



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : Z-43452547-120.07-1007571
Konu : Soru Önergesi

27.04.2022

Sayın Arslan KABUKCUOĞLU
Eskişehir Milletvekili

İlgi : 07.04.2022 tarihli ve 7/62474 esas numaralı yazılı soru önergeniz.

Kamu Denetçiliği Kurumunun verdiği bir tavsiye kararı soru konusu yapılmış olup önergenize cevap olarak söz konusu Kurum tarafından gönderilen yazı ekte yer almaktadır. Bilgilerinizi rica ederim.

Süreyya Sadı BİLGİÇ
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabî Yazısı ve Ekleri (8 sayfa)



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 12/04/2022 15:21
Sayı: E-120.07-0999407



Sayı : E-81460570-610-4786

Konu : Soru önergesi hk.

GÜNLÜDÜR
11.04.2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

İlgi : 08.04.2022 tarihli ve 24301011-997524 sayılı yazınız.

İlgide yer alan yazınızda; Eskişehir Milletvekili Sayın Arslan Kabukcuoğlu'nun sözlü sınavlar hakkında verdiğimiz tavsiye kararlarına ilişkin olarak Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına yazılı soru önergesi ilettiği ve söz konusu önergenin cevabının gönderilmesi gerektiği bildirilmiştir.

Bahse konu önergede yer alan soruların yanıtı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Ek: Eskişehir Milletvekili Sn. Arslan Kabukcuoğlu-soru önergesinin yanıtı (7 sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 00P2-D65G-0LBD Belge Doğrulama Adresi : <https://ebys.ombudsman.gov.tr/sorgu/sorgula.aspx>

Adres: Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon No : 0312 465 22 00

Fax No : (312) 465 22 65

e-Posta :

İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

Kep Adresi : kamudenetcilikurumu@hs01.kep.tr

Bilgi İçin : Merve ÜSTÜN METE

Kamu Den. Uzmanı

Dahili No:





Eskişehir Milletvekili Sayın Arslan Kabukcuoğlu'nun sözlü sınavlar hakkında verdiğimiz tavsiye kararlarına ilişkin soru önergesi ile Kurumumuza iletilen soruları aşağıda yanıtlanmıştır:

Kurumumuz, idarenin, hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı işlemlerine karşı bireylerin haklarını korumak, idarenin iyi işleyişini ve hizmet sunumunun kalitesini artırmak ve haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesini sağlamak amacıyla yaklaşık dokuz yıldır faaliyetlerini yürütmektedir.

Kurumumuzun kamuoyu ve idareler nezdinde farkındalığının artırılması ile sorun çözme yeteneğinin gelişmesinde önemli mesafeler kaydedilmiştir. KDK verdiği kararlar ile milyonlarca vatandaşımızın derdine derman olmuş, idarede iyi yönetim ilkelerinin yerleşmesi için katkıda bulunmuş, insan haklarının güçlü bir koruyucusu olmuştur. Ayrıca toplumun önemli sorunları hakkında hazırladığı özel raporlar ve yaptığı çalıştaylar sonucu milyonlarca insanı ilgilendiren sorunlara çözüm aramıştır.

Amacımız ve hedefimiz tavsiye kararları ve uzlaştırmacı yönüyle bireylerin adalete hızlı erişimini sağlayan, önleyici ve eğitici rolüyle uyumsuzlukların doğmasının engellenmesine katkıda bulunan, iyi bilinen, tercih edilen, daha etkin bir hak arama kurumu olmaktır.

SORU – 1

KPSS başta olmak üzere kurum sınavlarından yüksek puan alıp sözlü mülakatta düşük puan verilmesi nedeniyle atama şansını kaybeden vatandaşlarımız tarafından Kuruma sözlü mülakat gerekçesiyle, son 5 yıl içerisinde yıllara göre belirtmek üzere kaç itiraz başvurusu yapılmıştır?

CEVAP – 1

Kurumumuza Kamu personel alımlarında gerçekleştirilen sözlü sınavlara ilişkin olarak başvuranlar, sözlü sınavda bekledikleri puanı alamadıkları için atama işlemi gerçekleşemediğinden bahisle sözlü sınavın yeniden değerlendirilmesi veya sınavın iptali talepleri ile Kurumumuza başvuruda bulunabilmektedir. Kurumumuza anılan konuda yapılan başvuruların sayısı ise, 2017 yılında 274; 2018 yılında 1.158; 2019 yılında 383; 2020 yılında 185; 2021 yılında 189 ve 10 Nisan 2022 tarihi itibarıyla ise, 64 adettir.

