



PATARA

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : E-85112434-610-3307127

Konu : Soru Önergeleri

7/52645 GK 24

F/55766 GK 76

7/55922 Gr 78

7/57838 68 99

7/58 219 GK 106

7/69438 GE 12

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 15.10.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.895284 sayılı yazınız.
b) 28.12.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.935015 sayılı yazınız.
c) 30.12.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.935643 sayılı yazınız.
ç) 31.01.2022 tarihli ve 43452547-120.07/E.955485 sayılı yazınız.
d) 08.02.2022 tarihli ve 43452547-120.07/E.961116 sayılı yazınız.
e) 11.08.2022 tarihli ve 43452547-120.07/E.1059770 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (18 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 1C5A26E4-F9F6-4B5C-8214-5A139816AFB0

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>

Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA

Cinnurliyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındag / ANKARA
 Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131

<http://www.ktb.gov.tr> <http://sgb.ktb.gov.tr>

KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için:Hasgül ÇAKAN
İşletme İşçisi





**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN 7/57838 ESAS SAYILI
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Bilindiği gibi, 2019 yılının sonlarında Çin'in Wuhan Kentinde ortaya çıkan ve daha sonra tüm dünyaya yayılan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından "pandemi" olarak ilan edilen yeni koronavirüs (Covid-19) salgını 2020 yılında tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de sosyal ve ekonomik hayatı ve birçok sektörü son derece olumsuz etkilemiş olup bunların en başında da turizm sektörü gelmektedir.

Bu nedenle, Sayın Cumhurbaşkanımızın başkanlığında ve Sayın Bakanımız, Sağlık Bakanımız ile diğer ilgili Bakanlarımızın katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar sonucunda, salgının turizm sektörü üzerindeki olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi ve turizm sektörüne ve çalışanlarına destek olunması amacıyla aşağıda maddeler halinde sayılan tedbir ve destek paketleri hazırlanarak uygulamaya konulmuş olup bunlardan tüm sektör paydaşları yararlanmıştır.

1) Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından hazırlanan Tebliğ ile 1 Nisan – 30 Haziran 2020 tarihleri arasında otel, motel, pansiyon, tatil köyü gibi konaklama faaliyetlerine; tur operatörü ve seyahat acentalığı faaliyetlerine ve rezervasyon hizmetleri, kaplıca, ılıca, içmeler, SPA merkezleri vb. yerlerin faaliyetlerine ilişkin olarak muhtasar ve katma değer vergisi beyannamelerinin verilme süresi 27 Temmuz 2020 tarihine kadar uzatılmıştır.

2) KDV oranlarının tespitine ilişkin 30.07.2020 tarihli ve 2812 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararıyla; sinema, tiyatro, opera, operet, bale, müze giriş ücretleri ile turizm sektörünün en büyük harcama kalemini oluşturan konaklama ve yeme-içme hizmetlerinde KDV oranları 31.12.2020 tarihine kadar yüzde 8'den yüzde 1'e indirilmiş ve daha sonra yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Kararlarıyla, bu süre 30.09.2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

3) Seyahat acentaları tarafından Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine ödenmesi gereken 2020 yılı aidatlarının alınmaması sağlanmıştır.

4) Bakanlığımız DÖSİMM tarafından kiraya verilen taşınmazların 11 Mart 2020 tarihinden itibaren tahsil edilmesi gereken kira bedellerinin yıl sonuna kadar ertelenmesi ve bu sürenin 3 aya kadar uzatılması konusunda Bakanlığımıza yetki verilmiştir.

5) İş Kanunu çerçevesinde ücretsiz izne ayrılan veya 15 Mart 2020 tarihinden sonra işten çıkarılan işçilere, İşsizlik Fonu'ndan nakdi ücret desteği verilmesi, kısa

Çalışma deneğinin hayata geçirilmesi ve iş sözleşmelerinin feshini yasaklayan “Geçici İştihadam Güvencesi” getirilmesi gibi uygulamalarla, diğer tüm sektörlerde olduğu gibi turizm sektöründe de iştihadamın korunması sağlanmıştır.

