



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/67020

Sayı : 72079556-610-678
Konu : Soru Önergesi (7/67020)

09.08... 2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 05.07.2022 tarihli ve 1043853 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Batman Milletvekili Sayın Necdet İPEKYÜZ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/67020 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Derya YANIK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

Batman Milletvekili Sayın **Necdet İPEKYÜZ**'e Ait **7/67020** Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında Anayasamızın 3 üncü maddesi gereğince resmi dilimiz olan Türkçe kullanılmakta olup, Bakanlığımızın web sitesi Türkçe olarak hizmet vermektedir.

Uluslararası kuruluşlar ile birlikte gerçekleştirilen faaliyetler hariç olmak üzere gerçekleştirilen hizmet, çalışma, araştırma ve uygulamalar Türkçe dışında başka bir dilde yürütülmemektedir.

Bakanlık hizmetlerine yönelik olarak hazırlanan kitap, kitapçık ve broşürler Türkçe, ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlanmak üzere hazırlanan makaleler ise Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmaktadır.

Ayrıca aile, nüfus, bağımlılık, aile bireyleri, aile yapısı gibi birçok konuda Bakanlığımızca yürütülen bilimsel araştırmalar Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak yayımlanmaktadır.

Bakanlığımıza bağlı olarak faaliyetini sürdüren çağrı merkezleri (Alo 144 Sosyal Yardım Hattı ve Alo 183 Sosyal Destek Hattı), aracılığı ile aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ile gaziler ve gazi yakınlarına yönelik hizmetlere ilişkin çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Çağrı merkezlerimiz Mayıs 2013 tarihinden itibaren Kürtçe, Haziran 2014 tarihinden itibaren ise Arapça dillerinden gelen çağrılara da hizmet vermektedir.