



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : Z-43452547-120.07- 914105
Konu : Soru Önergesi

17.11.2021

Sayın Ömer Fethi GÜNER
Niğde Milletvekili

İlgi : 26.10.2021 tarihli ve 7/53838 esas numaralı yazılı soru önergeniz.

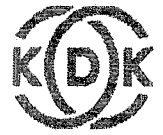
İlgi önergeniz ile Kamu Denetçiliği Kurumu soru konusu yapılmış olup önergenize cevap olarak söz konusu Kurum tarafından gönderilen yazı ekte yer almaktadır.
Bilgilerinizi rica ederim.

Süreyya Sadi BİLGİÇ
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabî Yazısı ve Ekleri (10 sayfa)



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



GÜNLÜDÜR
02.11.2021

Sayı : E-81460570-610-2647

Konu : TBMM Başkanı'ndan Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 26.10.2021 tarihli ve 24301011-0902345 sayılı yazınız.

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi Gürer'in, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına ilettiği yazılı soru önergesinde yer alan ve Kurumumuza yapılan başvurular ile Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin hususları içeren soruların yanıtları ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Ek: Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi Gürer'in Soru Önergesi Yanıtları (9 sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 001T-4HDB-0MRM

Belge Doğrulama Adresi : <https://ebys.ombudsman.gov.tr/sorgu/sorgula.aspx>

Adres: Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon No : 0312 465 22 00

e-Posta :

Kep Adresi : kamudenetciligikurumu@hs01.kep.tr

Fax No : (312) 465 22 65

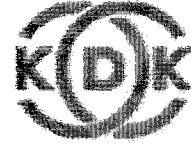
İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

Bilgi İçin : Merve ÜSTÜN METE

Kamu Den. Uzmanı

Dahili No:





Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi Gürer'in Soru Önergesinde Yer Alan Sorulara İlişkin Kurumumuzun Cevapları:

Kurumumuz, idarenin, hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı işlemlerine karşı bireylerin haklarını korumak, idarenin iyi işleyişini ve hizmet sunumunun kalitesini artırmak ve haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesini sağlamak amacıyla yaklaşık dokuz yıldır faaliyetlerini yürütmektedir.

Kurumumuzun kamuoyu ve idareler nezdinde farkındalığının artırılması ile sorun çözme yeteneğinin gelişmesinde önemli mesafeler kaydedilmiştir. KDK verdiği kararlar ile milyonlarca vatandaşımızın derdine derman olmuş, idarede iyi yönetim ilkelerinin yerleşmesi için katkıda bulunmuş, insan haklarının güçlü bir koruyucusu olmuştur. Ayrıca toplumun önemli sorunları hakkında hazırladığı özel raporlar ve yaptığı çalıştaylar sonucu milyonlarca insanı ilgilendiren sorunlara çözüm aramıştır.

Amacımız ve hedefimiz tavsiye kararları ve uzlaştırmacı yönüyle bireylerin adalete hızlı erişimini sağlayan, önleyici ve eğitici rolüyle uyuşmazlıkların doğmasının engellenmesine katkıda bulunan, iyi bilinen, tercih edilen, daha etkin bir hak arama kurumu olmaktır.

SORU – 1

Kamu Denetçiliği Kurumuna kuruluşundan bugüne kadar kaç başvuru yapılmıştır? Kaç başvuruya, başvuranın lehine görüş oluşturulmuştur? Başvuru sonucu oluşan kararlar kaç kamu kuruluşundan dikkate alınarak uygulamaya konmuştur?

CEVAP – 1

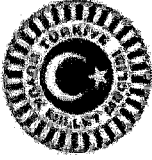
Kurum tarafından kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak, 29.03.2013 tarihi itibarıyla elden, posta, e-posta, faks ve e-Başvuru sistemi aracılığı ile şikâyet başvuruları alınmaya başlanmıştır. 29.03.2014 tarihinden itibaren ise mahalli idare başvuruları kabul edilmektedir.

Bu kapsamda, Kurumumuza 1 Ocak - 24 Ekim 2021 tarihi itibarıyla **15.155** olmak üzere **2013 yılından bugüne kadar toplam 185.899** adet şikâyet başvurusu yapılmıştır.

