarının, ağır mobbing uygulamalarına maruz kaldıkları iddia edilmektedir.

Söz konusu çağrı merkezinde çalışan bir kadının, gördüğü mobbing nedeniyle astım krizi geçirdiği ve yaşadığı felç sonrası sol kolunu kullanamadığı şirket doktorunun 'İlaçlar nedeniyle hem gece hem gündüz çalışamaz, idari izinli saymanız gerekiyor' demesinin ardından kovulduğu gündeme gelen iddialardan sadece biridir.

Ayrıca Şube içerisinde yer alan, kamerasız, 'feedback' (Geri bildirim) odasında takım liderinin, bir müşteri temsilcisini hırpaladığı ve ardından gelen süpervizörün müşteri temsilcisini dövdüğü, evden çalışanlara elektrik ve internet desteği istemediklerine dair sözleşmeler imzalatıldığı diğer iddialardan bazılarıdır.

Comdata'nın Samsun şubesinde ise; benzer mobbing uygulamalarının olduğu iddia edilmektedir. Çalışanların yaşananlara ilişkin şikayetlerinin ise 'Denetleyiciler' tarafından ört bas edildiği öne sürülmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Comdata Çağrı Merkezleri çalışanlarının, ağır mobbing uygulamalarına maruz kaldıkları iddiaları üzerine herhangi bir soruşturma başlatılmış mıdır? Başlatıldıysa akıbeti nedir? Başlatılmadıysa gerekçesi nedir?
- 2- Söz konusu iddialar arasında "Denetleyiciler" olarak tanımlanan görevliler Bakanlığınıza bağlı müffettişler midir?
- 3- Comdata Türkiye şirketine ilişkin Bakanlığınız tarafından en son ne zaman denetleme yapılmıştır?