



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 54567092-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/58128 GK 101

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
MEVZUAT İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
22/12/2022 15:40 - E-54567092-610-16903



00181390590

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03/02/2022 tarihli ve E-43452547-120.07-0959223 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Suat ÖZCAN tarafından verilen “*Diş hekimlerinin sorunlarına ilişkin*” 7/58128 sıra sayılı yazılı soru önergesindeki soruların cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

EKLER:
Ek-1 Önerge Cevabı



Muğla Milletvekili Sayın Suat ÖZCAN tarafından verilen “Diş hekimlerinin sorunlarına ilişkin” 7/58128 sıra sayılı yazılı soru önergesindeki soruların cevabıdır:

Kamu hastanelerinde çalışan diş hekimlerinin çok büyük çoğunluğu çok kısıtlı imkanlarla özellikle teknik donanımdan ve de malzemeden yoksun bir şekilde hizmetlerini sürdürmeye çalışmaktadır. Kısıtlı imkanlar nedeniyle tedavi yöntemlerini değiştirme, palyatif çözümler sunarak daha donanımlı merkezlere yönlendirme gibi alternatiflere sıklıkla başvurmak zorunda kalan hekimler, bu seçimlerden memnun olmayan hasta ve hasta yakınlarının psikolojik ve fiziksel şiddetine maruz kalabilmektedir.

Anlatıdan öte oral diagnoza dayalı teşhis ve tedavi süreçlerini yürüten diş hekimleri hastanelerde ortalama 50-60 hastaya baktıklarını ancak zaman zaman olağanüstü şekilde bu sayıların 90'a yaklaştığını ifade etmektedir. En olabilir şartlarda bir hastaya maximum 20 dakika ayrılabilceğini ifade eden hekimler, bu sürenin yapılan rutin müdahaleler bile düşünüldüğünde işin doğasına uygun olmadığını belirtmektedirler. Ayrıca birçok hekim yapılan işlere Bakanlık tarafından sonradan müdahale edildiğini, diş çekimi yapılan hasta sayısının çokluğu gibi mevcut koşullar içinde hekim takdirinde gerçekleşen tedaviler için dahi uyarı yazısı aldıklarını ifade etmiştir.

Hekimler, Ağız ve Diş Sağlığı hastanelerinde sorunların görece (!) daha kolay aşılabilir olduğunu vurgularken, devlet hastanelerinde diş hekimliği tedrisatından geçmemiş ve süreçlere hakim olmayan yöneticiler tarafından sıklıkla mobbinge maruz kaldıklarını ifade etmektedir. Ayrıca Covid-19 salgını tedbirleri süresince filyasyon süreçlerinde aktif rol oynayan hekimler manevi ve maddi anlamda zorlandıklarını etmektedir.

Özetle diş hekimleri, kısıtlı donanım, malzeme, muayene süresi gibi yapısal sorunlar sebebiyle ortaya çıkan süreçler sonucu hasta, hasta yakını, idareciler tarafından baskıya uğradıklarını aynı zamanda maddi anlamda da işin doğasına uygun ücret alamadıklarını; karma branş hastanelerde de performans sistemi puanlaması sebebiyle eşitsiz ücret politikasına maruz bırakıldıklarını belirtmektedir. Bu bağlamda:

Soru 1- MHRS üzerinden muayene sürelerinin uzatılması Bakanlığınız planı dahilinde midir? Evet, ise bunu ne zaman yapacaksınız? Hayır, ise, belirtilen sorunların çözümü için öneriniz nedir?

Soru 2- Yapısal sorunlar sebebiyle kısıtlı tedavi kararı alan hekimlere neden uyarı yazısı göndermektесiniz? Bunun açıklamasını hangi yazılı karara dayandırmaktасınız?

Soru 3- Hasta şikâyetleri bir filtreden geçmekte midir? Şikâyetlerin çözüm organının Bakanlığınız olduğunun farkında mısınız? Hekim savunmaları sonrası sorunu iyileştirici ve bir daha yaşanmasını önleyici eylemlerde bulunuyor musunuz? Evet, ise, 2021 yılında yapılan iyileştirme ve önleme çalışmalarınızı bizimle paylaşabilir misiniz?

Soru 4- Hasta ve yakınlarının hekimlere uyguladığı psikolojik ve fiziksel şiddeti önleyebilecek politikalarınız var mıdır? Evet ise paylaşır mısınız? Hayır ise bu sorunun varlığından haberdar en yetkili kişi olarak neden olmadığını açıklar mısınız?

Cevaplar- MHRS'de randevu süre aralıkları en az 10 dakika olmak üzere 60 dakikaya kadar tanımlanabilmekte olup, randevu sürelerinin belirlenmesi hekim ve hastane yönetiminin uhdesindedir. Belirlenecek süre hekimin muayene, tedavi ve teşhis süreçlerine göre değişiklik göstermektedir.

Tüm sağlık tesislerimizde hasta hakları birimleri mevcut olup bu birimler hastanelerimizde başhekim yardımcısına bağlı olarak görev yapmaktadır. Hasta yoğunluğunun fazla olduğu alanlarda (poliklinik, acil vb.) yerinde değerlendirme ekipleri kurularak olası sorunların önüne geçilmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Önleyici ve iyileştirici tedbirler il müdürlüklerin de bilgisi dâhilinde yerine getirilmektedir.

Sağlıkta şiddetin bir sorun olarak gündeme gelmesinden itibaren sorunun çözümü için Bakanlığımızca çalışmalara başlanmış ve şiddeti önlemeye ve sağlık çalışanlarımızın güvenliğinin sağlanmasıya yönelik birçok idari, hukuki ve operasyonel tedbirler uygulamaya konulmuş ve konulmaya devam etmektedir.

Göstermiř olduđunuz ilgiden dolayı teřekkür ederim.