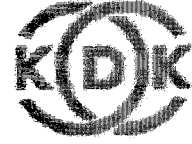
Tablo 1: Yıllar İtibarıyla Şikâyet Başvuru Sayıları

Sikâyet Başvuru Sayıları	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (24.10)	Toplam
	7.638	5.639	6.055	5.519	17.131	17.585	20.968	90.209	15.155	185.899

Kurumumuza yapılan bu başvurular; inceleme ve araştırma sonucunda şikâyetin yerinde olduğu kanaatine varılması hâlinde Kurumumuz tarafından Tavsiye Kararı verilmektedir. **2013-2017 yıllarının toplamında 792 adet tavsiye yönünde karar verilmişken; 2018 yılında 5 yılın toplamından fazla tavsiye kararı verilerek bu sayı 946'ya ulaşmış, 2019 yılında ise 1.270 olarak gerçekleşen bu sayı pandemi etkisiyle 2020 yılında 68.832 olmuş, 2021 yılında ise 1.410 olmuştur.**



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Diğer yandan Şikâyet başvurusunun daha etkin ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulmasını sağlayan **uzlaştırma** yoluyla uyuşmazlıkların çözümü usulü Kurumumuzca en sık başvuru yöntemlerdendir. **Bu yöntem doğrultusunda, 2013 yılında 184, 2014 yılında 123, 2015 yılında 161, 2016 yılında 80 adet dosya uzlaşma yöntemiyle çözüme kavuşturulmuştur.**

Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte” 02.03.2017 tarihli ve 29995 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan değişikliği ile Kurumumuzun kuruluş amacı doğrultusunda ve yapılan katkı ve hizmetlerini düzgün ifade edilebilmesini teminen “Dostane Çözüm Kararı” eklenmiş olup uzlaşma kültürünün çerçevesi daha anlamlı hale getirilmiştir.

Kurumun başarısı ikna gücüne dayalı arabuluculuk ve uzlaştırıcı rolünde saklıdır. Bu nedenle şikâyetlerin daha hızlı ve etkin çözümü için Kurumumuzca vatandaş ve idare arasında köprü görevi yürütülerek dostane çözüme ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Bunun yanı sıra, Kurumumuza idari başvuru yolları tüketilmeden yapılan başvurular hakkında Gönderme Kararı verilmektedir. Gönderme Kararları ise, idareye yapmış olduğu işlemi tekrar gözden geçirerek yeniden değerlendirme fırsatını sunmaktadır. Gönderme Kararlarının etkinliğini artırmak amacıyla şikâyetçilere ve iyi yönetim ilkeleri gereğince de Kurumumuza bilgi vermesi hususu idarelere kararlarda hatırlatılmaktadır. Aynı zamanda idarelere neler yapması gerektiği konusunda da yol gösterilmektedir. Bu kapsamda;

- 2017 yılında toplam “Çözüme Kavuşturulan Dosya Sayısı” 1.887 olup bunların 1575 adedi Dostane Çözüm Kararı ile 312 adedi ise Gönderme Kararı ile,
- 2018 yılına toplam “Çözüme Kavuşturulan Dosya Sayısı” 2.498 olmuş, bunların 1.916 adedi Dostane Çözüm Kararı ile 582 adedi ise Gönderme Kararı ile,
- 2019 yılında toplam “Çözüme Kavuşturulan Dosya Sayısı” 2.707 olmuş, bunların 1.607 adedi Dostane Çözüm Kararı ile 1.100 adedi ise Gönderme Kararı ile,
- 2020 yılına bakıldığında ise toplam “Çözüme Kavuşturulan Dosya Sayısı” 2.867 olup bunların 1.808 adedi Dostane Çözüm Kararı ile 1.059 adedi ise Gönderme Kararı ile gerçekleştirilmiştir.

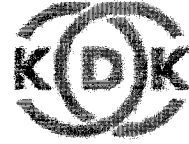
Tüm bu hususlar değerlendirildiğinde 2013 yılından bu yana yapılan 185.899 başvurunun 71.266’sı tavsiye kararıyla, 1.984’ü kısmen tavsiye kısmen ret kararıyla, 12.982’si ise dostane çözüm yollarıyla olmak üzere toplam 86.232 başvuru başvuru lehine çözüme kavuşturulmuştur.