İlave iştihadam kapsamında 2020 yılı sonuna kadar geçerli olmak üzere uygulamaya konulan sigorta prim desteği ve stopaj indirimi ile kısa çalışma deneği uygulamasının sresinin uzatılması konusunda yapılan yasal düzenleme ile Cumhurbaşkanlığına yetki verilmiş ve bu yetkiye istinaden yayımlanan Cumhurbaşkanını Kararları ile kısa çalışma deneği süresi 30.06.2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

6) Salgın sürecinde tüm tahsisli tesislere destek verebilmek amacıyla, 4706 sayılı “Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un geçici 25’inci ve 26’ncı maddeleri ile tahsisli taşınmazlar için 01.04.2020 – 31.12.2020 tarihleri arası tahsil edilmesi gereken kullanım bedelleri, hasılat payları vb. bedellerin ödeme süreleri 6 ay +1 yıl olmak üzere toplam 1,5 yıl; ayrıca aynı Kanun’un Geçici 28’inci maddesi uyarınca 01.01.2021 – 31.12.2021 tarihleri arası tahsil edilmesi gereken kullanım bedelleri, hasılat payları vb. bedellerin ödeme süreleri de 30.11.2022 tarihine kadar ertelenmiştir.

7) te yandan, Bakanlık Makamının 04.04.2020 tarihli ve 292135 sayılı Oluru ile yine Bakanlık Makamının 29.04.2020 tarihli ve 320965 sayılı Olurları çerçevesinde, tahsisli turizm tesislerinin yatırım süreleri 01.04.2020 – 01.07.2020 tarihleri arasında geçen süre ilave edilmek suretiyle, 3 () ay uzatılmıştır.

8) Turizm sektörünü doğrudan etkileyen konaklama vergisi uygulaması 1 Ocak 2022 tarihine ertelenmiştir.

9) 25.11.2020 tarihinde TBMM’de kabul edilen 7257 sayılı Kanun’la, turizm amaçlı faaliyet gösteren kaplıca ve termal otellerden 2020 yılında tahsil edilmesi gereken idare payı, başvuru şartı aranmaksızın 20 Aralık 2021 tarihine kadar ertelenmiştir.

10) Bakanlığımız tarafından kamu bankası ile sağlanan mutabakat çerçevesinde kredi destek paketleri hazırlanarak, sektörün kullanımına sunulmuştur.

-Seyahat acentalarına işe devam paketi kredisi, konaklama tesislerine erken rezervasyon geri ödemesi için kredi desteği, turizm ve restoran işletmeleri ile turist rehberlerine cazip koşullarla kredi desteği sağlanmıştır.

-Bunlara ilave olarak, bünyesinde yabancı bayraklı havayolu filolarını bulunduran, birden fazla ülkede örgütlenmiş olan ve ülkemize 1 milyon ve üzeri yolcu

getiren Türk kökenli tur operatörlerine orta vadeli kredi desteği sağlanmıştır.

-Ayrıca, turizm sektöründeki işletmeler yanında bu işletmelerin tedarikçileri için yeni bir Turizm Destek Paketi Uygulaması hazırlanmış olup Kredi Garanti Fonu kefaleti ile bankalar tarafından sektöre 10 milyar TL kredi sağlanmıştır.

11) Salgın nedeniyle, turizm amaçlı sportif faaliyet işletmelerinden 5 yıla kadar izin verilen ve 2020 yılında turizm işletmesi belgesi yenilenmesi gerekenlerin, yenileme yapılmaksızın (belge bedeli alınmaksızın) mevcut belgeleri 2020 yılı için de geçerli kabul edilmiştir.

12) Bakanlığımızdan belgeli seyahat acentalarının 31 Mayıs 2021 tarihine kadar faaliyetlerini işyerlerini açmadan da yapabilmeleri sağlanmıştır.

