



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/54711 GK 56

Sayı : 64272063-- 100338
Konu : Soru Önergesi (7/54711)

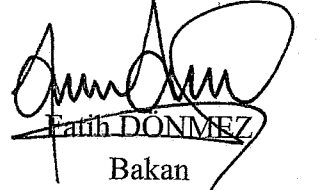
GÜNLÜDÜR
12 Ocak 2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.11.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.0919693 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Sayın İsmail KONCUK'un tarafıma tevcih ettiği 7/54711 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Faruk DONMEZ
Bakan

Ek: 7-54711 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN İSMAİL KONCUK'UN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
27/5**

**ESAS NO
7/54711**

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak <https://www.toroslaredas.com.tr/yasal-bildirim/tedarik-surekliligi> internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Adana ili genelinde 2016-2020 yıllarını kapsayan üçüncü uygulama döneminde 1,2 milyar TL şebeke yatırımı hayata geçirilmiş olup, 2021 yılında yapılan yatırım harcamaları tutarı ise 265 milyon TL'dir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18 inci ve 27 nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır.

Elektrikli cihazlarda dağıtım şebekesinden kaynaklanan arızalara ilişkin dağıtım şirketlerinin yükümlülükleri aynı Yönetmelik ile düzenlenmiş olup, aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Bu kapsamda, Adana ilinde 01.01.2021-12.12.2021 tarihleri arasında elektrik şebekesi kaynaklı hasarlar nedeniyle ilgili elektrik dağıtım şirketine yapılan başvurulara istinaden abonelere 858.948 TL ödeme yapılmıştır.