Tablo 2: Yıllar İtibariyle Çözüme Kavuşturulan Dosya Sayıları

Karar Türü	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (24.10)	Toplam
Tavsiye Kararı	64	93	56	62	245	677	860	68.128	1081	71.266
Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	11	26	26	32	177	269	410	704	329	1.984
Dostane Çözüm ile Sonuçlandırılan	184	123	161	80	1887	2498	2707	2867	2475	12.982
TOPLAM	259	242	243	174	2.309	3.444	3.977	71.699	3.885	86.232



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Dolayısıyla Kurumumuza yapılan nitelikli başvuru sayısı arttıkça kabul edilebilir başvurularda da artış yaşanmış, bu durum ise Kurumumuzun sorun çözme yeteneğini olumlu yönde etkilemiştir. Kurumumuz, tüm dünya ombudsmanlıklarında olduğu gibi, başarısını kabul edilebilir başvurular üzerinden değerlendirmektedir.

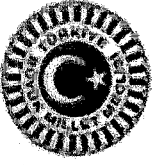
Kurumumuzca Ekim 2021 tarihinde sonuçlandırılan 16.432 başvurunun 5.033 adedi kabul edilebilir nitelikte olarak değerlendirilmiştir. **Bu oran %30,62'ye tekabül etmektedir.** Avrupa ülkeleri Ombudsmanlık Kurumlarının başvuruları inceleme oranları Kurumumuzla karşılaştırıldığında, kabul edilebilir başvuru oranlarının Avrupa ülkelerindeki ombudsmanlık kurumlarından çok daha yüksek; incelenemezlik karar oranlarının ise çok daha düşük olduğu görülmektedir. Aşağıda köklü ombudsmanlık kurumlarının kabul edilebilirlik oranlarına yer verilmiştir.

- İspanya'nın 2020 yıllık rapor verilerine göre, Kuruma yapılan 28.020 adet başvuru arasından kabul edilebilir başvuru oranı %27,5'tir.
- Finlandiya'nın 2020 yıllık rapor verilerine göre, Kuruma yapılan 7,241 adet başvurunun %14'ü kabul edilmiştir.
- Norveç'in 2020 yıllık rapor verilerine göre, Kuruma yapılan 13.517 adet başvurunun kabul edilebilirlik oranı % 8'dir.

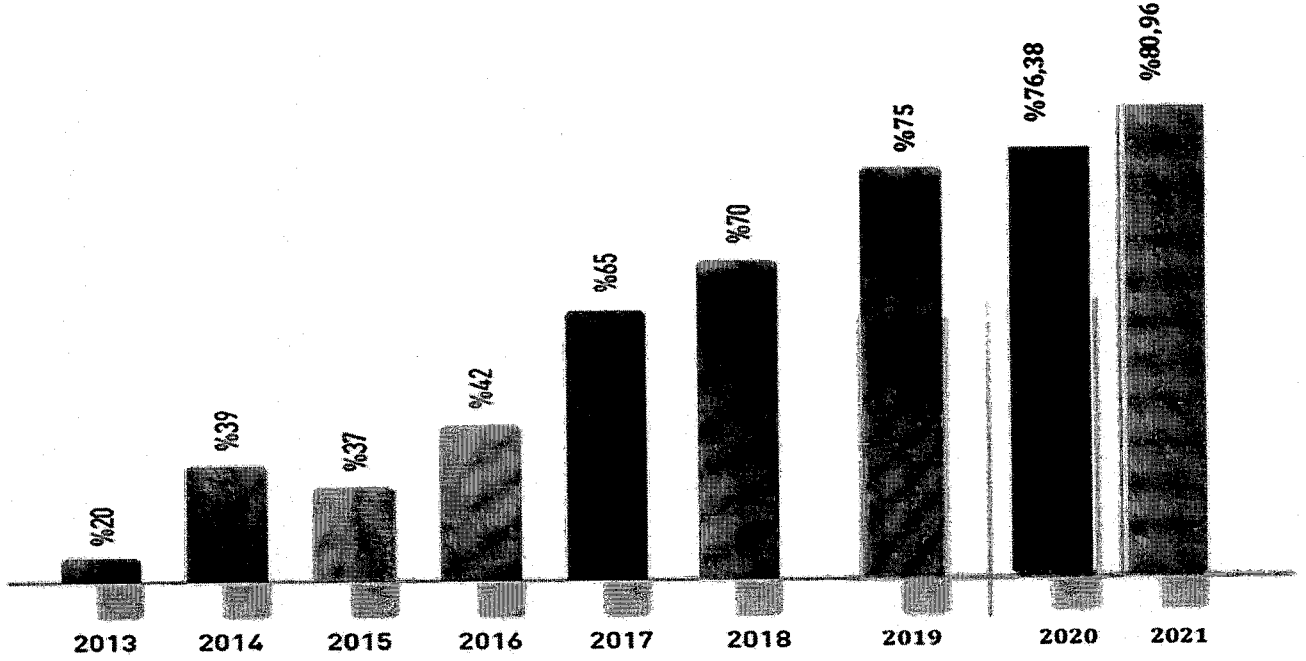
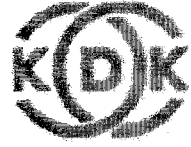
Diğer taraftan ombudsmanlıkların etkinliğinin bir diğer ölçütü de tavsiye kararlarına uyum oranıdır. Tavsiye kararlarımızın uyum oranlarına bakıldığında; 2013 yılında %20, 2014 yılında %39, 2015 yılında %37, 2016 yılında %42 iken; 2017 yılında 23 puanlık bir artış göstererek %65'e yükselmiş, 2018 yılında ise yine artış göstererek %70'e ulaşmış, 2019 yılında %75 olarak gerçekleştirmiş, 2020 yılında ise %76,31 olmuştur. **24 Ekim 2021 tarihi itibarıyla bu oran %80,96'dır.**

