



7/65158 GK 178

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : E-69602026-610-00076758522 - 77549761
Konu : Soru Önergesi (7/65158)

26.08.2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01.06.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.1023846 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen 7/65158 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Mehmet MUŞ
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4ED35F7D-5AEA-492E-88CE-7BF21CA86738

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151 Çankaya/ANKARA

Bilgi İçin: Soru Önergeleri Birimi

Faks No: (0312) 449 13 41

Telefon No: (0312) 449 1338

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na ait 7/65158 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-4) Habip KILIÇ isimli vatandaşımız tarafından Vipkent Sağlamlar İnşaat isimli şirket hakkında yapılmış bir başvuruya rastlanmamış olup şirket hakkında geçmiş dönemde ilgili birime intikal etmiş başka bir başvuru da bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, konunun 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında incelenmesi amacıyla Afyonkarahisar Ticaret İl Müdürlüğü'ne talimat verilmiştir. İl müdürlüğünün ilk incelemesi akabinde 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında gerekli işlemler yapılacaktır.

Öte yandan, 6502 sayılı Kanun uyarınca bireysel tüketici uyuşmazlıklarının çözüm mercileri illerde "Ticaret İl Müdürlüğü", ilçelerde "Kaymakamlık" bünyesinde oluşturulan "Tüketici Hakem Heyetleri" ve tüketicinin bulunduğu yer adliyesinde bulunan "Tüketici Mahkemeleri" dir. Halen Tüketici Mahkemesi oluşturulmayan yerlerde ise genel görevli Asliye Hukuk Mahkemeleri "Tüketici Mahkemesi" sıfatıyla görev yapmaktadır. Bu mahkemelerde açılacak davalar her türlü resim ve harçtan muaftır.

Buna göre tarafların İcra ve İflas Kanunu'ndaki hakları saklı olmak kaydıyla;

- 10.280 Türk lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olan illerde 10.280 Türk lirası ile 15.430 Türk lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde 15.430 Türk lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde 10.280 Türk lirası ile 15.430 Türk lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvurulması zorunludur.
- 15.430 Türk lirası üzerindeki başvurular ise tüketici mahkemelerinin görev alanına girmekte olup 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava şartı olarak tüketici mahkemelerinde dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması gerekmektedir.

İl ve ilçe tüketici hakem heyetlerinin verdiği kararlar tarafları bağlar. Taraflar bu karara karşı 15 gün içinde tüketici mahkemesine itiraz edebilirler.

Bu düzenlemeler çerçevesinde, uyuşmazlığın çözümü amacıyla uyuşmazlık konusunun parasal değeri de dikkate alınarak, mal veya hizmetin satın alındığı veya tüketicinin ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine fatura, satış fişi, sözleşme vb. belgeler ile birlikte başvurulması gerektiği değerlendirilmektedir. Başvurunun varsa elektronik imza ile veya PTT müdürlüklerinden temin edilecek e-devlet kapısı giriş şifresi ile 'tuketicisikayeti.ticaret.gov.tr' adresli internet sitesi üzerinden tüketici hakem heyetine elektronik ortamda da yapılabilmesi mümkündür. Bu başvuruların geçerli olabilmesi için uyuşmazlıkla ilgili başvuru formunun eksiksiz olarak doldurulması, varsa bilgi ve belgelerin sisteme yüklenmiş olması gerekmektedir.

Son olarak, Bakanlığımıza ön ödemeli konut satış sözleşmelerine ilişkin olarak 01.01.2017- 31.05. 2022 tarihleri arasında intikal eden toplam tüketici şikâyeti sayısı 5.051 adettir.