



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/64616
G.K.174

Sayı : 72079556-610-579
Konu : Soru Önergesi (7/64616)

21.06.2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27.05.2022 tarihli ve 1021367 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN IŞIK tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/64616 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Derya YANIK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN IŞIK'a Ait 7/64616 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında Anayasamızın 3 üncü maddesi gereğince resmi dilimiz olan Türkçe kullanılmaktadır.

Bakanlığımız web sitesinin İngilizce versiyonu bulunmaktadır. İlaveten işitme engelli vatandaşlarımıza Türk İşaret Dili ile hizmet verilmektedir. Türkçe basılı yayınların gerekli görülmesi durumunda İngilizce basımı sağlanmaktadır.

Ayrıca aile, nüfus, bağımlılık, aile bireyleri, aile yapısı gibi birçok konuda Bakanlığımızca yürütülen bilimsel araştırmalar Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak yayımlanmaktadır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Çağrı Merkezlerinden Alo 183 Sosyal Destek Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ile gaziler ve gazi yakınlarına yönelik hizmetlere ilişkin çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Bakanlığımız Alo 183 Sosyal Destek Hattı, 7/24 tüm Türkiye'ye hizmet vermektedir. Mayıs 2013 tarihinden itibaren Kürtçe, Haziran 2014 tarihinden itibaren ise Arapça dillerinden gelen çağrılara hizmet vermektedir.