Tablo 3: Yıllar İtibarıyla Tavsiye Kararlarına Uyum Oranları

Tavsiye Kararları Uyum Oranı	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (24.10)
	%20	%39	%37	%42	%65	%70	%75	%76,31	%80,96



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SORU – 2

Taşeron düzenlemesinde, mağdur olan kamudaki kiralık araç şoförlerinin kadro hakkı ile ilgili tavsiye kararı neden uygulanmamıştır?

CEVAP – 2

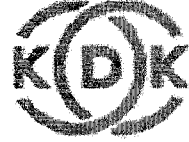
Malumlarınız üzere; taşeron işçilerin kadro talebi uzun yıllardır kamuoyunda tartışılan bir konu olup; 24.12.2017 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 696 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 08.03.2018 tarihli ve 30354 sayılı (Mükerrer) Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 7079 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabul Edilmesine Dair Kanun ile bu talep yasal zemine kavuşmuştur.

Kamu personel rejimine yeni bir statü kazandıran (4/D) anılan uygulama ile bu statüdeki personele uygulanan iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanmasını teminen 01.01.2018 tarihli ve 30288 sayılı Resmi Gazetede; Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımı Sözleşmeleri Kapsamında Çalıştırılmakta Olan İşçilerin Sürekli İşçi Kadrolarına veya Mahalli İdare Şirketlerinde İşçi Statüsüne Geçirilmesine İlişkin 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 23 ve Geçici 24 üncü Maddelerinin Uygulanmasına Dair Usul ve Esaslar yayımlanmıştır.

Bu kapsamda kamuda sürücülü araç kiralama hizmet alımları kapsamında taşeron işçi olarak çalışan şoförlere mevzuat kapsamında kadroya geçiş hakkı tanınmamıştır. Diğer taraftan aşağıdaki örneklerden görüleceği üzere Kurumumuzca taşeron işçilerin kadroya geçişlerinde yaşanan sıkıntılara ilişkin tavsiye kararları verilmekle birlikte şoförlerin kadroya geçiş taleplerine ilişkin verilmiş bir tavsiye kararımız bulunmamaktadır.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Tavsiye kararlarından örnekler:

Örnek 1. 2014-2018 yılları arasında Adıyaman AFAD Bölgesel Lojistik Deposunda alt işverene bağlı özel güvenlik görevlisi olarak çalıştığını, ancak sürekli işçi kadrosuna geçiş başvurusunun kabul edilmediğini belirterek başvuru konusunun incelenmesi talebine ilişkin yapılan başvuruda, başvuran hakkında sulh sözleşmesinin bulunmaması nedeniyle sürekli işçi kadrosuna geçiş talebinin reddine ilişkin idari işlemin sebep unsuru yönüyle hukuka aykırı olduğu kanaatiyle, başvuran hakkında mevzuatın öngördüğü şartlar yönünden objektif ve hukuken muteber bir değerlendirme yapılması yönünde tavsiyede bulunulmasına karar verilmiştir.

