



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/54403 GK-47

Sayı : E-69602026-610-00069673947 / 70368170
Konu : Soru Önergesi (7/54403)

24.12.2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.11.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.911730 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, İzmir Milletvekili Sayın Bedri SERTER tarafından verilen 7/54403 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Mehmet MUŞ
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 320AFEA4-235E-4298-91B2-37802FE7CAEB

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bul. No:151 Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0 (312) 449 1494 Faks No: 0(312) 449 1341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Soru Önergeleri Birimi

Telefon No: 0 (312) 449 1494



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İzmir Milletvekili Sayın Bedri SERTER'e ait 7/54403 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun 01.05.2015 tarihinde, Kanun'un uygulamasını düzenleyen Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik ise 26.08.2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Elektronik ticarete güvenlik ve hizmet kalitesi standartlarının yükseltilmesi ve e-ticaret sitelerinin güvenilirliğinin tesis edilmesi amacıyla hazırlanan Elektronik Ticarete Güven Damgası Hakkında Tebliğ 06.06.2017 tarihinde uygulanmaya başlamıştır.

Güven damgası, Tebliğ'de öngörülen asgari güvenlik ve hizmet kalitesi standartlarına uyan e-ticaret sitelerine verilecek elektronik işareti ifade etmektedir. Söz konusu Tebliğ kapsamında Güven damgası almak isteyen e-ticaret siteleri Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu Kanunların ikincil düzenlemeleri ile elektronik ticaret ortamında satışı yasak olan ya da şarta bağlanan ürünlere ilişkin düzenleme ve idari kararlara uygun süreçleri tasarlamakla yükümlüdür.

Tebliğ kapsamında, kişisel veri ve ödeme bilgisi içeren her türlü işlem, internet sitelerinin ve mobil platformların güvenliğini, bilgilerin yalnızca internet sitesi ve alıcı tarafından görülmesini sağlayan yani üçüncü kişilerin, siteye girilen bilgilere erişimini engelleyen EV SSL veya SSL sertifikası ile gerçekleştirilmeli, her yıl en az bir defa sızma testi yaptırılarak gerekli önlemler alınmalıdır.

Anılan Tebliğe dayanılarak hazırlanan protokolle, kamu kurumu niteliğini haiz meslek kuruluşu ve tacir ile sanayicilerin üst kuruluşu olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), güven damgasına ilişkin süreçleri yönetmek ve gerekli denetimleri yapmak üzere Güven Damgası Sağlayıcı (GDS) olarak yetkilendirilmiştir. GDS tarafından, güven damgasının; tahsis edilmesi, güvenlik ve hizmet standartlarına uyulmaması halinde askıya alınması ve iptaline ilişkin işlemler yürütülmekte ve güven damgası tahsis edilen e-ticaret siteleri denetlenmektedir. Güven Damgası Sistemi'ne gönüllülük esasına göre dâhil olmak isteyen e-ticaret sitelerinin www.guvendamgasi.org.tr sitesi üzerinden başvuruda bulunması gerekmektedir.

Buna ek olarak Güven Damgası Sistemi'ne dâhil olan firmalar ile vatandaşlarımız arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümü, talep ve şikâyetlerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve sonuçlandırılmasının sağlanabilmesine yönelik çevrim içi şikâyet sistemi oluşturulmuştur.

Güven damgası alan e-ticaret sitelerinin güncel listesine anılan adresten ulaşılabilmekte olup 16.12.2021 tarihi itibarıyla güven damgası alan 70 adet e-ticaret sitesi bulunmaktadır.

Diğer taraftan, Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi ve Bildirim Yükümlülükleri Hakkında Tebliğ uyarınca elektronik ticaret veya aracılık faaliyetinde bulunan hizmet sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcıların, faaliyete başlamadan önce ETBİS'e kayıt olma ve bildirim yapma

yükümlülüğü bulunmaktadır. Kayıt ve bildirim yapacak kişilerin kayıt esnasında MERSİS ve ESBİS üzerinden doğrulamaları sağlanmakta olup bu sistemler üzerinden doğrulanmayan kişilerin kaydı yapılmamaktadır.

Kayıt için ETBİS'e gerçek veya tüzel kişi tacirler için MERSİS numarası ve vergi kimlik numarası, esnaf ve sanatkârlar için T.C. kimlik numarası ve vergi kimlik numarası, elektronik ticaret veya aracılık faaliyetinde bulunulan mobil uygulama ve alan adı bilgileri girilmektedir. ETBİS'e kaydolun hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılara ilişkin bilgilere vatandaşlarımız www.eticaret.gov.tr internet adresinden erişebilmektedir. Bu sayede e-ticaret işletmelerinin şeffaf ve ulaşılabilir olması sağlanarak vatandaşlarımızın dolandırılma riskinin azaltılması hedeflenmiştir.

Yapılan bu düzenlemelerle internet kullanıcılarının çevrim içi alışveriş yapmalarının önündeki güvenlik ve hizmet kalitesi konularında yaşanan endişelerin giderilmesi, e-ticaret yapan işletmelerin belirlenebilir ve ulaşılabilir olması, hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve bu alandaki kayıt dışılığın azaltılması hedeflenmiştir.

Bununla birlikte, dolandırıcılık suçu 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu kapsamında düzenlenmiş olup yine aynı Kanun'da cezai yaptırıma konu edilmiş bir husustur.

Diğer yandan, mesafeli sözleşmeleri düzenleyen 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48'inci maddesi ile aynı maddeye dayanılarak hazırlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde, ilgili mevzuata aykırı uygulamaları olan satıcı ve sağlayıcılar hakkında uygulanabilecek yaptırımlar düzenlenmiştir.

Bu kapsamda, Bakanlığımızca yapılan denetimlerde, 6502 sayılı Kanun'un 77'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, mesafeli sözleşmelere ilişkin yükümlülöklere aykırı hareket edenler hakkında işlem başına (2021 yılı için) 452 TL idari para cezası uygulanmakta ve bunun yanı sıra satıcı veya sağlayıcıların mesafeli satış ve uygulamalarında Türk Ceza Kanunu kapsamında dolandırıcılık suçunun oluştuğı yönünde kanaat bulunması halinde söz konusu satıcı veya sağlayıcı hakkında dosya tekâmül ettirilerek ilgili Savcılıklara iletilmektedir.