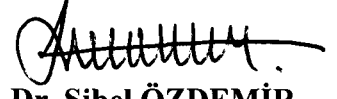


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Nureddin Nebati tarafından Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 99. maddeleri gereğince yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.7/7/2022


Dr. Sibel ÖZDEMİR
İstanbul Milletvekili

Kamuoyunda ‘evim’ şirketleri olarak bilinen, faizsiz konut ve taşıt edindiren firmaların uygulamalarıyla ilgili yurttaşlarımızın şikâyetleri devam etmektedir. Mağdur olan vatandaşlarımız bizlere ulaşarak kamu kurumlarından ve ilgili kurumlardan muhatap bulamadıklarını ve sorunlarını iletebilecekleri Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) yetkililerine ulaşamadıklarını aktarmaktadırlar.

Şikâyetlerin giderilmesi ve yaşanan mağduriyetlerin çözülmesi amacıyla Türkiye Büyük Millet Meclisi olarak kabul ettiğimiz kanun maddelerinin uygulamada yurttaşlarımızı yeteri kadar korumadığı anlaşılmaktadır. Tamamen devlet denetiminde hizmet vermeye başlaması beklenen faizsiz finansman şirketleri maalesef şeffaf bir şekilde faaliyet yürütmemektedir. Yasal düzenlemenin hayata geçmesinin üzerinden yaklaşık üç ay gibi uzun bir süre geçmesine rağmen devir işlemleri çok yavaş ilerlemektedir. İmza tarihinin itibaren 1 ay içinde yatması gereken tutarların aradan kırk gün geçmesine yatırılmadığı belirtilmektedir. Alınmayan hizmetin bedeli ödetilmek istenmektedir. Firmaların, mağdurlara ‘hukuki haklarımı kullanmayacağım’ gibi evraklar imzalatıldığı da iddialar arasındadır. Özel durumu olan ‘ikizler evim mağdurları’, “verdikleri araçların mevcut sözleşmelerinde aracın tutarı kadar peşinat ödenmiş olmasına rağmen iki şirket arasında kayıt olmadığı” gerekçesiyle peşinatlarının sayılmadığı, imzalanan sözleşmelerde peşinat miktarının görüldüğü fakat TMSF komisyonunun bu durumu dikkate almadığı ifade edilmektedir.

Firmalara taleplerini iletmek veya bilgi almak için gidenlere karşı kötü muamelelerin yapıldığı ve telefonlara yanıt verildiği belirtilmektedir. Artan enflasyon karşısında yatırılan miktarların alım gücü zaten çok iyice düştüğü bir süreçte geçen her gün mağduriyetler de artmaktadır. Mağdur olan vatandaşlarımızın en büyük beklentisi yetkilendirilen altı finansman şirketinin sıkı şekilde denetlenmesi, faaliyetlerini şeffaf şekilde yürütmeleri ve haklarının tam olarak ödenmesidir.

Yaşanan sorunları 30.06.2022 tarihli TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu’nda gündeme getirmem üzerine, Hazine ve Maliye Bakan Yardımcısı Cengiz Yavilioğlu, “Sorunlar varsa biz bunları alalım ve bunlar üzerine tekrardan çalışalım” yanıtını vermiştir.

Bu bağlamda;

- 1) ‘Evim mağdurları’ olarak bilinen yurttaşlarımızın şikâyet ve mağduriyetleri tam olarak ne zaman çözülecektir? Yaşanan mağduriyetlerin kaynağı nedir? Hazine ve Maliye Bakanlığının ve ilgili kurumların bu konuda bir hedefi veya öngörüsü var mıdır?
- 2) Yasal düzenlemeye rağmen faaliyetlerine şeffaf ve açık olarak devam etmeyen ve mağduriyet yaratmaya devam eden 6 faizsiz finansman firmasıyla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığının etkili denetim mekanizmaları var mıdır? Varsa bu denetim mekanizmaları nelerdir?

- 3) Artan enflasyon karşısında geçmişte yatırılan miktarların alım gücünün iyice düştüğü bir süreçte, geri ödemelerde bu durum dikkate alınmakta mıdır? Bu konuda Bakanlığın bir tutumu veya girişimi olacak mıdır?
- 4) Alınmayan hizmetin bedelinin firmalar tarafından tahsis edilmesi uygulamasına karşı Bakanlığın veya ilgili kurumların bir tutumu veya girişimi olacak mıdır?
- 5) Firmaların, mağdurlara 'hukuki haklarımı kullanmayacağım' şeklinde beyanlarının olduğu evrakların imzalatıldığı iddiası doğru mudur? Bakanlığın veya ilgili kamu kurumlarının bu konuda bir incelemesi veya araştırması olmuş mudur?
- 6) Vatandaşlarımızın şikâyet ve mağduriyetleri çerçevesinde, faizsiz finansman şirketleriyle ilgili en son ne zaman bir denetim yapılmış ve hangi tespitlerde bulunulmuştur?
- 7) Şirketlerin haksız şekilde organizasyon bedeli talep etmeleri ve almaları konusunda TMSF'nin bir incelemesi olmuş mudur?
- 8) Faizsiz finansman şirketlerinin vermedikleri hizmetlerin bedelinin vatandaşlarımızdan alınması konusunda Hazine ve Maliye Bakanlığının veya TMSF'nin bir denetimi olmuş mudur? Olduysa hangi tespitlerde bulunulmuştur?
- 9) Bakanlık, yasal düzenleme sonrası mağduriyetleri devam eden, yasayı gereği gibi uygulamayan ve mağdur olan vatandaşları muhatap almayan kurum ve şirketlerle ilgili bir süreç işletecek midir?
- 10) Bakanlığın ve ilgili kamu kurumlarının, faizsiz konut ve taşıt edindirme firmalarına gerekli detaylı incelemeleri yapmayarak faaliyet izinleri vermesinin, süreci yakından izlememelerinin ve gerekli önlemleri vaktinde almayarak yapmış oldukları hataların bedelinin vatandaşlarımıza ödetilmesinden ve vatandaşlarımızın firmalar ile baş başa bırakılmasından ne zaman vaz geçilecektir?
- 11) Nisan 2022 tarihinde yapılan yasal düzenlemeye rağmen sorunların ve şikayetlerin devam etmesi karşısında Hazine ve Maliye Bakanlığının veya ilgili kamu kurumlarının, çözümüne dönük yeni bir yasal mevzuat çalışması gündemde midir?