Örnek 2. Sürekli işçi kadrosuna geçiş talebinin askerlikle ilişkisinin bulunması nedeniyle reddedildiği iddiasına ilişkin başvuruda; Kurumumuzca yapılan inceleme neticesinde; gerek 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 23 üncü maddesinde, gerekse de 375 sayılı KHK'nın Geçici 23 ve Geçici 24 üncü Maddelerinin Uygulamasına Dair Usul ve Esaslara İlişkin Tebliğde; 04.12.2017 tarihi itibarıyla askerde bulunanlarında sürekli işçi kadrolara geçiş hakkından yararlanacağını belirttiği, anılan maddenin devamında sürekli işçi kadrolarına geçirilme süreci, birinci fıkra kapsamında olmakla birlikte bu sürecin tamamında veya herhangi bir aşamasında askerde bulunanlar için askerlik süresinin sona erdiği tarihten itibaren başlayacağı hükmü kapsamında başvuranın talebinin reddi yönündeki idari işleminin hukuka ve hakkaniyete uygun olmadığı sonucuna varılarak başvuranın işçi kadrosuna geçiş işlemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda tamamlanması yönünde tavsiye kararı verilmiştir.

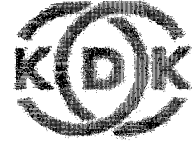
Örnek 3. Başvuranın, idarenin kendisini 04.12.2017 tarihinde aktif çalışmadığı gerekçesiyle taşeron yasasından faydalandırmadığını, hâlbuki 02.11.2017 ila 05.05.2018 tarihlerinde Diyarbakır'da askerlik görevini yerine getirdiğini, aşırı derecede mağdur olmaması için belediyenin kendisini mevsimlik geçici işçi olarak işe başlattığını, şimdiye kadar elektrikçi olarak çalıştığı iş yerinde vasıfsız işçi olduğunu belirterek, taşeron yasasından faydalanma talebiyle yapılan başvurusuna ilişkin; Kurumumuzca yapılan değerlendirme sonucunda, başvuranın 31.10.2017 tarihinde işten çıkışının verildiği, zira başvuranın askerde olduğunu kimsenin bilmediği ve 04.12.2017 tarihine kadar verdiği herhangi bir dilekçesinin de bulunmadığı gerekçe gösterilerek işlem tesis etmekten kaçınıldığı; ancak anılan Kanunun vermiş olduğu hak ve belirlenen şartların açıkça zikredildiği, bu kapsamda askerlik durumunun haktan faydalanmayı engellememesinin amaçlandığı, askerlik durumunun bildirimine ilişkin usulü prosedürlere hakkın özüne etki edecek derecede önem verilmesinin, düzenlemenin ruhuna da uygun düşmediği, başvuranın işten ayrıldığı tarihten 2 gün sonra askerlik işlemlerini başlattığı ve askerlik görevini yerine getirmiş olduğu ve askerlik görevi sona ermeden de gerekli başvuruyu yaptığı hususunun tartışmasız olduğu gerekçesiyle hayatın olağan akışına uygun olay örgüsünü öğrenen idarenin, salt işverenin çıkış kodunu "askerlik nedeniyle çıkış" olarak göstermemesini mazeret olarak sunmasının hukuka ve hakkaniyete uygun düşmediği, kaldı ki başvuran hakkında "22- Diğer nedenler" işten ayrılış kodunun verildiği dikkate alındığında, başvuranın Kanunda yer alan diğer koşulları da haiz olması halinde, kendisine uygun kadro/pozisyona geçiş işlemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda tamamlanması yönünde tavsiyede bulunulmasına karar verilmiştir.

SORU – 3

Kamu Denetçiliği Kurumunda kaç kişi görev yapmaktadır?



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



CEVAP – 3

Kurumumuz, 152 kadrolu personel, 77 sürekli işçi, 9 sözleşmeli personel, 30 geçici görevli personel ve 7 geçici görevli sürekli işçi olmak üzere toplam **275** personelden oluşmaktadır.

