



Ömer Faruk Gergerlioğlu

Kocaeli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ticaret Bakanı** tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Tarafıma iletilen mektupta: "Ben Orkun Keyifcioğlu (T.C. Kimlik Knight online isimli oyunda haksız yere hesabım kapatıldı. Knight online isimli oyunu oynamaktayım buradaki hesabım usulsüz olarak yöneticiler tarafından keyfi şekilde kapatıldı ve oyunda maddi değeri 60-70 bin TL'ye tekamül eden eşyalar mevcuttu. İp üzerinden ban atılarak tüm hesaplarım kapatıldı. Oyunun Türkiye ayağı olan yüklenici firma benim tüm savunma haklarımı elimden aldı ve hiçbir şekilde kendimi savunamıyorum. Her insana özgü olan savunma hakkım elimden alındı ve maddi manevi mağduriyet yaşadım. Kendi çabalarımla oyun yöneticilerine ulaşmayı denedim telefon numaralarını bulup medeni bir insan gibi durumu izah edip kendimi açıkladım ancak aşağılandım ve gururum kırıldı, hiçbir sonuç alamadım. Yönetici olan kişi olayı şahsileştirdi ve tüm haklarımı elimden aldı. Firma ismi Game Cafe Services Yönetici Serhan Çimen ve diğer yöneticilerle discord uygulaması üzerinden iletişime geçtim ancak hakkımı hiçbir şekilde savunamadım. Oyun için binlerce lira harcadım, kredi çektim. Bu oyunu yapılandırdım haksız şekilde üstüme iftira atarak hesabımı kapattılar değerli bir hesaptı çok mağdur oldum, aile düzenim bozuldu evliyim psikolojim olarak sorunlar yaşadım travma derecesine geldi. Özgür bir şekilde oyun dahi oynayamıyorum." ifadeleri yer almıştır

Bu bağlamda;

1. Yukarıda bahsi geçen iddialar doğru mudur?
2. Eğer bu iddialar doğruysa Orkun Keyifcioğlu isimli yurttaşın mağduriyetini gidermek amacıyla Bakanlığınızın yapmış olduğu çalışmalar var mıdır? Varsa bunlar nelerdir?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2. Kat, 4 Nolu Banko Oda: E206 Bakanlıklar/Ankara

Tel.: +90 (312) 420 63 86 - 87 Faks: +90 (312) 420 24 82



6429

Ömer Faruk Gergerlioğlu

Kocaeli Milletvekili

3. İnternet portalındaki yer alan oyunlar ve oyun oynayan yurttaşların mağduriyetleri ile ilgili Bakanlığınızın yapmış olduğu çalışmalar var mıdır? Varsa bunlar nelerdir?
4. Son 5 yılda internet dolandırıcılığı nedeniyle tarafınıza başvuran yurttaş sayısı kaçtır?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2. Kat, 4 Nolu Banko Oda: E206 Bakanlıklar/Ankara

Tel.: +90 (312) 420 63 86 - 87 Faks: +90 (312) 420 24 82