

Tahsin TARHAN

Kocaeli Milletvekili

Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar, Bilgi ve Teknoloji Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve Anayasa'nın 98. Maddeleri gereğince aşağıdaki soruların T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu tarafından yazılı olarak cevaplanmasını arz ederim.



Tahsin Tarhan

Kocaeli Milletvekili

Tüketici hukukunun temel ilkelerinden biri mal veya hizmetten yararlanan tüketicinin bilgilendirme hakkına sahip olmasıdır. Otoyol, köprü gibi hizmetleri alan tüketiciler ise bu yolları kullanan araç sahipleridir. Araç sahiplerinin geçiş ücretlerini ödemeleri için kurulan HGS sistemi de bu hizmet alımına dair ücretlerin tahsil edilmesinin aracıdır.

Bu kapsamda tüketici hizmetin bedelini bu sistemlere önceden yüklemiş olduğu bakiyelerle öderken, hizmeti veren kamu kurumları ve son dönemde işletme haklarının özelleştirilmesi nedeniyle hizmeti veren özel sektör ise ödeme sistemini kurmak ve takip etmekten sorumludur. Ancak son dönemde geçiş ihlalleri ile ilgili olarak sıklıkla yaşanan sorunlardan biri HGS sisteminin hata vermesi veya sistemdeki bakiyenin yetersizliği sonucunda ihlalli geçiş işlemi yapılması ve tüketiciye herhangi bir tebligat yapılmaksızın 25/6/2010 tarihli ve 6001 sayılı Karayolları Genel Müdürlüğü'nün Hizmetleri Hakkında Kanunun 30 uncu maddesinin 5 ve 7 nci fıkraları uyarınca cezai işlem uygulanmasıdır. Sistemin hata vermesi halinde dahi sorumluluğu tüketiciye yükleyen bu uygulama ile ilgili olarak yargı ise farklı kararlar vermekte bu da hukuksal açıdan bir karmaşaya neden olmaktadır.

Bu kapsamda tüketicileri de bilgilendirmek ve HGS sisteminde yaşanan sorunların uygulamadaki durumunu objektif bir şekilde değerlendirebilmek amacıyla aşağıdaki soruların cevaplarını talep etme zarureti doğmuştur.

62593

- 1) 2021 yılında toplam HGS geçiş ihlali sayısı kaçtır? Bu geçiş ihlallerinin otoyol ve köprülere göre dağılımı nedir?
- 2) 2021 yılında HGS geçiş ihlaline dair itiraz sayısı kaçtır? Kaçı ihlal cezası iptali ile sonuçlanmıştır? Bunların otoyol ve köprülere göre dağılımı nedir?
- 3) 2021 yılında HGS geçiş ihlali dolayısıyla oluşan toplam borç ne kadardır? Bu borcun ne kadarı 15 gün içinde doğrudan, ne kadarı ceza tutarı da uygulanmak suretiyle ve/veya icra yoluyla tahsil edilmiştir?
- 4) 2021 yılında HGS geçiş ihlali dolayısıyla kaç dosya yargıya taşınmış ve kaç sonuçlanmıştır?
- 5) İhlalli geçiş bedelleri ve cezaları tahsil edildiğinde, tahsil edilen bedel ilgili otoyol veya köprünün Yap İşlet Devret modeliyle işletmesi üstlenen firmaya taahhüt edilen garanti bedellerinden düşülmekte midir?