



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/53471 GK-30

Sayı : 64272063-610- 107477  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/53471)

GÜNLÜDÜR  
23 Şubat 2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25/10/2021 tarihli ve E-43452547-120.07-900527 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/53471 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DONMEZ  
Bakan

Ek: 7/53471 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT  
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN  
CEVAPLAR

DÖNEM  
27/5

ESAS NO  
7/53471

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak [https://www.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet Kalite Göstergeleri/67](https://www.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet_Kalite_Gostergeleri/67) internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır.

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumlu olduğu bölgede, elektrik kesintisi şikâyetine ilişkin olarak 2021 yılı içinde EPDK'ya toplam 3462 adet başvuru ulaştırmıştır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18 inci ve 27 nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyumsuzluk olması durumunda ise bu uyumsuzluk tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

İlgili dağıtım şirketi *Sayaç Okuma ve Faturalama Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin* 32'inci maddesinin 1'inci fıkrasında yer alan hükümlere uygun bir şekilde sayaç okuma ve faturalama işlemlerini yapmakta olup, şirketin sorumluluk bölgesi genelinde 2021 yılı içinde yüksek fatura şikâyetiyle EPDK'ya 1913 adet başvuru ulaştırmıştır. Bu şikâyetler EPDK tarafından titizlikle değerlendirilmekte ve mevzuata aykırı bir durumun tespit edilmesi halinde mevzuat çerçevesinde gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Dağıtım şirketleri tarafından gerçekleştirilen elektrik tesis yatırımlarına ilişkin çalışmalar *Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliği* kapsamında yapılmakta olup, bu çalışmalar Bakanlığımız ve EPDK denetimine tabidir. Bununla birlikte yeraltı kazıları için ilgili Belediyeler ile kazı protokolü yapılmakta ve bu protokoller çerçevesinde söz konusu çalışmalar gerçekleştirilmektedir.