



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki yer alan sorularımın Cumhurbaşkanlığı Yardımcısı Fuat OKTAY tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğini bilgilerinize arz ederim.

Özgür KARABAT
İstanbul Milletvekili

Bilindiği üzere Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) “vatandaşların istek, öneri ve şikâyetlerini yönetime hızlı ve kolay bir şekilde ulaştırmasına aracılık eden bir elektronik sistemdir. CİMER bir yandan bireylerin dilekçe ve bilgi edinme haklarını kullanmalarını kolaylaştırmakta diğer yandan vatandaşların önceliklerini esas alan daha rasyonel kamu politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Böylece, ülkemizin demokrasi standartlarının yükselmesi sürecinde önemli bir işlev üstlenmektedir.” Şeklinde tanımlanmaktadır.

Son yıllarda vatandaşlarımız devlet kurumlarından özel kurumlara kadar pek çok problemlerini CİMER’e iletmekte ve çözüm konusunda arayışa girmektedir. Özellikle Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi’ne geçişin ardından bürokratik işleyişte sorunlar ortaya çıkmış bürokrasi adeta saraya bakarak hareket eder hale gelmeye başlamış, bu konuda yaşanan sıkıntılar da hem iktidar milletvekilleri hem de muhalefet tarafında defalarca gündeme getirilmiştir.

CİMER’e yapılan dikkat çekici şikâyetlere geçtiğimiz günlerde bir yenisi daha eklenmiştir. Kadıköy Belediyesi’nin sosyal belediyecilik anlayışıyla ihtiyaç sahipleri için ücretsiz dağıttığı çorbayı içen bir vatandaş içtiği çorba sonucu kafasına çip takıldığını ve bu nedenle mağdur olduğunu iddia ederek şikâyetle bulunmuş, normalde işleme konmaması beklenen bu şikâyet ise anlaşılabilir biçimde işleme konulmuş ve bu akılla, izanla, mantıkla bağdaşmayan iddia konusunda belediyeyle konuyla ilgili yazışmalar yapılmıştır Belediye ise Kadıköy Kaymakamlığı’na verdiği yanıtta şunu yazmakla yetinmiştir: “Bu iddiaların tümü gerçek dışı ve hayal ürünüdür. Bilgilerinize sunulur”

Buna göre;

1- CİMER'e yapılan bildirim ve şikayetlerde herhangi bir denetleme mekanizması yok mudur? Akıldışı iddia ve ithamlarla kurumların meşgul edilmesi konusunda görüşünüz nedir?

2- Bugüne kadar CİMER'e toplam kaç başvuru yapılmıştır? Bu başvurulardan kaç reddedilmiştir? Reddetme gerekçeleri değerlendirildiğinde en fazla red gerekçesi ne olmuştur?

3-CİMER yoluyla, mesnetsiz ve belgesiz iddialarla, kurumların baskı altına alınmaya çalışıldığı iddiaları doğru mudur?

4) CİMER, yoluyla belediyeleri yönelik toplamda kaç şikayet yapılmıştır? Bu şikayetlerden kaç işleme alınmış, kaç alınmamıştır?

5- 4 Haziran tarihli yönetmelik değişikliğinin ardından CİMER'e toplamda kaç bildirim yapılmış, bunlardan kaç işleme konulmadan reddedilmiştir?