

29.06.2022

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasanın 98. Ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince Sağlık Bakanı Fahrettin Koca tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.



CHP İzmir Milletvekili

Tacettin BAYIR

Tarafımıza bildirilen şikâyetler doğrultusunda, hastanelerden randevu almak için “182 Hastane Randevu Merkezi’ni arayan vatandaşların telefona ulaşamadıkları, ulaşanları ise randevuların dolu olduğunu ve randevu alamadıklarını belirtmektedirler. Uzun süre hatta bekletilip hattın düşmesinden şikâyetçi olup, karşılarında muhatap olacak bir kişi bulamadıklarını ifade ediyorlar.

Bu bağlamda;

- 1- 182 Alo Hastane randevu hattını yeterli görüyor musunuz?
- 2- Alo 182 hattında toplam kaç personel çalışmaktadır?
- 3- Bu durumun yaşanmasının sebebi veya sebepleri nelerdir?
- 4- 182 Alo Hastane randevu hattında yaşanan sorunların giderilmesi için çözüm odaklı bir çalışma başlatmayı düşünüyor musunuz?
- 5- Çözüm odaklı bir çalışma yapmayı düşünüyorsanız, bu çalışmalar nelerdir?
- 6- Yapılacak çalışmaları kamuoyu ile paylaşacak mısınız? Bu sorunun çözümü ile ilgili olarak bir zaman aralığı belirlediniz mi?