13) Ülkemizdeki turizm faaliyetlerinin uluslararası standartlarda ve güvenli bir biçimde yürütülebilmesi ve etkin bir şekilde tanıtımının yapılabilmesi amacıyla, salgının hemen başında Bakanlığımız öncülüğünde, Sağlık, Ulaştırma, İçişleri ve Dışişleri Bakanlıklarının katkıları ve tüm sektör temsilcilerinin iş birliğiyle "Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı" hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.

Bunun yanı sıra, salgınının yayılmasının önlenmesine yönelik tedbirler kapsamında Bakanlığımızca yayımlanan Genelgelerle; kültür, sanat ve turizm tesislerinde salgın tedbirleri kapsamında misafirlerin kabulü, genel kullanım alanlarından ne şekilde yararlanılacağı, personelin uyması gereken kurallar, genel temizlik ve bakım, ziyaretçilerden Covid-19 testi için numune alma işlemleri ile Covid-19 teşhisi konulan ziyaretçiler için izolasyon odası oluşturulması gibi bi çok konuda gerekli tedbirler alınarak uygulamaya konulmuştur.

Bu kapsamda turizm işletmelerinin, gerek Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı kapsamında sertifika kriterleri ve gerekse Bakanlığımız Genelgelerine uygunluğa dair denetimler Bakanlığımız tarafından düzenli olarak ve yoğun bir biçimde sürdürülmüştür.

Ayrıca, hem sektör çalışanlarının sağlıklı ve güvenli bir şekilde hizmet verebilmelerini hem de konaklama yapan müşterilerin sağlıklı bir ortamda tatil yapabilmelerini ve ülkemizdeki turizm hizmetlerinin yıl boyunca kesintisiz bir şekilde açık kalmasını sağlamak amacıyla, sırasıyla;

- Güvenli Turizm Sertifikalı ve Bakanlık Belgeli Konaklama Tesisleri
- Güvenli Turizm Sertifikalı ve Diğer Belgeli Konaklama Tesisleri
- Güvenli Turizm Sertifikalı ve Bakanlık Belgeli Yeme-İçme Tesisleri
- Seyahat Acentaları

- Turizm Taşıma Belgeli ve Güvenli Turizm Sertifikalı Araçlar (her araç için iki şoför) Profesyonel Tur Rehberleri (eylemli)
- Güvenli Turizm Sertifikalı Deniz Turizmi Tesisleri
- Güvenli Turizm Sertifikalı Temalı Parklar

olmak üzere, turizm sektöründe çalışanların aşı programına alınması konusunda gerekli çalışmalar yapılarak, öncelikli olarak açık olan tesislerde görev yapan personelden başlanılarak açılış tarihi esas alınarak diğer tesisler kademeli olarak sürece dahil edilmiştir.

Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı ile de entegre edilmiş olan bu sistemde işletmelere özel bir veri giriş sistemi oluşturulmuş, oluşturulan "Turizm Personeli Kayıt Sistemi"ne tesis yetkilileri tarafından çalışanlarına ilişkin bilgilerin girişi yapılarak kayıt sistemine dahil olan sektör çalışanlarının aşılınmaları sağlanmıştır.

Sonuç olarak, soru önergesinde iddia edilen salgın sürecinde 2 yıl boyunca turizm sektörünün içine düştüğü buhrana çözüm getirilemediği ve turizm sektörünün kaderine terkedildiği yönündeki iddia gerçeği yansıtmamakta olup yukarıdaki açıklamalardan da anlaşılaçağı üzere salgının en başından beri tüm sektörlerde olduğı gibi turizm sektörünün ve çalışanlarının salgından en az biçimde etkilenmesini ve sektörün faaliyetlerine güvenli bir biçimde devam etmesini sağlamak üzere gerekli tüm destek ve tedbirler zaman kaybetmeksizin hızlı bir biçimde uygulamaya konulmuştur.

Bu sayede, turizm sektörünün salgın süresinde faaliyetlerine devam etmesi sağlanarak, 2020 yılında 15,9 milyon ziyaretçi sayısına ve 12,1 milyar dolar turizm geliri; 2021 yılında ise bir önceki yıla göre ziyaretçi sayısında yaklaşık %90 artış sağlanarak 30 milyon kişiye, turizm gelirinde ise yaklaşık %103 artış sağlanarak 24,5 milyar dolara ulaşılmıştır.

