



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/64650 GK-174

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 137082

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/64650)

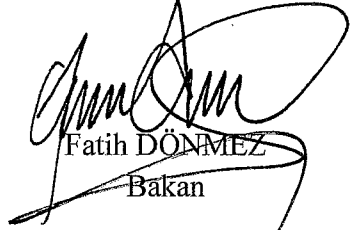
10 Ağustos 2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27.05.2022 tarihli ve E-43452547-120.07-1021367 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN IŞIK'ın tarafıma tevcih ettiği 7/64650 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: 7/64650 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN MUAZZEZ ORHAN
IŞIK'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/64650

Bakanlığımızın internet sitesi Türkçe ve İngilizce versiyonlarda hizmet vermektedir. Bakanlığımız bağlı, ilgili ve ilişkili kurum/kuruluşların internet sitelerinde ise Türkçe dışında İngilizce, Fransızca ve Almanca dillerinde yayınlar bulunmaktadır. Bakanlığımız tarafından sunulan uygulamalara e-devlet üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

Doğalgaz ve elektrik dağıtım şirketlerince sunulan hizmetlerde Kürtçe hizmet seçeneği bulunmamakla birlikte bu yerlerde müşteri hizmetleri merkezlerinde istihdam edilenlerin genellikle yerel halktan seçilmesi sayesinde vatandaşlarımızla herhangi bir iletişim problemi yaşanmamaktadır.

Önergede yer alan diğer hususlar Bakanlığımızın görev alanında bulunmamaktadır.