



7/60353 GK 124

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No: (312) 203 20 92
E-Posta: hazim.yildiz@uab.gov.tr



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN TAHSİN TARHAN'IN
7/60353 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

İş yeri açılışlarında lokasyonun bulunduğu mahallenin/ilçenin demografik verileri ile konut ve iş yeri sayısı, rakip firma sayısı/yoğunluğu, poi sayısı (zincir marketler, AVM, sanayi ve üretim alanları vb.), en yakın iş yerine olan uzaklık ve o iş yerinin işlem potansiyeli ile finansal durumu, uygun iş yeri temin imkânı, ulaşılabilirlik, yaya ve araç trafiği gibi kriterler göz önüne alınmaktadır. Bir iş yeri kapanmasında ise o iş yerinin faaliyet durumu, fayda/maliyet analizi, yakınlarında başka iş yerimizin bulunması ve hizmetlerimizin sunumunda bir aksaklığa mahal verilmemesi hususları göz önüne alınmaktadır.

Ayrıca, dünya genelinde bilişim teknolojisinin gelişimi ile yaşanan hızlı dijitalleşme ile birlikte yüz yüze iletişim gerektiren tahsilat, maaş ödemesi gibi işlemlerin büyük çoğunluğu ATM, mobil bankacılık, internet bankacılığı gibi alternatif işlem kanallarından da kolaylıkla yapılabildiğinden 2021 yılında 261 iş yeri kapatılarak kaynak tasarrufu sağlanmıştır. İhtiyaç duyulan lokasyonlarda 18 iş yeri vatandaşlarımızın hizmetine açılmıştır.