



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/53100 GK 2  
7/53103 " "  
7/53107 " "  
7/53110 " "  
23-02-2022  
7/53113 " "  
7/53115 " "  
GÜNLÜDÜR  
7/53116 " "  
7/53120 " "

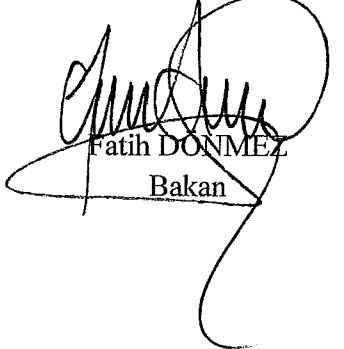
Sayı : 64272063-610- 107425

Konu : Yazılı Soru Önergeleri (7/53100, 7/53103,  
7/53107, 7/53110, 7/53113, 7/53115,  
7/53116, 7/53120)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İzmir Milletvekili Sayın Ednan ARSLAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/53100, 7/53103 7/53107, 7/53110, 7/53113, 7/53115, 7/53116, 7/53120 esas numaralı yazılı soru önergeleri, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DONMEZ  
Bakan

Ek: Önerge Cevapları (2 Sayfa)



**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN EDNAN ARSLAN'IN  
YAZILI SORU ÖNERGELERİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM  
27/5**

**ESAS NO**  
7/53100,  
7/53103,  
7/53107,  
7/53110,  
7/53113,  
7/53115,  
7/53116,  
7/53120

Doğal gaz sektörüne ilişkin;

Doğal gaz ithalatı yapılan ülkelere, ithalat miktarlarına, türlere göre dağılımları ile doğal gaz abone sayılarına ve bunların illere göre dağılımlarına ilişkin bilgilere Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun <https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-0-94/dogal-gazyillik-sektor-raporu> ve <https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-0-95-1007/dogal-gazaylik-sektor-raporu> internet adreslerinden ulaşılabilmektedir.

Doğal gaz alım satım anlaşmaları ticari akitler olması sebebiyle bu anlaşmaların içerisinde ticari gizlilik hükümleri yer almaktadır. Yanı sıra Doğal Gaz Piyasası Kanunundaki “*ticari gizliliği olan bilgiler Kurum hariç üçüncü taraflara açıklanamaz*” ve “*doğal gaz piyasasında faaliyet gösteren taraflar ticari yönden hassas bilgi ve belgeleri gizli tutmakla yükümlüdür*” şeklindeki hükümler kapsamında alım maliyeti bilgilerinin paylaşılması sözleşme ve mevzuat hükümlerine aykırı olduğundan, bu maliyetlere ilişkin bilgiler paylaşılmamaktadır.

2019, 2020 ve 2021 Kasım sonu itibariyle Türkiye Genelinde ve İzmir ilinde zamanında borç ödenmemesi nedeniyle yapılan kesme bağlama işlemlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmekte olup, mevzuatı kapsamında yükümlülüklerini yerine getiren bütün abonelere tekrar doğal gaz arzı sağlanmıştır

| <b>Türkiye Geneli<br/>(Yıllar)</b> | <b>Üretilen Fatura Sayısı</b> | <b>Üretilen Faturalardan<br/>Sözleşmesine Göre<br/>Yükümlülüklerini Yerine<br/>Getirmeyen ve Geçici Kesinti<br/>Uygulananların Oranı (%)</b> | <b>Yeni Abonelik<br/>Sayısı</b> |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2019                               | 153.502.344                   | 0,54                                                                                                                                         | 1.993.482                       |
| 2020                               | 177.107.755                   | 0,45                                                                                                                                         | 2.095.148                       |
| 2021 (Kasım sonu)                  | 175.138.567                   | 0,59                                                                                                                                         | 1.266.070                       |
| <b>İzmir (Yıllar)</b>              | <b>Üretilen Fatura Sayısı</b> | <b>Üretilen Faturalardan<br/>Sözleşmesine Göre<br/>Yükümlülüklerini Yerine<br/>Getirmeyen ve Geçici Kesinti<br/>Uygulananların Oranı (%)</b> |                                 |
| 2019                               | 7.080.986                     | 0,40                                                                                                                                         |                                 |
| 2020                               | 7.696.038                     | 0,48                                                                                                                                         |                                 |
| 2021 (Kasım sonu)                  | 7.828.419                     | 0,43                                                                                                                                         |                                 |

Türkiye genelinde yeni aboneler için işlem anında tahsil edilen güvence bedeli işlem niteliğine göre belirlenmekle birlikte bu tutarlar 2019 yılı için 27 ila 510 TL, 2020 yılı için 29,8 ila 563,9 TL, 2021 yılı için 35 ila 620 TL arasında değişmektedir.

Güvence bedelinin iadesine ilişkin hususlar ise “Doğal Gaz Dağıtım Sektörü Bağlantı ve Hizmet Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde belirlenmekte olup, doğal gaz kullanım sözleşmesinin başlatıldığı tarihten 2 (iki) ay öncesine ilişkin açıklanmış TÜFE'nin, sözleşmenin sonlandırıldığı tarihten önceki 2 (iki) aya ilişkin açıklanmış olan TÜFE oranlaması ile belirlenmektedir. Bunun dışında herhangi bir faiz ödemesi yapılmamaktadır.

