



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
06 Eylül 2022
Tarih :
Sayı : 61852



Emine Gülizar EMECAN
İstanbul Milletvekili
Plan ve Bütçe Komisyonu Üyesi

71244

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Adil Karaismailoğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. **05.09.2022**

Emine Gülizar EMECAN
İstanbul Milletvekili

Devlet Demiryolları'na (TCDD) bağlı trenlerde internet üzerinden bilet alan yurttaşların vagon ve koltuk seçimi yapmasına rağmen ciddi sorunlar yaşandığı ortaya çıkmıştır. Gardaki gişelerden bilet alan yurttaşlar aynı ücreti ödemelerine karşın şehirlerarası trende ayakta seyahat etmek zorunda kalırken, yurttaşlara gişede herhangi bir uyarı da yapılmadığı tespit edilmiştir. Gişeden aldıkları biletleriyle boş bir koltuğa oturan yolcu, eğer koltuk sahibi gelmezse seyahatini oturarak gerçekleştirebilirken, eğer koltuk sahibi gelirse gişeden bilet alan yolcular ayakta seyahat etmek zorunda kalmaktadır. Söz konusu uygulama nedeniyle, kondüktörler ve yolcular arasında bilet karmaşası nedeniyle sık sık gerginlik yaşandığı basına yansımıştır.

Bu çerçevede;

1. İnternette ve gişeden bilet alan yurttaşlar arasında yaşanan ayrımın nedeni nedir? Bu konunun yarattığı sorunun çözümü için Bakanlığınızca bir çalışma başlatılmış mıdır? Başlatılmamış ise bu mağduriyetin çözülmemesi nedeni nedir?

2244

2. Söz konusu sorun nedeni ile yurttaşların büyük bir kısmı ayakta seyahat etmektedirler. Bu durumun hem ulaşım hakkına hem de ayakta seyahat edildiği için yaşam hakkına yönelik büyük bir risk teşkil ettiği gerçeği tarafınızca kabul edilmekte midir?
3. Bilet uygulamalarında çıkan sorunlardan ötürü makinistten kondüktöre kadar tüm tren personelinin iş güvenliğinin ortadan kalması durumu nedeniyle tarafınıza ulaşan herhangi bir başvuru/şikayet olmuş mudur? Olmuş ise sorunun çözümü anlamında bir adım atılmama nedeni nedir?
4. Söz konusu sorun nedeniyle yaşanması muhtemel herhangi bir kazada yurttaşların ve tren personelinin güvenliği neden dikkate alınmamaktadır?