

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil KARAIŞMAİLOĞLU** tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Murazzez ORHAN IŞIK
Van Milletvekili

Temel bir kamu hizmeti olarak sunulması gereken posta hizmetlerinin insan onuruna yakışır koşullarda çalışan kamu görevlileri eliyle yürütülmesi yasaların gereğidir. Ancak dağıtım alanlarında ve gişelerde halka hizmet sunan PTT emekçilerine yapılan saldırılara her gün bir yenileri ekleniyor. Geçtiğimiz günlerde Diyarbakır Kayapınar ilçesinde tek başına çalışan bir PTT Emekçisi silahlı soyguncular tarafından rehin alınarak, PTT Şubesinde soygun gerçekleştirildi. Bilindiği üzere daha önce de Diyarbakır Kayapınar ilçesinde şubede “tek başına ve güvenliksiz” çalışan bir PTT emekçisine yönelik silahlı soygun yapılmıştı. Önceki dönemlerde başka yerlerde de benzer vakalar yaşanmış ve çalışanlar risk altında bırakılmıştır. Gaziantep Fevzi Çakmak PTT şubesine bağlı Tugay PTT Müdürlüğünde tek başına çalışan Mehmet Bakır DİLBER 12 Şubat 2015 tarihinde kalp krizi geçirerek hayatını kaybetmiştir. 13 Ağustos 2020 tarihinde Bursa'da, Osmangazi İlçesi Yahşibey Caddesi üzerinde bulunan bir PTT şubesinde tek başına çalışan PTT emekçisi olduğu öğrenilen 45 yaşındaki Cesur Ağaoğlu, şube içerisinde yaşamına son vermiştir. 2 Eylül 2015 tarihinde Rami PTT Şubesi'nde müşterilerin olmadığı bir sırada şubeye giren eli silahlı, yüzü maskeli bir şüpheli, burada tek başına çalışan görevliyi silahıyla tehdit etmiş ve bir miktar para alıp yaya olarak olay yerinden kaçmıştır. Bu vakalardan da görüleceği üzere PTT iş yerlerinde risk değerlendirmesi yapılırken göz önüne alınması gereken tehlike(ler)den biri de, “yalnız çalışma” dır. Bu nedenle tek personelin çalıştığı şubelerin kapatılması gerektiği veya burada çalışan emekçiler için gerekli tedbirlerin tekrar gündeme gelmesi gerektiği bilinmelidir. PTT şubelerin ıssız yerlerde açılmasının, bu iş yerlerinde tek personel çalıştırılmasının ve gerekli güvenlik önlemlerinin alınmamasının can ve mal kaybına yol açacağı görülmelidir. PTT Emekçilerine yönelik şiddet, saldırı, hakaret ve saygısızlığın önlenmesi amacıyla birçok tedbir alınması gerektiği açıktır. Bu konuda geçmiş yıllarda bazı genelge çalışmalarının yapıldığı ancak uygulamaya konulmadığı veya uygulamanın yetersiz kaldığı ifade edilmektedir.

Bu bağlamda;

1) Türkiye genelinde PTT işyerlerinde kaç şubede tek başına çalışan personel bulunmaktadır? Bu kişiler neden tek başına çalıştırılmaktadır? Bu şubelerde yalnız çalışan kişinin yaşam ve sağlık haklarının korunması amacıyla alınan tedbirler nelerdir?

64137

- 2) 2010-2022 yılları arasında PTT işyerlerinde tek başına yalnız çalışırken yaşamını yitiren, fiziksel-sözlü-silahlı saldırıya maruz kalan kişi sayısı kaçtır? Bu saldırılar sonucu ağır yaralanan, engelli kalan ve yaşamını yitiren kişi sayısı kaçtır?
- 3) 2010-2022 yılları arasında tek kişinin çalıştığı PTT işyerlerinde kaç soygun veya soygun girişimi gerçekleşmiştir?
- 4) PTT şubelerinde arasında tek kişinin çalıştığı yerler için söz konusu saldırı ve soygun risklerini azaltmak amacıyla hangi çalışmaları yürüteceksiniz?
- 5) PTT de tek personelin çalıştırıldığı şubeleri kapatmayı planlıyor musunuz? Bu koşullarda çalışma yöntemini insan onuruna uygun hale getirmek için hangi ilave tedbirleri alacaksınız?