

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki soruların Ticaret Bakanı Sayın Mehmet MUŞ tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu Anayasamızın 98'nci ve İçtüzüğü'nün 100'ncü maddeleri uyarınca arz ederim.13/04/2022



Mustafa Hidayet VAHAPOĞLU

Bursa Milletvekili

Otomobil yetkili satıcıları; Sıfır kilometre ya da üretici garantisi kapsamındaki 0-5 yaş araçların her türlü periyodik bakım, yağ, filtre ve benzeri parça değişim işlemlerinin yetkili servislerde yaptırılmasının zorunlu olduğunu, yetkili servislerce yapılmayan periyodik bakımların garantiyi bozacağını ve araçta oluşabilecek sorun ya da sorunları kabul etmediklerini müşteriye belirtmektedir. Bu konu otomobilde kullanılacak cam suyundan, döşemenin bakımı dahil firmanın sattığı krem vs. nin kullanılması gerektiği hususuna kadar gitmektedir. Bunu da fırsata dönüştüren yetkili servis istasyonları; araçların periyodik bakımlarında sıklıkla değişen ve piyasada orijinalini en az yarı fiyatına bulma imkânı olan "Cam Suyu, Antifriz, Hava Filtresi, Mazot Filtresi, Polen Filtresi, Motor Yağı, Yağ Filtresi ve Fren Balatası" gibi sarf malzemelerini yetkili servislerde fahiş fiyatlarla müşterilerine sunmaktadır.

Bunun yanında aracın modeline göre işçilik saat ücreti de değişmekte pahalı olan modelin işçiliği daha pahalı olarak ücretlendirilmektedir. Ayrıca parça ücreti, parça işçilik ücreti, kullanılan vida, cıvata, somun vs. ücreti kârlı olarak alındıktan sonra buna ilave olarak yeniden "servis ücreti" talep edilmekte ve keyfi uygulamalarla tüketici adeta soyulmaktadır.

Bu durumun ana sebebi vatandaşın/tüketicinin haklarını bilmemesi ve bunun farkında olan işletmelerin ise tüketiciyi istismar etmeleridir. Halbuki Blok Muafiyet Tebliği ile bu tür istismarlar önlenmektedir.

Bu bilgiler çerçevesinde;

1-Vatandaşı/tüketiciyi yasal hakları konusunda aydınlatacak bir çalışma yapılması planlanmakta mıdır?

62907

2- Bakanlığınız, araçlarını yetkili servislerde garanti kapsamında çıkmaması için periyodik bakımlarını yaptırmak zorunda kalan vatandaşlarımıza karşı uygulanan fahiş fiyatlandırmalara karşı mağduriyetlerini önleyecek bir çalışma yapmakta mıdır?

3- Bakanlığınızca araç bakımlarında fahiş fiyat uygulayan yetkili servisler hakkında idari ya da adli işlemler yapmakta mıdır?

4- Aracın model ve imalat yılına göre işçilik ücreti alınması yasal mıdır, eğer yasal değilse bu istismarı engellemeye yönelik bir çalışmanız var mıdır?