



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
09/12/2022 12:06 - E-75730711 - 610 - E-75730711-610-479



00180333602

7/67692 GK 12

Sayı : Z-75730711-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 06.07.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.1045190 sayılı yazısı.

Sinop Milletvekili Sayın Barış KARADENİZ tarafından verilen “MHRS ve ALO 182 sistemleri üzerinden randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin” konulu ve 7/67692 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

Sinop Milletvekili Sayın Barış KARADENİZ tarafından verilen "MHRS ve ALO 182 sistemleri üzerinden randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin" 7/67692 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: MHRS ve ALO 182 sistemi üzerinden randevu alınmadığı iddiaları doğru mudur? Doğruysa sebepleri nelerdir?

SORU-2: Bakanlığınız MHRS ve ALO 182 sisteminde yaşanan sorunların çözümü ile ilgili ne gibi çalışmalar yürütmektedir?

SORU-3: İl bazında MHRS ve ALO 182 sistemi üzerinden günde kaç randevu talebi gelmekte kaç karşılanabilmektedir?

SORU-4: MHRS ve ALO 182'den talep edilen randevular ortalama kaç gün sonrasına verilmektedir?

SORU-5: Bakanlığınıza bağlı hastanelerde bir doktor günde ortalama kaç hastaya bakmaktadır?

SORU-6: Sağlık çalışanı sayısındaki yetersizlikten dolayı mı vatandaşlarımız aylar sonraya randevu alabilmektedir?

CEVAP-1, 2, 3, 4, 5, 6: Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden vatandaşlarımızın talebi ve onayı ile istediği tarih, hastane veya hekime randevu oluşturabilmektedir. Randevu sistemi üzerinden, uygun randevu bulunması halinde en erken aynı güne başvuru yapılan saatten 2 saat sonrasına, en geç 15 gün sonrasına randevu alınabilmektedir. MHRS ve ALO 182 sisteminde herhangi bir teknik problem bulunmamakta olup 2022 yılı ilk yedi ayında erişilebilirlik seviyesi %99,72'dir. 1 Ocak – 30 Eylül 2022 tarihleri arasında MHRS ve Alo 182'den alınan randevu sayısı toplam 176.588.995'dir.

Hekimlerimizin aylık çalışma programları nitelikli bir şekilde planlanmakta olup hekim randevu cetvelleri muayene yapan hekimlerimiz tarafından oluşturulmakta ve MHRS'den vatandaşlarımıza sunulmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.