



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil KARAİSMAİLOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim. **22.04.2022**

Onursal ADIGÜZEL

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ

İstanbul Çekmeköy Nişantepe mahallesinde Türk Telekom abonesi olan vatandaşlar 1 Mart 2022 tarihinden itibaren devam eden internet kesintisi nedeniyle ciddi sıkıntılar yaşamaktadır. 50 günü aşkın süredir devam eden kesintiler, vatandaşların ciddi mağduriyetler yaşamasına neden olmakta, vatandaşlar konuya ilişkin muhatap bulamadıklarını ifade etmektedir.

Bu çerçeveden hareketle;

- 1- 50 günü aşkın süredir devam eden kesintilerin gerekçesi nedir?
- 2- Yaşanan mağduriyetlerin giderilmesine yönelik Bakanlık tarafında yürütülen herhangi bir çalışma var mıdır?
- 3- Vatandaşların 50 günü aşkın süredir almadıkları bir hizmetin ücretini ödedikleri göz önüne alındığında, sorunun kesin bir şekilde çözümlenmesine dek faturalandırma işleminin durdurulması ve bugüne dek ödenen ücretlerin faiziyle iadesine ilişkin bir işlemde bulunulması düşünülmekte midir?
- 4- Abonelerden cayma bedeli istendiği doğru mudur?
- 5- Ülke genelinde benzer mağduriyetlerin yaşanmasının önüne geçmek için alınan tedbirler nelerdir?
- 6- Mağduriyet yaşayan vatandaşlar adına, Türk Telekom'a yönelik herhangi bir idari veya adli işlem başlatılması düşünülmekte midir?