

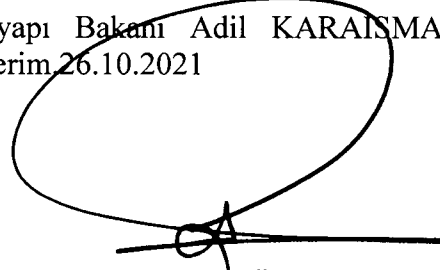


Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili
İYİ Parti Grup Başkanvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil KARASMAİLOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim 26.10.2021

Saygılarımla.



Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili
İYİ Parti TBMM Grup Bşk.Vk.

Kocaeli İli Gölcük İlçesi Dumlupınar PTT şubesinde yetersiz gişe ve eleman eksiliği yüzünden pandemi koşullarına rağmen uzun kuyruklar oluşmaktadır. PTT'ye ait ATM makinası ise şubesinin bulunduğu katta yer almaktadır. Giriş katta olmayan ATM'den dolayı engelli ve yaşlı vatandaşlarımız gerekli işlemleri rahatlıkla gerçekleştirememektedir. PTT şubesine çıkış için yapılan asansör ise sıklıkla arızalanmakta ve hizmet verememektedir. Ayrıca yapılan asansörün kumanda edilmesi yaşlı ve engelli vatandaşlarımız açısından uygun değildir. Mevcut asansör adeta yük asansörünü andırmaktadır.

Yukarıdaki bilgiler çerçevesinde;

- 1) Gölcük'ün merkezinde yer alan ve tüm ilçenin kullandığı PTT şubesinde mevcut personel sayısı ile verilen hizmet yetersizdir. Bu durumun ortadan kalkması için ilave personel istihdamı düşünülmekte midir?
- 2) PTT ATM'sinin üst kat yerine şubenin bulunduğu pasajın giriş katına yerleştirilmesi düşünülmekte midir? Mevcut ATM yeri belirlenirken niçin engelli ve yaşlı vatandaşlarımızın erişimi göz ardı edilmiştir?
- 3) PTT şubesine ait asansörün teknik şartlarının iyileştirilmesi planlanmakta mıdır? Vatandaşlarımızın bu konudaki şikayetleri niçin göz ardı edilmektedir?
- 4) PTT şubesinin, şubeye erişiminin daha kolay olduğu bir noktaya taşınması gündemde midir? Bu konuda herhangi bir çalışma varsa herhangi bir zaman aralığı belirlenmiş midir?