

T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 29/03/2022 15:07
Sayı: E-120.07-0991847

7/59786
GK 124

GÜNLÜDÜR

Sayı : E-48360949-610-74036

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.03.2022 tarihli ve E-43452547-120.07-0976258 sayılı yazınız.

Anayasanın 98 inci maddesi uyarınca tarafıma tevcih edilen 7/59786 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

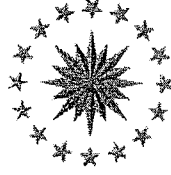
Fuat OKTAY
Cumhurbaşkanı Yardımcısı

Ek: Önerge cevabı (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 39C50CCD-C57E-4596-BF6E-58070C9E4524 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA
Telefon: 0 (312) 525 55 55 Faks : 0 (312) 525 58 31
İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr
KEP Adresi : cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr





T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

EK

Önergeyi Veren Milletvekili: Ömer Fethi GÜRER
Niğde Milletvekili

ÖnergeEsas No : 7/59786

YAZILI SÖRU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) 2021 yılında yaklaşık 130.000'i Alo 150 telefon hattından olmak üzere 6.100.000 adet başvuru yapılmıştır. Yapılan bu başvuruların % 91'i cevaplandırılmış olup bu süre zarfında kurumların ortalama işlem süreleri 15 gün olarak gerçekleşmiştir. Başvuru konusunun anlaşılamadığı durumlarda başvuru işleme alınamamaktadır.

Vatandaşların bakanlıklara yapmış olduğu başvurular; bakanlıkların kurumsal yapılarının büyüklüğüne, sunmuş oldukları hizmetlere ve istihdam ettiği personel sayısına göre değişkenlik göstermektedir.