

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan sorularımın Anayasa'nın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İç Tüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince Ulaştırma ve Alt Yapı Bakanı Sayın Adil Karaismailoğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğini saygılarımla arz ederim.

Orhan Sümer

Adana Milletvekili



Fatura taslilat işlemleri, online, banka ve ilgili kuruluşlar yoluyla ya da PTT Şubelerinden gerçekleştirilmektedir. PTT internet sitesinde fatura işlemlerinin yapılabileceği ve her hangi bir işlem ücreti alınmayacağına dair ibare de bulunmaktadır. Ancak bir çok vatandaşın PTT kanalı ile yaptığı fatura ödeme işlemlerinden işlem bedeli alındığıyla ilgili bir çok şikayet kamuoyu gündemine yansımıştır.

Bu bağlamda;

- 1) PTT, vatandaşın gerçekleştirdiği fatura ödeme işlemlerinden "İşlem Ücreti" almakta mıdır? Almakta ise hangi hukuki bağlam kapsamında gerçekleştirilmektedir?
- 2) Ayrı ayrı olmak üzere yapılan fatura ödeme işlemlerinden ne kadar işlem ücreti alınmaktadır?
- 3) İşlem ücreti alınması uygulamasına ne zaman geçilmiştir? Otarihten bugüne kadar alınan işlem ücreti tutarı toplamı ne kadardır?
- 4) Alınan işlem ücretleri tutarı hangi alanda değerlendirilmiştir?
- 5) Konuyla ilgili yapılan şikayetlere rağmen uygulamanın devam etmesi söz konusu mudur?