Güvence bedelinden mahsuplaşma yapılan abone sayısı 2019 yılında toplam 570.056, 2020 yılında toplam 654.986, 2021 Eylül sonu için ise toplam 454.760'tır.

Ülkemizin jeolojik yapısı, rezervuar kalitesi, uzun yıllar üretim yapan doğal gaz sahalarımızın



**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN EDNAN ARSLAN'IN  
YAZILI SORU ÖNERGELERİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM  
27/5**

**ESAS NO**  
7/53100,  
7/53103,  
7/53107,  
7/53110,  
7/53113,  
7/53115,  
7/53116,  
7/53120

yaşlanması nedeniyle rezervinin azalması gibi teknik nedenler sebebiyle doğal gaz üretimimiz yıllar içerisinde düşüş göstermiştir. Ancak yeni teknolojik gelişmeler ve ülkemizin bu alanda edindiği tecrübelerin yanı sıra yeni bulunan sahaların da üretime alınmasıyla birlikte hidrokarbon üretimimiz eski seviyelerin üzerine çıkacaktır.

2020 yılı ve 2021 yılı Ocak-Kasım döneminde Türkiye geneli ve İzmir ilinde aboneliği sonlanan abone sayılarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmektedir.

| <b>Türkiye Geneli<br/>(Yıllar)</b> | <b>Üretilen Fatura<br/>Sayısı</b> | <b>Toplam Abonelik<br/>Fesih Oranı (%)</b> | <b>Zamanında Borç Ödenmemesi<br/>Nedeniyle Gerçekleştirilen<br/>Abonelik İptal Oranı (%)</b> |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020                               | 177.107.755                       | 1,03                                       | 0,03                                                                                         |
| 2021 (Kasım sonu)                  | 175.138.567                       | 1,04                                       | 0,03                                                                                         |
| <b>İzmir (Yıllar)</b>              |                                   |                                            |                                                                                              |
| 2020                               | 7.696.038                         | 0,91                                       | 0,01                                                                                         |
| 2021 (Kasım sonu)                  | 7.828.419                         | 0,67                                       | 0,006                                                                                        |

Doğal gaz arzının tüm Türkiye’de yaygınlaşması ile birlikte vatandaşlara sunulan hizmetin aksamaması maksadıyla şirket ofislerinde personel marifetiyle verilen hizmetlerin yanı sıra e-Devlet, Mobil Uygulamalar, Çağrı Merkezi, İnternet Sitesi vb. araçlar vasıtasıyla fatura, abonelik ve şikâyet başvuruları işlemleri ile iç tesisat kontrol randevusu işlemleri dijital ortamlarda yapılabilir hale gelmiştir. 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanununun 5 inci maddesinde yer alan “*Doğal gazla ilgili herhangi bir yapım ve hizmet faaliyeti, sertifika sahibi olmayan kişiler tarafından gerçekleştirilemez.*” hükmü ile Mesleki Yeterlilik Kurumu Mesleki Yeterlilik Belgesi Zorunluluğu Getirilen Mesleklere İlişkin Tebliğ kapsamında doğal gaz sektöründe çalışan tüm personel, sorumlu oldukları alana göre Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yetkilendirilmiş Sınav ve Belgelendirme Kurulu’sundan mesleki yeterlilik belgelerini almakta ve sınava tabi tutularak söz konusu belgeyi belirli aralıklarla yenilemektedir. Ayrıca, doğal gaz dağıtım şirketleri personeline hizmet içi eğitimler vererek personelin eğitim seviyesini artırmaktadır.

Doğal gaz dağıtım şirketlerinin düzenlemiş oldukları faturalara yapılan itirazlarda yaşanan artışın (2020 yılında bir önceki yıla göre) bir kısmının pandemi sürecinde yaşanan sıkıntılarla ilgili olduğu değerlendirilmekle birlikte, artışın asıl nedeninin yaklaşık 7 milyon abonesi bulunan doğal gaz dağıtım lisansı sahibi İstanbul Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş.’nin (İGDAŞ) karantina ve kapanma dönemlerinde doğal gaz piyasası mevzuatında belirlenmiş süreden (*Sayaçlar, bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okunmaktadır.*) daha uzun süreli olacak şekilde sayaç okuma işlemlerini yürütmesi ve bu çerçevede de 60 güne varan uzun süreli fatura tahakkuklarına vatandaşlar tarafından yoğun itirazlarda bulunulması olduğu değerlendirilmektedir. Zira bu uygulama sebebiyle İGDAŞ, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 02/04/2020 tarihli ve 9278 sayılı Kurul Kararı çerçevesinde ihtar edilmiştir. Benzer sıkıntıların tekrar yaşanmaması için söz konusu Kurul Kararı’nda dağıtım şirketleri tarafından doğal gaz sayaçlarının okunamaması durumunda uygulanacak işlemler hükme bağlanmıştır.

01/01/2021-31/09/2021 tarihleri arasında Türkiye genelinde doğalgaz sektörüne ilişkin EPDK’ya toplam 14.948 adet başvuru ulaşmış olup, bu başvurular titizlikle gündeme alınarak gerekli değerlendirmeler yapılmıştır.