



T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
**İLLER İDARESİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : E-40108330-610-36774  
Konu : 7/56531 Esas Numaralı Yazılı  
Soru Önergesi

02.09.2022

7/56531 61-88

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA  
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 14.01.2022 tarihli ve 0947361 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan Konya Milletvekili Esin KARA' ya ait 7/56531 esas numaralı yazılı soru önergesi incelenmiştir.

1- Kamu hizmetlerinin etkin, verimli ve güvenli bir şekilde sunulması, sorunların en kısa sürede yetkili makamlara iletilmesi, muhtarların etkinlik ve işlevlerinin artırılarak taleplerinin sonuçlandırılması amacıyla, muhtar taleplerini takip etmek ve hızlı bir şekilde sonuçlandırmak üzere Bakanlığımızda Muhtar Bilgi Sistemi (MUBİS) oluşturularak 20 Şubat 2015 tarihli ve 08 sayılı Genelge ile Mahalli İdareler Genel Müdürlüğünde (Mülga) Muhtarlar Daire Başkanlığı kurulmuş olup, faaliyetlerine İller İdaresi Genel Müdürlüğü bünyesinde devam etmektedir.

2- 19 Ekim, Muhtarlar Günü olarak ilan edilmiş (19 Ekim 2015 tarihli Resmi Gazete) ve ayrıca Muhtarlar Günü Kutlama Usul ve Esaslarını Belirleyen Genelgemiz Bakanlığımızca 11 Ekim 2016 tarihinde yayımlanmış ve 2016 yılından itibaren muhtarlar günü ülke genelinde kutlanmaya başlanmıştır.

3- Genelge ile muhtarların taleplerini yakından takip etmek amacıyla büyükşehir belediyelerinde muhtarlık işleri dairesi başkanlığı, diğer belediyelerde ise muhtarlar müdürlüğü kurulması sağlanmıştır.

4- Valiliklerde bir vali yardımcısı, büyükşehirlerde genel sekreter yardımcısı ve diğer belediyelerde ise bir başkan yardımcısı muhtarlarımızın taleplerinin takip edilmesinden sorumlu tutulmuştur.

5- Kamu hizmetlerinin etkin, verimli ve güvenli bir şekilde sunulması, sorunların en kısa sürede yetkili makamlara iletilmesi, muhtarların etkinlik ve işlevlerinin artırılarak taleplerinin sonuçlandırılması amacıyla Bakanlığımızca, muhtar taleplerini takip etmek ve hızlı bir şekilde sonuçlandırmak üzere Muhtar Bilgi Sistemi (MUBİS) oluşturulmuştur. Muhtar Bilgi Sistemi üzerinden bu güne kadar Muhtarlarımız tarafından 124.687 müracaatta bulunulmuş ve % 84' ü olumlu sonuçlanmıştır. Ayrıca Muhtar Bilgi Sistemi, e-Devlet Vatandaş Portalı Vatandaş Talebi ve Sorgulama İşlemleri sekmesine entegre edilmiş olup, vatandaşlarımız bu uygulamadan giriş yaparak muhtarlığına iletmek istediği talebini gönderebilmektedir. Muhtarlarımız ise vatandaşlarımızın yapmış olduğu bu başvuruları e-Devlet Vatandaş Başvuruları sekmesinden görebilmektedir. Yapılan bu başvurular muhtarlarımız tarafından değerlendirilerek İller İdaresi Genel Müdürlüğü Muhtarlar Daire Başkanlığına yönlendirebilmekte ya da kendileri tarafından cevaplandırılıp sonuçlandırılmaktadır.

6- 2002 yılında muhtarlara 97 TL ödenirken 2005 yılında 248 TL, 2014 yılında 871 TL, 2016 yılında 1.310 TL, 2021 yılında 2.631,88 TL ödenmiş, 2022 yılı Temmuz ayı itibarıyla de 5.500,35 TL ödenmektedir. Muhtarların en önemli talepleri arasında yer alan SGK primlerinin devlet tarafından ödenmesi konusu

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: SY+eZw-LZOaTK-IN8Rdn-Y1YG5e-Ed8rFysZ Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680  
Telefon No: (312)422 42 98 Dahili: 4298 - 4295 Faks No: (312)418 96 89  
e-Posta: [muhtarlardairesi@icisleri.gov.tr](mailto:muhtarlardairesi@icisleri.gov.tr) İnternet Adresi:  
<https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>  
Ker Adresi: [icisleribakanligi@hs01.ken.tr](mailto:icisleribakanligi@hs01.ken.tr)

Bilgi için: Gülbeyaz ÇİFTÇİ  
Veri Hazırlama Ve Kont.İşletmeni  
Telefon No:



yapılan düzenlemeyle yerine getirilerek muhtarların ödemekle yükümlü oldukları 1.726,00 TL olan aylık primleri devlet tarafından karşılanmaktadır

7- Tüm muhtarlarımıza Bakanlığımız tarafından tek tip muhtar kimliği genelgesi yayımlanmış olup kimlikleri verilmiştir. En az bir dönem muhtarlık yapan köy ve mahalle muhtarları silah ruhsat harcından muaf tutulmuştur. (Silah ruhsat harcı bugün itibariyle taşıma 10.359.00TL'dir.)

