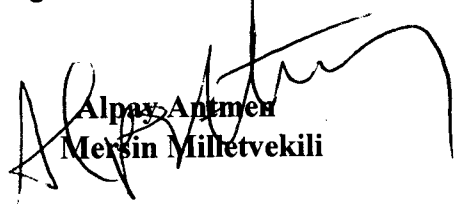


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Cumhurbaşkanı Yardımcısı Fuat Oktay tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince arz ederim. 04.10.2021


Alp Arslan Arslan
Mersin Milletvekili

Vatandaşlardan tarafıma gelen şikayetlere göre Turkcell Superonline internet hizmetinden ayrılmak isteyenlere ciddi yazışma, bürokrasi ve ek ücret çıkarılmaktadır. Şu anda Varlık Fonu bahsi geçen şirketin en büyük hissesine sahiptir. Doğal olarak Cumhurbaşkanlığına bağlı bir kurum vatandaşlardan haksız yere kazanç elde etmektedir.

Bu bağlamda;

1 - Turkcell Superonline internet hizmeti için bir telefon onayı yeterken; çıkmak için neden dilekçe, bir elektrik veya su faturası, kimlik, ikametgah ve ayrılma formu talep edilmektedir?

2 – 2018 Ocak ayı ile 2021 Ekim ayı arasında Turkcell Superonline internet kullanıcılarından kaç kişi ayrılmak istemiş ancak bu bürokratik engeller nedeniyle ayrılmak istediği tarihten daha sonra ayrılmak durumunda kalmıştır? Turkcell bu süreçte ne kadar haksız kazanç elde etmiştir?

3 – 2018 Ocak ile 2021 Ekim ayları arasında Turkcell Superonline aboneliği olan ancak taşındıktan sonra Turkcell Superonline altyapısı olmadığı için ayrılmak isteyen kaç vatandaş bulunmaktadır? Bu vatandaşlar belgeleri toplama sürecinde internet kullanmadıkları halde ne kadar fatura ödemiştir? İnternet kullanmadığı halde Turkcell Superonline'nin bu vatandaşlardan ücret talep etmesi açıkça halkın zorla suiistimal edilmesi değil midir?

4 – Bahsi geçen tarihler arasında Turkcell Superonline ile ilgili kaç şikayet yapılmıştır? Bunların sonucu nedir?

5 - Turkcell Superonline başta olmak üzere; bir telefon onayıyla internet ve televizyon hizmeti sağlayan bu şirketlerin vatandaşın bir telefon onayıyla da abonelik hizmetini sonlandırması ve bu sayede haksız kazanç elde etmelerinin önüne geçmek için bir girişimde bulunacak mısınız?