



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

03 Kasım 2022

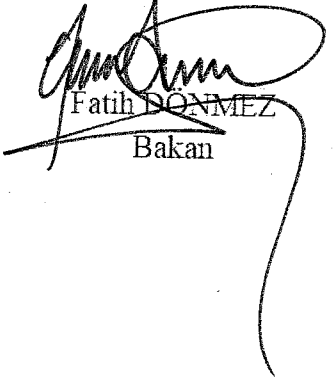
Sayı : 64272063-610- **152089**

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/57930)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31.01.2022 tarihli ve E-43452547-210.07-0955819 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Nihat YEŞİL'in tarafıma tevcih ettiği 7/57930 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır. Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 Sayfa)



ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN NİHAT YEŞİL'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/57930

2021 Aralık ayı ile 2022 Ocak ayı içerisinde yapılan elektrik enerjisi tüketimlerine ait faturalar takip eden aylarda (2022 Ocak, 2022 Şubat) düzenlenmekte olup, Türkiye genelinde yüksek fatura ve faturalandırma unsurlarına ilişkin bahse konu aylarda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) 18.248 adet başvuru yapılmıştır. Yapılan bu başvurular incelendiğinde büyük çoğunluğunun kıst uygulamasından kaynaklanan birim fiyat hesaplamasının yanlış anlaşılması sonucu ve kademeli sistem için günlük olarak belirlenen miktarın aylık belirlendiği düşüncesiyle yapılan başvurular olduğu görülmüştür.

Yapılan bu başvuru sahiplerinin tamamına Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 32 nci maddesinde yer alan "Sayaçlar, en az 25 en fazla 35 günlük dönemlerle dağıtım şirketi tarafından her takvim ayında bir defa okunur. Bu okuma aylık okuma olarak değerlendirilir." hükmü kapsamında, istisnai haller hariç olmak üzere 25-35 günlük dönemler halinde sayaç okuması yapılabileceği ve faturalandırmaya esas tüm bedellere ise <http://www.epdk.gov.tr/TR/Dokumanlar/TDB/Elektrik> internet adresinden ulaşılabilmesine ilişkin yazılı bilgilendirme yapılmıştır. Tüm bu işlemlerle birlikte olası hesap hatalarının kontrolünün sağlanması için başvurular ilgili görevli tedarik şirketlerine yönlendirilmiştir.

Ayrıca; kıst ve kademeli tarife uygulaması ile ilgili olarak EPDK'nın internet sayfasında kamuoyuna yönelik bilgilendirme de yapılmış olup, <https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/5-12567/kademeli-tarife-ve-kist-uygulamasi-hakkinda-duyuru> bağlantısı üzerinden erişilebilen bilgilendirmede tarife değişikliği olan dönemlerde ve kademeli tarife uygulaması kapsamında yapılan faturalandırmaya ilişkin detaylara yer verilmiştir. Ayrıca, vatandaşlarımız EPDK'nın internet sayfasında yer alan fatura hesaplama modülü ile de fatura tutarını kontrol edebilmektedir.

Türkiye genelinde 2021 yılında borcu ödenmediği için elektriği kesik olan aboneler ile süreç içerisinde yasal takip işlemi başlatılan abonelere ilişkin veriler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Borcundan Dolayı Elektriği Kesik Abone Sayısı*	Süreç İçerisinde Yasal Takip İşlemi Başlatılan Abone Sayısı
Türkiye Geneli	425.751	155.577

* Abonelerin büyük çoğunluğunu köy/yayla evi, yazlık gibi dönemsel kullanılan meskenler ile sezonluk ticarethaneler oluşturmaktadır.

Sözleşmesine göre yükümlülüklerini yerine getirmediğinden geçici olarak elektrik kesintisi uygulanan ve yasal takip başlatılan abone sayıları il bazında tutulmaktadır.

Belirli bölge veya amaca yönelik olarak herhangi bir tüketici grubunun desteklenmesi hususuna ilişkin 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 17'nci maddesinin yedinci fıkrasındaki; "Belirli bölgelere veya belirli amaçlara yönelik olarak tüketicilerin desteklenmesi amacıyla sübvansiyon yapılması gerektiğinde, sübvansiyon fiyatlara müdahale edilmeksizin yapılır. Sübvansiyonun tutarı ile usul ve esasları Cumhurbaşkanı kararı ile belirlenir ve ilgili kurumun bütçesinden ödenir." hükmü amirdir.



ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN NİHAT YEŞİL'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/57930

Bununla birlikte;

- İhtiyaç Sahibi Hanelere Elektrik Tüketim Desteği Verilmesine yönelik 795 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı kapsamında; hanedeki kişi sayısı kriteri dikkate alınarak hanelere aylık 150 kWh karşılığı tutara kadar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının bütçesinden destekleme yapılmakta olup bu desteğin 4 milyon haneye ulaştırılması hedeflenmektedir.
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının bütçesinden, "Ağır Kronik Hastalığı Nedeniyle Cihaza Bağımlı Olan Hastaların Bulunduğu Hanelerin Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı İhtiyaçlarının Karşılmasına İlişkin İlke Kararı" çerçevesinde; hak sahiplerinin konutlarına ait elektrik faturalarına destek olmak için kullanılan cihazın elektrik tüketim düzeyine göre aylık 216,82 TL'ye (150 kWh karşılığı) kadar yardım yapılmakta, yine hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanmakta, yardımın başladığı ilk ay tek sefere mahsus olmak üzere hak sahibi hanelerin cihaza bağlanma tarihinden sonraki birikmiş elektrik borçları ödenmektedir.
- 20.02.2021 tarihli ve 31401 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 65 yaş üstü ve Engelli vatandaşlarımıza, Muharip/Malul Gaziler ve Şehit Ailelerine ilişkin elektrik kesme işlemlerinde yeni düzenleme yapılmış olup, bu kapsamda "Kendi adına perakende satış sözleşmesi olan mesken tüketici grubunda bulunan, 65 yaş üstü tüketicilerin, yüzde 40'ın üzerinde engelli olduğuna dair sağlık kurulu raporunu görevli tedarik şirketine ibraz eden engelli tüketicilerin ve Şehit Aileleri ve Muharip/Malul Gaziler mesken alt tüketici grubunda bulunan tüketicilerin elektriği, tek bir kullanım yerine ait faturaların aralıksız olarak yıl içerisinde en az üç dönem boyunca zamanında ödenmemesi ve tüketicinin kesme yapılacağı hakkında görevli tedarik şirketi tarafından bilgilendirildiğinin ispatı hallerinde kesilebilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirme talep edilmesi halinde taksitlendirme tedarikçiler tarafından yapılır. Taksitlendirme süresi azami dört aydır." hükmü getirilmiştir.
- Elektrik fatura tutarının iyileştirilmesine yönelik 08.11.2021 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Kabine toplantısı sonucu Elektrik Enerji Fonu ve TRT Payı'nın kaldırılmasına karar verilmiş ve TBMM tarafından kabul edilen 25.12.2021 tarih ve 31700 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7346 sayılı Kanun ile söz konusu maliyetler elektrik faturalarından çıkarılmıştır.
- Mesken abone grubu kapsamında elektrik tüketim miktarları çok sayıda değişkenden etkilendiği için gerçekleşen mesken abone grubu ortalama tüketim verileri baz alınarak bir düzenleme yapılmış, bu çerçevede kademeli tarife uygulamasının temel amacı olan "verimlilik" ve "çok tüketenin sebep olduğu maliyete katlanması" ilkesi doğrultusunda günlük 5 kWh (aylık 150 kWh) tüketim kademesi belirlenerek toplam mesken tüketiminin %70'inin düşük kademede kalması sağlanmıştır. Takip eden süreçte ise tüketici talepleri doğrultusunda söz konusu kademe miktarı ilk önce 01/02/2022 tarihinden itibaren günlük 7 kWh'e, daha sonra 28/02/2022 tarihli Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararı çerçevesinde 01/03/2022 tarihinden geçerli olmak üzere günlük 8 kWh'e (aylık 240 kWh) çıkarılarak toplam mesken tüketiminin %80'inden fazlasının düşük kademede kalması sağlanmıştır. Bununla birlikte tüm abone grupları için düşük kademe miktarının aşılması halinde sadece düşük kademe miktarını aşan tüketimlere aşan miktar oranında yüksek kademeli tarife uygulanması sağlanarak tüketimin tamamına yüksek kademe tarifesini uygulanmasının önüne geçilmiştir.
- Yapılan bu düzenlemelerin yanında yine tüketicilerin korunmasına yönelik olarak; 01.03.2022 tarih ve 5249 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararıyla mesken ve tarımsal sulama abone grupları için KDV oranı yüzde 18'den yüzde 8'e indirilmiştir.