



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
09/12/2022 13:49 - E-75730711 - 610 - E-75730711-610-492



00180343252

7/61175

GK 136

Sayı : Z-75730711-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 24.03.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.0987683 sayılı yazısı.

Eskişehir Milletvekili Sayın Arslan KABUKCUOĞLU tarafından verilen “MHRS ve ALO 182 sistemleri üzerinden randevu alınmadığı iddiasına ilişkin” 7/61175 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

Eskişehir Milletvekili Sayın Arslan KABUKCUOĞLU tarafından verilen “MHRS ve ALO 182 sistemleri üzerinden randevu alınamadığı iddiasına ilişkin” 7/61175 sıra sayılı yazılı soru önergelerinin cevabıdır:

SORU-1: MHRS ve ALO 182 sistemi üzerinden randevu alınamadığı iddiaları doğru mudur? Doğru ise özellikle şehir hastanelerinde hastaların randevu alamamasının nedenleri nelerdir?

SORU-2: MHRS ve ALO 182 sistemi üzerinde günde kaç randevu talebi gelmektedir? Gelen taleplerden kaçına randevu oluşturulabilmektedir? Hastaların randevu talebi ortalama kaç gün sonrası için verilebilmektedir?

CEVAP-1, 2: Şehir hastanelerine randevu alınabilmekte olup 2022 yılının on bir ayında MHRS ve Alo 182 Hattı üzerinden şehir hastanelerine verilen toplam randevu sayısı 23.488.787’dir. Aynı tarihlerde verilen toplam randevu sayısı ise 223.481.541’dir.

Alo 182 çağrı merkezi üzerinden günde ortalama 450.705 çağrı gelmektedir. MHRS Mobil uygulaması, MHRS web sitesi ve Alo 182 çağrı merkezi üzerinden ise günde ortalama 971.659 adet randevu verilmektedir. Vatandaşımız kliniklerin randevu doluluk durumuna göre MHRS üzerinden aynı güne en erken 2 saat en geç 15 gün sonrası için randevu oluşturabilmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.