



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

7/68397
SK 12

Sayı : Z-75730711-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ
BAŞKANLIĞI
09/12/2022 18:31 - E-75730711-610-510
00180388714

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 20.07.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.1048822 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK tarafından verilen “MHRS üzerinden alınan doktor randevularına ilişkin” konulu ve 7/68397 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK tarafından verilen “MHRS üzerinden alınan doktor randevularına ilişkin” 7/68397 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: MHRS üzerinden alınan doktor randevularının 15-20 gün gibi uzun sürelerle yayılmasının sebeplerini açıklar mısınız?

SORU-2: Kamu sağlık kurum ve kuruluşlarından verilen görüntüleme testi randevularının 2 ay ve daha üzeri sürelerle yayılmasının sebepleri nelerdir?

SORU-3: Doktor ve görüntüleme randevularının makul sürelerde verilebilmesi için hangi çalışmalar yürütülmektedir?

SORU-4: Kısa süre içerisinde teşhis ve tedavi gerektiren sağlık sorunları için doktor ve görüntüleme testi randevusu almaya çalışan yurttaşlarımız özel sağlık kuruluşlarına başvurmak zorunda kalmaktadır. Söz konusu mağduriyeti yaşayan yurttaşlarımızın özel sağlık kurumlarında yaptığı harcamaların karşılanmasına yönelik herhangi bir çalışma yürütülmekte midir?

SORU-5: 2021 ve 2022 yıllarında MHRS üzerinden verilen doktor randevularının ortalama sürelerini illerimize göre açıklar mısınız?

SORU-6: 2021-2022 yıllarında kamuya bağlı sağlık kurum ve kuruluşlarından verilen görüntüleme randevularının ortalama sürelerini illerimize göre açıklar mısınız?

CEVAP-1, 2, 3, 4, 5, 6: Randevunun verildiği tarih, vatandaşlarımızın hekim, hastane, gün, saat tercihine ve kliniklerin doluluk oranlarına göre değişiklik göstermektedir. Randevu sistemi üzerinden, uygun randevu bulunması halinde en erken aynı güne başvuru yapılan saatten 2 saat sonrasına, en geç 15 gün sonrasına randevu alınabilmektedir.

Bununla birlikte tüm vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın muayene olma talepleri geri çevrilmeden karşılanmakta, sağlık hizmetine erişimlerinin önünde herhangi bir engel bulunmamaktadır.

1 Ocak 2021 – 30 Eylül 2022 tarihleri arasında MHRS ve Alo 182’den alınan randevu sayısı toplam 322.313.898’dir.

Ülkemizde, Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerimizdeki görüntüleme hizmetleri için verilen randevuların, ortalama kaç gün sonrasında verildiğine ilişkin örnek bilgiler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

2021		2022 7. AYA KADAR	
USG	BT	USG	BT
5	1	4	1

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.