Kurumumuzda 1 Kamu Başdenetçisi, 5 Kamu Denetçisi, 1 Genel Sekreter, 88 Kamu Denetçiliği Uzmanı, 13 Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı, 2 Mali Hizmetler Uzmanı, 42 İdari Personel, 30 Geçici Görevli Personel (13 Hâkim, 10 Uzman, 1 Öğretim Görevlisi, 6 İdari Personel), 77 sürekli işçi, 9 sözleşmeli personel ve 7 geçici görevli sürekli işçi istihdam edilmekte olup, 24 Ekim 2021 tarihi itibarıyla personel dağılımını gösterir tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 4: Kurumumuz Personel Sayıları

Kamu Denetçiliği Kurumu	Kadrolu Personel	Sürekli İşçi	Sözleşmeli Personel	Geçici Görevli Personel	Geçici Görevli Sürekli İşçi	Toplam
	152	77	9	30	7	275
	55,27%	28,00%	3,27%	10,91%	2,55%	

SORU – 4

Kaç yurt içi ve yurt dışı konferans gerçekleştirilmiştir?

CEVAP – 4

Kişî hak ve özgürlüklerinin korunması ve geliştirilmesi hususunda alternatif çözüm yolu olarak ulusal insan hakları kurumlarının gündeme gelmesi sonucunda dünyadaki bu genel yönelime paralel olarak Türkiye’de de insan haklarına saygılı hukuk ve hakkaniyete uygun olarak çalışan hesap verebilir bir yönetim için çalışacak bağımsız ve etkin bir kuruma olan ihtiyaç doğrultusunda Kamu Denetçiliği Kurumu kurulmuştur.

Bununla birlikte, İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulu, bireylerin kamu hizmetlerine ilişkin bilgi, görüş, istek, şikâyet ve taleplerini iletebildiği Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi-CİMER ve Açık Kapı uygulamaları da kişilerin haklarını aramaları bağlamında başvurabileceği yollardan bazıları olmuştur.

Fakat hukuk devleti ilkesinin geçerli olabilmesi için gerekli olan ve denetimi etkin kılan en önemli unsurlardan birisi bu mekanizmaların varlığı iken; bir diğeri ise, hakkını kullanan bilinçli bireylerin varlığıdır. Zira re’sen inceleme soruşturma imkânı kimi durumlarda bulunmakla birlikte bireylerin hak arama yollarını kullanarak denetim mercilerini harekete geçirmesiyle çok daha geniş bir saha hukuk ve mevzuat açısından değerlendirilebilmektedir. Bu bakımdan, hak arama yollarının aktif kullanımı, devlet organizasyonunun düzenli işlemesine katkı sunmaktadır.

Ancak hak arama yollarının bilinmesi ve bunların kullanılması tek başına yeterli değildir. Özellikle hak arama imkânlarına dair temel bilgilerdeki eksiklik ve bazen de her yolun denenmesi anlayışı, hem bireylerin tatmin olmamasına hem de ilgili kuruluşların gereksiz yere meşgul edilmesine sebep olmaktadır. Dolayısıyla hak arama yolları hakkında temel bilgileri edinen ve bu suretle en etkin çözümün nerede bulunabileceğini gören bireylerin varlığı, anılan



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



olumsuzlukları ortadan kaldıracabilecektir. Bunun gerçekleşebilmesi için yapılması gereken ise, hak arama kültürünün tüm toplum kesimlerine yaygınlaştırılmasıdır.

Bir taraftan kamu denetçisine başvurma hakkı çerçevesinde KDK'nın tanıtılması gerekliliği, diğer taraftan başka hak arama yollarının söz konusu olması halinde bunlara yönelik bilgilendirme ve yönlendirmelerin yapılması, hak arama kültürünün toplumsal düzeyde istenen seviyelere ulaşması için önem taşımaktadır.

Bu bağlamda Kurumumuzun tanınırlık düzeyinin düşük olduğundan hareketle 2017 yılından itibaren sürdürülen tanıtım faaliyetlerine 2020 ve 2021 yıllarında da özellikle pandemi sebebiyle farklı yöntemlerde eklenerek bazı çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede Kamu Denetçiliği Kurumu olarak gerek ülkemizde gerekse yurtdışında hak arama kültürümüzün yaygınlaştırılması adına tüm kesimlere yönelik kapsamlı ve etkin faaliyetlerimiz her yıl artarak ve içerikleri çeşitlendirilerek gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda son yıllarda;

- **İl toplantıları:** 19 büyükşehirde 500 kişilik salon toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılarda muhtarlar ve STK temsilcileri söz alarak sorunları; vali, belediye başkanı ve il yöneticilerine doğrudan kürsüden aktarılmıştır.

