



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/57156 G e 93

GÜNLÜDÜR

30 Mart 2022

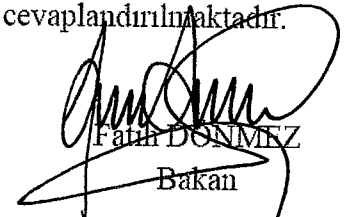
Sayı : 64272063-610-113655

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/57156)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.01.2022 tarihli ve E-43452547-210.07-0949639 sayılı yazınız.

Ağrı Milletvekili Sayın Abdullah KOÇ'un tarafıma tevcih ettiği 7/57156 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır. Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**AĞRI MİLLETVEKİLİ SAYIN ABDULLAH KOÇ'UN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/57156

İlgili dağıtım şirketi *Sayaç Okuma ve Faturalama Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği*'nin 32'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükümlere uygun bir şekilde sayaç okuma ve faturalama işlemlerini yapmakta olup, ayrıca vatandaşlarımız da EPDK'nın internet sayfasında yer alan fatura hesaplama modülü üzerinden fatura tutarını kontrol edebilmektedir. Bu çerçevede kendilerine dağıtım şirketi tarafından mevzuata aykırı yüksek fatura düzenlenmesi gibi usulsüz işlemler yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine, sonuç alamaması durumunda ise EPDK'ya başvuruda bulunma hakkına sahiptirler. EPDK tarafından yapılacak soruşturmada söz konusu iddiaların doğruluğunun tespiti halinde ilgili dağıtım şirketine gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Sayaçların sökülmesiyle ilgili olarak; ilgili dağıtım şirketi tarafından *Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği*'nin 37'inci maddesinde yer alan "*Sayacın arızalanması veya ölçme hassasiyetinden şüphe edilmesi halinde, tüketici veya dağıtım şirketi tarafından sayacın kontrolü talep edilebilir.*" hükmü kapsamında elektrik sayaçları değiştirilebilmekte olup, ilgili sayaçların değiştirilmesi öncesinde herhangi bir ihbarname süresi bulunmamaktadır.

Elektrik faturasını ödemekte güçlük çeken tüketicilerin bölgelerinde bulunan ilgili elektrik dağıtım veya görevli tedarik şirketlerine başvuru yapmaları halinde mevcut borçları taksitlendirilerek kendilerine gerekli kolaylık sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı *Elektrik Piyasası Kanunu* kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların içeriğindeki bulgular çerçevesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında yaptırımlar uygulanmaktadır.