

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki soruların Ticaret Bakanı Sayın Mehmet MUŞ tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu Anayasamızın 98'nci ve İçtüzüğü'nün 100'ncü maddeleri uyarınca arz ederim.02/11/2021


Mustafa Hidayet VAHAPOĞLU
Bursa Milletvekili

Tüketicilere tanıtma ve kullanma kılavuzu ile satılması zorunlu olan malları ve tanıtma kullanma kılavuzuna ilişkin usul ve esasları düzenleyen Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği, 6502 sayılı Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 55. ve 84. maddeleri uyarınca 13.06.2014 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzu ile satılması zorunluluğu, kolay anlaşılır bir yapıda hazırlanıp, kullanıcıların üründen alacakları performansı en üst seviyeye çıkarmalarına yardımcı olması amaçlanmıştır. Özellikle ithal ürünlerde Türkçe kullanım kılavuzu olmadığı, ürünlerin tüketiciye bu şekilde satıldığı ve mağduriyetlerin yaşandığı ile ilgili şikayetler giderek artmaktadır. Tüketici aldığı ürünün uzun süreli ve anlamına uygun olarak kullanmakta sıkıntı yaşamakta ve ürünün kullanım ömrünü azaltmaktadır.

Bu bilgiler çerçevesinde;

1-Bakanlığınızın, ithal edilen ürünlerin Türkçe kullanım kılavuzlarının olmamasıyla ilgili denetlemesi veya çalışması var mıdır?

2-Bakanlığınız ilgili yasaya uymayan kurum ve kuruluşlar için tedbirler geliştirmekte midir?