- **İl ziyaretleri:** 65'den fazla il ziyaret edilmiştir. İllerde vali, belediye başkanı, adliye, baro, sanayi ve ticaret odaları ziyaret edilerek STK'larla bir araya gelinmiştir. Diyarbakır gibi bazı önemli iller 3 kere veya daha fazla ziyaret edilmiştir.

- **Basınla ilişkiler:** İl toplantıları ve ziyaretleri sırasında yaklaşık 450 yerel basın mensubu ile bir araya gelinmiş; "81 İlde 81 Radyo Programı Projesi" kapsamında 82 adet radyo programına katılım sağlanmıştır. Bunun yanında dönemsel basın toplantıları ile ulusal basın mensuplarına Kurumumuzun faaliyetleri hakkında bilgi verilmiştir. Tüm bunların sonucunda, Kurumumuz yazılı basında 2.848, televizyonda 1.603, internet haber sitelerinde 19.903 olmak üzere toplamda 24.354 kez yer almıştır.

- **Üniversite konferansları:** 71 üniversitede "Hak Arama ve Ombudsman" temalı konferanslar verilmiştir.

- **Üniversite Ombudsmanlık Kulüpleri:** Üniversitelerde ilk defa Ombudsmanlık Öğrenci Kulüpleri oluşturulmuştur. Bugün itibarıyla 110 üniversitede Ombudsmanlık Öğrenci Kulübü vardır.

- **Lise çalışmaları:** Ankara ve İstanbul'da liseliler arası hak arama konulu resim, afiş ve film yarışmaları yapılmıştır.

- **Çocuklar:** Türkiye'de, ebeveynlerin rızasına gerek duyulmaksızın çocuklardan doğrudan başvuru alabilen tek Kurum olmamız sebebiyle çocuklarla ilişkilere özel önem vermekteyiz. Çocuklara özel web sitesinden çocuklarımız doğrudan başvuru yapabilmektedir. İlköğretim ders kitaplarına KDK'yı tanıtan bölümler eklenmiştir. Ayrıca UNICEF ile beraber çocuklara yönelik bir eylem planı geliştirilmiştir. Çocuklara özgü animasyon tanıtım filmi yayınlanmıştır. Bunun yanı sıra Çocuk haklarını korumakla ilgili farkındalık yaratılması, gençlerimize KDK'yı hakkaniyeti, adaleti, insan hakları konusunu hatırlatmak ve hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla Kamu Denetçiliği Kurumu ile Türkiye Satranç Federasyonu 17-20 Nisan tarihleri arasında düzenlenmek üzere "23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Çevrim İçi Satranç Turnuvası" iş birliği protokolü imzalamıştır. Bu protokol kapsamında 17 ve 20 Nisan'da gerçekleştirilen çevrim içi turnuvanın ödül töreni ise, 23 Nisan 2021 tarihinde TBMM'de gerçekleştirilmiştir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



-Engelliler: KDK kararları ve çalışmaları ile engellilerimizin ve özel ilgiye muhtaç vatandaşlarımızın yanında olmaya devam etmektedir. İllerde yapılan toplantılara özellikle engelli STK'ları davet edilerek sorunlarına çözüm bulunmaya çalışılmaktadır.

-Yurtdışında yaşayan Türkler: Özellikle Avrupa'da yaşanan Türklere ve Müslümanlara karşı son yıllarda gittikçe şiddeti artan ırkçılık, ayrımcılık ve İslam düşmanlığına karşı nasıl mücadele edilebileceği konusunda bir proje uygulanmıştır. Bu kapsamda, Almanya, Fransa, Hollanda, Belçika, İsveç, Danimarka ve Avusturya'ya gidilerek orada bulunan Türk STK temsilcileri ve önde gelenleri ile bir araya gelinmiştir. Vatandaşlarımızın maruz kaldığı saldırılar yerinde gözlemlenmiştir. Haklarını ombudsmanlara başvurarak arayabilecekleri belirtilmiştir. Ayrıca adı geçen ülkelerin ombudsmanları ve insan hakları ve eşitlik kurumları başkanları ile bir araya gelinerek o ülkede bulunan Türklerin ve Müslümanların yaşadıkları zorluklar kendilerine aktarılmıştır.