8- Muhtarlarımızın bilgi, kültür ve deneyimlerini arttırmaya yönelik yurt dışı seyahat programları Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatlarıyla planlanmış, bugüne kadar İspanya Endülüs Bölgesine 20 gezi düzenlenmiş ve bu gezilere 1000 muhtar katılmıştır.

9- Muhtarlıkların çağın gereklerine uygun bir şekilde görevlerini yapabilmesi amacıyla hizmet binası taleplerinin karşılanmasına yönelik çalışmalar ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile yerel yönetimler koordinasyonunda yürütülmektedir.

10- Köy muhtarlıklarına köy konağı yapılması amacıyla hazine arazilerinden yer tahsisi imkânı mahalle muhtarlıklarına da tanınmıştır. Muhtarlık hizmet binası bulunmayan muhtarlıklarımızın yer ihtiyaçlarının karşılanarak yöreye özgü bir mimari ile binalarının inşa edilmesine yönelik Bakanlığımızca yürütülen projelendirme çalışmaları tamamlanmış ve yapım aşamasına geçilmiştir. Kadın muhtarlarımızın görev yaptığı yerlere öncelik vermek suretiyle tüm muhtarlık hizmet binalarının kamera güvenlik sistemleriyle donatılma çalışmaları devam etmektedir.

11- Ankara'ya gelen muhtarlarımızın konaklayabilecekleri bir Muhtar Evi yapılması için çalışmalar başlatılmıştır.

12- Bunun yanı sıra muhtarlarımızın bilgi ve tecrübelerini artırmak, birlik ve beraberlik duygularını pekiştirerek muhtarlıklar arasındaki iletişimi kuvvetlendirmek adına Bakanlığımız ile Muhtar Konfederasyonu, Federasyonları ve Dernekleri arasında Türkiye Muhtarları El Ele Projesi başta olmak üzere çeşitli sosyal projeler yürütülmektedir.

13- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile Sosyal Güvenlik Kurumu arasında sağlanan veri entegrasyonu ile birlikte kişilerin çalışan ya da işveren ilişkisi bulunmadığı işyerlerini yerleşim yeri adresi olarak beyan etmelerinin önüne geçilmiştir.

14-Bakanlığımızın 14.10.2021 tarihli Genelgesi ile muhtarların tebligat hizmetlerini yerine getirebilmesi için Mekânsal Adrese Dayalı Kayıt Sistemi (MAKS) üzerinden yerleşim yeri doğrulama menüsü oluşturularak muhtarlarımızın kullanımına açılmıştır. Şüpheli adres bildirimi sorgulaması yöntemi ile muhtarlarımızın bu konudaki talepleri karşılanmıştır.

15- Bakanlığımızın 29.11.2021 tarihli Genelgesi ile ilgili valilik veya belediye tarafından metruk bina olduğu tespiti yapılan yapıların, yerleşim yeri adresi olarak bildirilmesine müsaade edilmeyecektir. Valilikler ve belediyeler tarafından yapının metruk olduğu bilgisinin MAKS (Mekânsal Adres Kayıt Sistemi) ve AKS (Adres Kayıt Sistemi) 'ne işlenmesiyle birlikte Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünce metruk yapılara adres bildirimi yapılmasının engellenmesi sağlanmıştır.

16- Muhtarlık hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi ve muhtarlarımızın özlük haklarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Süleyman SOYLU  
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: SY+eZw-LZOaTK-IN8Rdn-Y1YG5e-Ed8rFysZ Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/ankara 06680  
Telefon No: (312)422 42 98 Dahili: 4298 - 4295 Faks No: (312)418 96 89  
e-Posta: [muhtarlardairesi@icisleri.gov.tr](mailto:muhtarlardairesi@icisleri.gov.tr) İnternet Adresi:  
<https://www.icisleri.gov.tr/illeridairesi>  
Kep Adresi: [icisleribakanligi@hs01.kep.tr](mailto:icisleribakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Gülbeyaz ÇİFTÇİ  
Veri Hazırlama Ve Kont.İşletmeni  
Telefon No:

