



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Türkiye Büyük Millet Meclisi
KAMU HASTANELERİ GENEL İB Başkanlığı
ÖDEME DAİRESİ BAŞKANLIĞI Tarih: 12/12/2022 10:18
09/12/2022 19:56 - E-49022165 - 6 Sayı: E-120.07-1131004



7/59324 GK 120

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :28.02.2022 tarihli ve E. 43452547-120.07-0972595 sayılı yazınız.

Balıkesir Milletvekili Sayın Fikret ŞAHİN tarafından verilen “Şehir hastanelerinde Performans İzleme Programı çerçevesinde uygulamaya konan hizmet hata puanı sistemine ilişkin” 7/59324 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Bahkesir Milletvekili Sayın Fikret ŞAHİN tarafından verilen “Şehir hastanelerinde Performans İzleme Programı çerçevesinde uygulamaya konan hizmet hata puanı sistemine ilişkin” 7/59324 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Kamu Özel İşbirliği (KÖİ) modeliyle yaptırılan 13 şehir hastanesinin hizmet sözleşmelerinde şirketlerin sağlamakla yükümlü olduğu hizmetleri gereken standartlarda sunup sunmadıklarını tespit etmek için kullanılan kriterleri tarif eden "Performans Parametresi" mevcuttur. Söz konusu madde gereğince, şirketler potansiyel "Hizmet Hatalarını" bildiren bir liste sağlayarak performans parametrelerini başarılı veya başarısız olarak değerlendireceklerdir. Bu bağlamda şirketlere ortaya çıkan hizmet hatalarından dolayı idare tarafından bir takım yaptırımların uygulayacağı belirlenmektedir.

Bu bilgilere istinaden;

SORULAR:

SORU 1- KÖİ modeliyle yaptırılan ve hizmete alınan 13 şehir hastanesi için "Performans İzleme Programı" çerçevesinde "Hizmet Hata Puanı" uygulaması gerçekleştirilmiş midir? En fazla hangi hizmetlerde Hizmet Hata Puanı tespiti yapılmıştır?

SORU 2- KÖİ modeliyle yaptırılan ve hizmete alınan 13 şehir hastanesi için yukarıda bahsi geçen "Performans Takibi" uygulaması çerçevesinde hizmet aksamalarından dolayı idare tarafından şirketlere yapılan ödemelerde herhangi bir kesinti yapılmış mıdır? Yapılmışsa yıllara göre ne kadar kesinti gerçekleştirilmiştir?

CEVAP 1-2: Kamu Özel İşbirliği (KÖİ) modeliyle yaptırılan ve hizmete alınan 14 şehir hastanesi için Proje Sözleşmesi Ek 18 (Ödeme Mekanizması) uyarınca Hizmet sunumuna ilişkin Hata Puanı uygulaması gerçekleştirilmektedir.

Proje Sözleşmesi kapsamında gerekli hesaplamalar yapılarak hizmet ödemelerinde kesintiler yapılmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.