Başvuru yılı	2017	2018	2019	2020	2021	10.04.22
Başvuru sayısı	274	1.158	383	185	189	64

SORU – 2

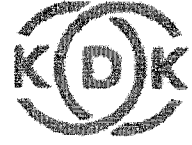
Son 5 yılda, bu itiraz başvuruları sonucunda, Kurumun sözlü sınavların, “Nesnellik tarafsızlık, şeffaflık” ve “hesap verilebilirlik” ilkelerine uygun gerçekleştirilmesi için kaç tavsiye kararı alınmıştır? Yıl yıl ve kararı ilgilendiren bakanlıklar ayrı ayrı olmak üzere belirtir misiniz?

CEVAP – 2

Öncelikle Kurumumuzca sonuçlandırılan başvurular hakkında;



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



- Gönderme kararı, 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu'nda öngörülen idari başvuru yolları ile özel kanunlarda yer alan zorunlu idari başvuru yolları tüketilmeden yapılan başvurular hakkında verilmektedir.

- İncelenemezlik kararı, Kurumumuz görev alanına girmeyen, dilekçede bulunması zorunlu bilgileri kapsamayan, belli bir konuyu içermeyen, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklara ilişkin olan, sebepleri, konusu ve tarafları aynı olanlar ile daha önce sonuçlandırılan başvurular için verilmektedir.

- Başvurunun geçersiz sayılması, e-posta ve faks ile yapılan şikâyetlere ilişkin başvuranlardan on beş gün içinde dilekçe asıllarının gönderilmediği başvurular hakkında verilmektedir.

- Karar verilmesine yer olmadığına dair karar, şikâyetçi gerçek kişi ise ölümü, tüzel kişi ise tüzel kişiliğinin sona ermesi, inceleme ve araştırma devam ederken şikâyet konusu hakkında dava açılması durumlarında verilmektedir.

- Dostane çözüm kararı, şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde verilmektedir.

- İnceleme ve araştırma sonucunda şikâyetin yerinde olduğu kanaatine varılması halinde Kurumumuz tarafından Tavsiye Kararı; kısmen yerinde olduğu kanaatine varılması halinde Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı; şikâyetin yerinde olmadığı kanaatine varılması halinde Ret Kararı verilmektedir.

Kısmen tavsiye kısmen ret kararı verilen ilke kararlarımızda, başvuranın, sözlü sınavının yeniden değerlendirilmesi veya iptali talepleri reddedilmekle birlikte; **sözlü sınavların iyi yönetim ilkelerinden olan “nesnellik”, “tarafsızlık”, “şeffaflık”, “hesap verilebilirlik” ve “kararların gerekçeli olması” ilkelerine uygun yapılmasını teminen, İdarenin bundan sonra düzenleyeceği sözlü sınavlar öncesinde bilgi soruları yanında cevap anahtarlarını hazırlaması, sınavlara giren adaylara verilen puanların gerekçelerini ortaya koyacak tedbirler alması yönünde tavsiyede bulunulmasına karar verilmektedir.**

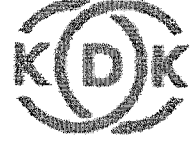
Son 5 yılda kamu personel alımlarındaki sözlü sınavlara yapılan itirazları içeren kısmen tavsiye kısmen ret kararı verilen idareler ile karar sayısı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

2017 yılı:

İdarenin adı	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	1
Milli Eğitim Bakanlığı	39
Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	1
Mülga Maliye Bakanlığı	1
TOPLAM	42



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



2018 yılı:

İdarenin adı	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	4
Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresi	1
Emniyet Genel Müdürlüğü	4
Gelir İdaresi Başkanlığı	1
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
İçişleri Bakanlığı	1
İstanbul Medeniyet Üniversitesi	1
Milli Eğitim Bakanlığı	103
Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	2
Ticaret Bakanlığı	1
TOPLAM	119

2019 yılı:

İdarenin adı	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	7
Çorum Valiliği	1
Diyanet İşleri Başkanlığı	1
Gençlik ve Spor Bakanlığı	3
İçişleri Bakanlığı	1
Milli Eğitim Bakanlığı	95
Milli Savunma Üniversitesi Rektörlüğü	1
Muş Valiliği	1
Rize İl Özel İdaresi	2
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Ticaret Bakanlığı	2
Van Valiliği	1
TOPLAM	116

2020 yılı:

İdarenin adı	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	2
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Diyanet İşleri Başkanlığı	1
Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	1



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Ege Üniversitesi Rektörlüğü	1
Gelir İdaresi Başkanlığı	1
Milli Eğitim Bakanlığı	3
İlgin Belediye Başkanlığı	1
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı	1
TOPLAM	12

2021 yılı:

İdarenin adı	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Karar Sayısı
Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çankaya Belediyesi Başkanlığı	2
Diyanet İşleri Başkanlığı	1
Ege Üniversitesi Rektörlüğü	2
Gençlik ve Spor Bakanlığı	1
Kültür ve Turizm Bakanlığı	2
Milli Eğitim Bakanlığı	4
Milli Savunma Bakanlığı	1
Samsun Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı	1
Türkiye İş Kurumu	1
TOPLAM	16

10 Nisan 2022

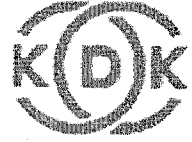
İdarenin adı	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	2
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı	1
Kültür ve Turizm Bakanlığı	1
Milli Eğitim Bakanlığı	8
Tekirdağ Büyükşehir Belediye Başkanlığı	1
TOPLAM	13

SORU – 3

Son 5 yılda, Kurumunuzun sözlü mülakatlar nedeniyle yapılan itirazlar sonucunda verdiği tavsiye kararları göz önünde bulundurulduğunda, ilgili Bakanlıkların uyduğu tavsiye kararı sayısı kaçtır? Her bakanlık ayrı ayrı ve yıl yıl olmak üzere belirtir misiniz?



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



CEVAP – 3

Sözlü sınavlara ilişkin olarak Kurumumuzca verilen kısmen tavsiye kısmen ret kararlarına uyan idarelere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

2017 yılı

İdarenin adı	Uyulan Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	1
Milli Eğitim Bakanlığı	39
Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	1
Mülga Maliye Bakanlığı	1
TOPLAM	42

2018 yılı

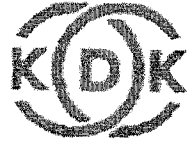
İdarenin adı	Uyulan Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	2
Emniyet Genel Müdürlüğü	4
Gelir İdaresi Başkanlığı	1
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
İçişleri Bakanlığı	1
İstanbul Medeniyet Üniversitesi	1
Milli Eğitim Bakanlığı	103
Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	2
Ticaret Bakanlığı	1
TOPLAM	116

2019 yılı

İdarenin adı	Uyulan Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	6
Çorum Valiliği	1
Diyanet İşleri Başkanlığı	1
Gençlik ve Spor Bakanlığı	3
İçişleri Bakanlığı	1
Milli Eğitim Bakanlığı	95
Milli Savunma Üniversitesi Rektörlüğü	1
Rize İl Özel İdaresi	2
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Ticaret Bakanlığı	2



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Van Valiliği	1
TOPLAM	114

2020 yılı

İdarenin adı	Uyulan Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	1
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Diyanet İşleri Başkanlığı	1
Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	1
Ege Üniversitesi Rektörlüğü	1
Gelir İdaresi Başkanlığı	1
Milli Eğitim Bakanlığı	3
İlgın Belediye Başkanlığı	1
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı	1
TOPLAM	11

2021 yılı

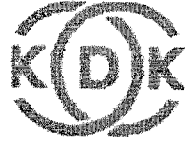
İdarenin adı	Uyulan Karar Sayısı
Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çankaya Belediyesi Başkanlığı	2
Diyanet İşleri Başkanlığı	1
Ege Üniversitesi Rektörlüğü	2
Gençlik ve Spor Bakanlığı	1
Kültür ve Turizm Bakanlığı	2
Milli Eğitim Bakanlığı	4
Milli Savunma Bakanlığı	1
Samsun Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı	1
Türkiye İş Kurumu	1
TOPLAM	16

10 Nisan 2022

İdarenin adı	Uyulan Karar Sayısı
Adalet Bakanlığı	1



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı	1
Kültür ve Turizm Bakanlığı	1
Milli Eğitim Bakanlığı	8
Tekirdağ Büyükşehir Belediye Başkanlığı	1
TOPLAM	12

SORU – 4

Son 5 yılda, KDK'nın kurumlara bulunduğu tavsiye kararından sonra ilgili idarenin bu karar neticesinde tesis ettiği işlemi KDK'ya bildirmediği kaç karar vardır? Her bakanlık ayrı ayrı ve yıl yıl olmak üzere belirtir misiniz?

CEVAP – 4

10 Nisan 2022 tarihi itibarıyla sözlü sınavlara ilişkin olarak yapılan başvurular hakkında verilen tavsiye yönündeki kararlarımızdan Adalet Bakanlığı tarafından 1 adedine, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından 1 adedine, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından ise 1 adedine ilişkin olarak henüz yanıt iletilmemiştir. Ancak 6328 sayılı Kanun'un 20'nci maddesinin üçüncü fıkrası gereğince idarelerin yanıtlarını Kuruma iletmesi için belirlenen 30 günlük süre anılan idareler için henüz dolmamıştır.