Bakanlığımız (Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü)'ca;

Turizm sektöründe istihdam edilen ve edilecek personelin eğitiminin, turizmde başarıyı etkileyen en önemli unsurlardan biri olduğunu bilen Bakanlığımız, turizm işletmelerinin çeşitli alan ve seviyelerdeki nitelikli eleman ihtiyacını karşılamak amacıyla, sektörden gelen talepler doğrultusunda personelin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmek üzere işbaşı eğitim kursları düzenlemektedir. Bakanlığımızca uzman eğitimciler vasıtasıyla gerçekleştirilen işbaşı eğitim kurslarına her yıl ortalama 4.000 sektör çalışanı katılarak profesyonel ve standart hizmet sunumu yöntem ve yaklaşımları üzerine becerilerini geliştirmektedirler. 2020 yılında tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de baş gösteren salgın nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilen işbaşı eğitim kurslarına ara verilmek zorunda kalınsa da kontrollü normalleşme dönemiyle birlikte 2021 yılının son çeyreğinde 1.172 çalışana, 2022 yılı Ağustos ayı

itibarıyla 1.979 çalışana eğitim verilmiştir. Söz konusu eğitimlere yönelik yurt dışından da Bakanlığımıza yoğun talep gelmekte olup dost ve kardeş ülkeler başta olmak üzere uluslararası alanda da tecrübeler paylaşılmaktadır.

Bakanlığımız ile Milli Eğitim Bakanlığı arasında 2018 yılında imzalanan “Mesleki ve Teknik Eğitimi Geliştirme İşbirliği Protokolü” ile; Milli Eğitim Bakanlığına bağlı Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerinde konaklama ve seyahat hizmetleri, yiyecek, içecek hizmetleri ve eğlence hizmetleri alanlarında öğrenim gören öğrencilerin otel ve işletmelerde yoğunlaştırılmış beceri eğitimlerini almalarına, en az üç yabancı dil öğrenerek mezun olmalarına, okurken burs almalarına, mezun olduktan sonra istihdam edilmelerine ve öğretmenlerimizin yeterliliklerini ve mesleki gelişimlerini artırmalarına katkı sağlanmaktadır. 2018 yılında 5 tesis ve 11 okul ile başlatılan çalışma 2022 yılı içinde 41 tesis ve 60 okula ulaşmıştır. 2023 yılı Haziran ayı itibarıyla sayıları ortalama 700’ü bulacak olan ilk mezunlar turizm sektörüne kazandırılacaktır.

Ayrıca, Milli Eğitim Bakanlığı ile Bakanlığımız arasında 2021 yılında imzalanan “Mesleki Eğitimi Geliştirme İş Birliği Protokolü” ile otel çalışanlarının Mesleki Eğitim Merkezlerinde teorik eğitim almaları, bu merkezlere katılıp ilk kez bu protokol ile açılan yabancı dil ağırlıklı yiyecek-içecek ve konaklama hizmetleri alanında eğitim görenlerin, 4 yıllık öğrenimleri süresince otellerde istihdam edilmeleri amaçlanmaktadır. 2022 yılı içinde pilot il olan İstanbul’da başlatılacak olan bu projenin kısa sürede diğer illerde de uygulanması hedeflenmektedir.

Salgın sebebiyle mesleklerini geçici olarak icra edemeyen turist rehberlerine destek sağlanması amacıyla, 2020 yılında Bakanlığımız tarafından bir kamu bankası ile kredi paketi için mutabakata varılmış ve eylemli turist rehberlerimize uygun koşullarda 10.000 TL kredi desteği sağlanmıştır. Bakanlığımızca ön değerlendirme süreci yürütülen söz konusu destek kredisi kapsamında, toplam 2.464 geçerli başvuru ilgili kamu bankasına yönlendirilmiştir.