



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
09/12/2022 13:54 - E-75730711 - 610 - E-75730711-610-497



00180344476

7/57860

6K 99

Sayı : Z-75730711-610

Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31.01.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.0955485 sayılı yazısı.

Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ tarafından verilen “Zonguldak'taki sağlık kuruluşlarında bilgi yönetimi sistemi hizmetinde yaşanan aksaklığa ilişkin” 7/57860 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
(Bakan)

Ek: Soru Önergesi Cevabı

Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ tarafından verilen “Zonguldak'taki sağlık kuruluşlarında bilgi yönetimi sistemi hizmetinde yaşanan aksaklığa ilişkin” 7/57860 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: HBYS sistemi hizmeti sunan firmanın değişikliği sonrasında ortaya çıkan sorunların temel kaynağı nedir? Sistemsel değişikliğin sorunsuz gerçekleşmesi neden mümkün olmamıştır?

SORU-2: Söz konusu aksaklıkların yaşanmaması adına gerekli tedbirler neden önceden alınmamıştır? Sistemsel değişikliğin daha yumuşak gerçekleşmesi için hizmet veren eski firmadan ve hizmeti verecek olan yeni firmadan destek ve zamansal esneklik istenmiş midir?

SORU-3: Yeni sisteme yabancı olan hastane personeli için sistemsel geçiş öncesinde uyum ve eğitim programları tertiplenmiş midir?

SORU-4: Binlerce hastanın tedavilerinde aksamalara sebep olan söz konusu sorunlarla ilgili olarak Bakanlığımızca herhangi bir inceleme veya soruşturma başlatılmış mıdır? Bu konuda ihmalî olan idareciler bulunmakta mıdır?

CEVAP-1, 2, 3, 4: Bakanlığımıza bağlı hastaneler 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu mevzuatına göre mal ve hizmet alımı yapmaktadır. İl sağlık müdürlükleri ve hastaneler dâhil Bakanlığımızın tüm birimleri tarafından yapılan ihaleler, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu çerçevesinde açık ihale usulü ile yapılmakta olup bu ihaleler sonucunda imzalanan sözleşmelere ait tüm bilgiler Kamu İhale Kurumunun resmi internet sayfasında tüm kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Bakanlığımız sağlık bilişim çözümleri üreten tüm firmaları aynı şartlara tabi olarak akredite etmekte, akredite edilen firmaları <https://kayitnescil.saglik.gov.tr/> web sitesinde kamuya açık şekilde ilan edilmektedir.

Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) hizmet alımlarında ve sonraki süreçlerde yol göstermek ve rehberlik etmek amacıyla Bakanlığımız tarafından SBYS Alım Kılavuzu (SBYS-AK) yayımlanmıştır. Firma değişikliklerinde veri aktarımlarında Bakanlığımızca geliştirilen Veri Aktarım Modeli (VEM) kullanılmaktadır. VEM ile eski firmanın veri tabanında bulunan tüm verilerin yeni firmanın veri tabanına aktarılması kayıpsız bir şekilde sağlanabilmekte olup 2015 yılından itibaren <https://vem.saglik.gov.tr/> adresi üzerinden veri aktarımına ilişkin tüm iş kuralları yayımlanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.