-Çalıştaylar: Kurumumuzca iletilen şikâyet başvurularından da hareketle geniş kesimlerin sorunlarına çözüm üretmek, idarenin işleyişine katkı sağlamak ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla konunun tüm tarafları, STK'LAR, akademisyenler, barolar, idare temsilcileri, Milletvekilleri bir araya getirilerek geniş katılımlı çalıştaylar düzenlenmiştir. Bu kapsamda;

- Kadın Hakları ve Ombudsmanlık,
 - Cumhurbaşkanlığı Sisteminde İdarenin Denetimi,
 - Kadın ve Çocuğa Yönelik Aile İçi Şiddetin Önlenmesine İlişkin Mekanizmaların Etkinliğinin Arttırılması Çalıştayı,
 - 28 Şubat Sürecinde Yaşanan Mağduriyetler ve Çözüm Arayışları Çalıştayı,
 - Çocuk Tesliminde Hak İhlallerinin Önlenmesi Çalıştayı,
 - Sporda Hak İhlalleri ve Denetim Çalıştayı,
 - Üniversite Ombudsmanlık Toplulukları Çalıştayı,
 - Hayvan Hakları Çözüm Çalıştayı,
 - Din Eğitimi ve İlahiyat Tamamlama Programı (İLİTAM) Çalıştayı,
 - Ombudsmanlığın Dünü, Bugünü ve Yarını Çalıştayı,
 - Pandemi Döneminde Çocuk Hakları Çalıştayı
- gerçekleştirilmiştir.

-Uluslararası toplantılar: Yurtdışından 60'dan fazla ülkeden yüzden fazla katılımcının katıldığı üç uluslararası toplantı yapılmıştır.

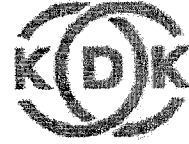
- 1) 2-3 Mart 2017 tarihlerinde Göç ve Mülteciler temalı Uluslararası Konferans (Ankara)
- 2) 25-26 Eylül 2017 tarihlerinde 1. Uluslararası İstanbul Konferansı
- 3) 18-19 Kasım 2019 tarihlerinde 2. Uluslararası İstanbul Konferansı

SORU – 5

Kurul üyeleri ne kadar ücret almaktadır?



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



CEVAP – 5

Kurumumuz, 6328 sayılı Kanun kapsamında; Kamu Başdenetçiliği ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Kurumumuz; kurul olarak çalışmamakta Kamu Başdenetçisi tarafından yönetilmekte ve temsil edilmektedir. Başdenetçilik, Kamu Başdenetçisi ve 5 Kamu Denetçisinin oluşmakta olup, Genel Sekreterlik ise Kurumun idari ve mali işleriyle sekreterya hizmetlerini yerine getirmektedir.

Kurumumuz Başdenetçi ve Kamu Denetçilerinin özlük hakları; 6328 sayılı Kanunun **“Başdenetçi ve denetçilerin mali ve sosyal hakları”** başlıklı 16’ncı maddesi kapsamında; *“Başdenetçiye en yüksek Devlet memuru; denetçilere bakanlık genel müdürleri için belirlenen her türlü ödemeler dâhil mali haklar tutarında aylık ücret ödenir. En yüksek Devlet memuru ve bakanlık genel müdürlerine ödenenlerden, vergi ve diğer kesintilere tabi olmayanlar bu Kanuna göre de vergi ve diğer kesintilere tabi olmaz. 14/7/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve diğer mevzuat uyarınca en yüksek Devlet memurunun yararlanmış olduğu sosyal hak ve yardımlardan Başdenetçi, bakanlık genel müdürlerinin yararlanmış olduğu sosyal hak ve yardımlardan da denetçiler aynı esas ve usuller çerçevesinde yararlanır.”* hükümleri çerçevesinde belirlenmiştir. Bu hükümden anlaşıacağı üzere Başdenetçiye Cumhurbaşkanlığı İdari Başkanı, Kamu Denetçileri ve Genel Sekretere de Bakanlık Genel Müdürlerine ödenen ücretler ödenmektedir. Bunun dışında Kamu Başdenetçisi ve Kamu Denetçilerine herhangi bir ödeme yapılmamaktadır.