



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/55881

G.K.78

GÜNLÜDÜR

27 Nisan 2022

Sayı : 64272063-610- 118616

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/55881)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.12.2021 tarihli ve E-43452547-120.07-0935643 sayılı yazınız.

Şırnak Milletvekili Sayın Hasan ÖZGÜNEŞ'in tarafıma tevcih ettiği 7/55881 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**SIRNAK MİLLETVEKİLİ SAYIN HASAN ÖZGÜNEŞ'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/55881

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı, il ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak [https://www2.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet Kalite Göstergeleri/67](https://www2.dedas.com.tr/bilgi/HizmetKaliteGostergeleri/67) internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine anında müdahale edilmekte; bunun yanı sıra faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik önleyici ve koruyucu bakım programları ile kesinti sayısında düşüş sağlanmaktadır.

Söz konusu bölgede şebeke yenileme çalışmaları kapsamında evvela yeni yapılmış ve enerjilendirilmiş olan elektrik şebekesine vatandaşlar tarafından zarar verilmiş, daha sonra ise bu şebekenin onarımına ve yeniden enerjilendirilmesine mukavemet gösterilmiştir. Bu durum tutanak ile kayıt altına alınmış olup, takip eden süreçte vatandaşlar tarafından engellenmenin sonlandırılması üzerine ilgili bölge 22.11.2021 tarihinde yeniden enerjilendirilmiştir.

Bölgede özel hukuk hükümlerine tabi olarak lisansı kapsamında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketi kesme, açma, tahakkuk, gecikme cezası, tahsilat vb. tüm işlemlerini yürürlükteki mevzuata uygun olacak şekilde yürütmek mecburiyetinde olup, bu bağlamda ilgili dağıtım şirketi tarafından kendilerine haksız ve keyfi bir şekilde işlem yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine, sonuç alamaması durumunda ise EPDK'ya başvuruda bulunma hakkına sahiptirler. Bu başvuru üzerine de EPDK tarafından yapılan soruşturmada söz konusu iddianın doğruluğunun tespit edilmesi halinde ilgili dağıtım şirketine gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Kesintilerle ilgili olarak Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların içeriğindeki bulgular çerçevesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında yaptırımlar uygulanmaktadır.