



Aşağıda belirtilen sorularımın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Vedat Bilgin tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasa'nın 98 ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince talep ederim. **20.07.2022**

**Av. Mahmut Tanal**  
**İstanbul Milletvekili**

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın taşeron şirket aracılığıyla işlettiği, bilgilendirme hattı olarak hizmet veren ALO 170 Çağrı Merkezi'nde taşeron firma değişikliği nedeniyle bir önceki firma tarafından sözleşmesi sonlandırılan çalışanların kıdem, ihbar tazminatları ve diğer alacaklarının ödenmediğine ilişkin iddialar tarafımıza ulaşmıştır. Bu bağlamda;

1. Bakanlığınıza bağlı Alo 170 Çağrı Merkezi'nde, çağrı merkezi işletim hizmeti alınan taşeron firmanın değişmesi nedeniyle çalışanlara bir önceki firma tarafından kıdem, ihbar tazminatları ve diğer alacaklarının ödenmediğine ilişkin iddialar doğru mudur?
2. Alo 170 Çağrı Merkezi çalışanlarının kıdem, ihbar tazminatları ve diğer alacaklarının ödemediği iddia edilen taşeron firmanın sahibi kim ya da kimlerdir? Söz konusu firma sahiplerinin, yetkililerinin herhangi bir siyasi partiyle ilişkisi, iltisakı, irtibatı bulunmakta mıdır?
3. Bakanlığınıza Alo 170 Çağrı Merkezi çalışanları tarafından, bir önceki taşeron firma bünyesinde hak kazandıkları kıdem, ihbar tazminatları ve diğer alacaklarının ödenmediğine ilişkin iletilen herhangi bir şikâyet veya talep bulunmakta mıdır? Şayet bulunmakta ise söz konusu şikâyet ve talepler neticesinde ne tür işlemler yapılmıştır?
4. Çağrı merkezi işletim hizmeti alınan taşeron firma değişikliği sebebiyle Alo 170 Çağrı Merkezi çalışanlarının hak kazandıkları kıdem, ihbar tazminatları ve diğer alacaklarının ödenmemesinde sorumluluğu olan kişiler hakkında gerekli soruşturma başlatılacak mıdır?
5. 4857 sayılı İş Kanunu'nun 2/7.maddesine göre asıl işveren, alt işverenin işçilerine karşı o işyeri ile ilgili olarak İş Kanunu'ndan, iş sözleşmesinden veya alt işverenin taraf olduğu toplu iş sözleşmesinden doğan yükümlülüklerinden alt işveren ile birlikte sorumlu olduğu düzenlenmiştir. Alo 170 Çağrı Merkezi çalışanlarının kıdem, ihbar tazminatları ve diğer alacaklarının ödenmesinde taşeron firma ile birlikte Bakanlığınızın da müteselsil sorumluluğu bulunmuyor mu? Bulunuyor ise Alo 170 çalışanlarının mağduriyet yaşamamaları için hak kazandıkları kıdem, ihbar tazminatı ve fazla mesai ücreti gibi diğer hak ve alacakları Bakanlığınız tarafından mağduriyet yaşayan çalışanlara ödenecek midir? Ödenecek ise ne zaman ödenecektir? Ödenmeyecekse gerekçesi nedir?

6. Bakanlığınız tarafından Alo 170 Çağrı merkezi çalışanlarının kıdem, ihbar tazminatları ve diğer alacaklarının ödenmesinin Bakanlığınızca ihmal edilmesi İş Kanunu'nun 2. maddesine aykırılık teşkil etmiyor mu?

7. Bakanlığınızca, taşeron firma değişikliği sebebiyle Alo 170 Çağrı Merkezi çalışanlarının hak kazandıkları kıdem ve ihbar tazminatının ödenmesine ilişkin herhangi bir çalışma yapılacak mıdır? Şayet yapılacaksa nasıl bir çalışma yapılacaktır? İhbar ve kıdem tazminatına hak kazanmalarına rağmen ödemeyi alamayan Alo 170 Çağrı Merkezi çalışanlarının mağduriyetleri nasıl giderilecektir?