



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
09/12/2022 13:55 - E-75730711 - 610 - E-75730711-610-498



7156714 GK 89

Sayı : Z-75730711-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.01.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.0947815 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Saliha Sera KADIGİL SÜTLÜ tarafından verilen “Merkezi randevu sistemi ile ilgili bazı iddialara ilişkin” 7/56714 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

İstanbul Milletvekili Sayın Saliha Sera KADIGİL SÜTLÜ tarafından verilen “Merkezi randevu sistemi ile ilgili bazı iddialara ilişkin” 7/56714 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: MHRS ve ALO 182 sistemi üzerinden randevu bulunamadığı iddiaları doğru mudur? Doğru ise özellikle şehir hastanelerinde hastaların randevu bulamama nedenleri nelerdir? Uzun süredir gündemde olan bu iddialar konusunda Bakanlığınızın herhangi bir açıklaması olacak mıdır?

SORU-2: MHRS ve ALO 182 sistemi üzerinden günde kaç randevu talebi gelmektedir? Gelen taleplerden kaçına randevu oluşturulabilmektedir? Hastaların randevu talebi ortalama kaç gün sonrası için verilebilmektedir?

SORU-3: MHRS ve ALO 182 sistemi üzerinden randevu alanlara istedikleri hastaneler yerine uzak mesafede ve ulaşım problemi olan hastanelerden randevu verildiği iddiaları doğru mudur?

SORU-4: Şehir hastanelerinde hasta randevu sisteminde kapasite artırımı konusunda Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır?

SORU-5: Durumu acil olan hastaları rant sistemi içerisine ittiği iddia edilen randevu sisteminin iyileştirilmesi konusunda Bakanlığınızın bir çalışması olacak mıdır?

CEVAP-1, 2, 3, 4, 5: Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden, şehir hastanelerine randevu alınabilmekte olup 2022 yılının on bir ayında MHRS ve Alo 182 Hattı üzerinden şehir hastanelerine verilen toplam randevu sayısı 23.488.787’dir. Aynı tarihlerde verilen toplam randevu sayısı ise 223.481.541’dir.

Alo 182 çağrı merkezi üzerinden günde ortalama 450.705 çağrı gelmektedir. MHRS Mobil uygulaması, MHRS web sitesi ve Alo 182 çağrı merkezi üzerinden ise günde ortalama 971.659 adet randevu verilmektedir. Vatandaşımız kliniklerin randevu doluluk durumuna göre MHRS üzerinden aynı güne en erken 2 saat en geç 15 gün sonrası için randevu oluşturabilmektedir. Randevular, MHRS üzerinden vatandaşın talebi ve onayı ile istediği hastane veya hekime randevu oluşturabilmektedir. Vatandaşın onayı ve bilgisi dışında randevu oluşturulmamaktadır. MHRS sağlıkta dönüşüm çerçevesinde AB'nin kabul ettiği 20 temel kamu hizmetlerinden biri olup; MHRS ile Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinden poliklinik randevuları hastane, hekim, vatandaş gereksinimlerine göre planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.