



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih : **21 Ocak 2022**

Sayı : **39198**

57860

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C Sağlık Bakanı Fahrettin Koca tarafından Anayasanın 98'inci, Meclis İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını saygıyla arz ederim. 20.01.2022

Deniz Yavuz Yılmaz
Zonguldak Milletvekili

Zonguldak'ta, sağlık kuruluşlarına Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) hizmeti veren firma 20.12.2021 tarihinde sonuçlanan ihale ile değiştirilmiştir. İhale sonrasında eski firmanın yazılımı kaldırılırken yeni firma 2022 yılının başından itibaren kendi yazılımları ile Hastane Bilgi Yönetim Sistemi hizmeti sunmaya başlamıştır.

Ancak değişikliğin ardından yeni HBYS sisteminin entegrasyonunda yaşanan sorunlar, İl genelinde faaliyet gösteren 8'i Hastane, 2'si Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi olmak üzere toplam 10 sağlık kuruluşunun hizmetlerinde önemli aksaklıklara neden olmuştur.

Söz konusu değişikliğin ardından hastaların geçmişe dönük öykülerinin (anamnez) yer aldığı doktor notları kaybolmuş, günlerce raporlar yazılamamış, tetkik ve tahlil sonuçlarının alınmasında da sorunlar yaşanmıştır.

Sonuç itibarıyla il genelinde faaliyet gösteren; Alaplı Devlet Hastanesi, Zonguldak Atatürk Devlet Hastanesi, Zonguldak Kadın Doğum ve Çocuk Hastanesi, Zonguldak Uzun Mehmet Göğüs ve Meslek Hastalıkları Hastanesi, Çaycuma Devlet, Devrek Devlet Hastanesi, Gökçebey İlçe Devlet Hastanesi, Karadeniz Ereğli Devlet Hastanesi, Zonguldak Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi ve Karadeniz Ereğli Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinin binlerce hastası ve sağlık emekçileri günlerce mağdur edilmiştir.

Bu bağlamda;

1. HBYS sistemi hizmeti sunan firmanın değişikliği sonrasında ortaya çıkan sorunların temel kaynağı nedir? Sistemsel değişikliğin sorunsuz gerçekleşmesi neden mümkün olmamıştır?
2. Söz konusu aksaklıkların yaşanmaması adına gerekli tedbirler neden önceden alınmamıştır? Sistemsel değişikliğin daha yumuşak gerçekleşmesi için hizmet veren eski firmadan ve hizmeti verecek olan yeni firmadan destek ve zamansal esneklik istenmiş midir?

3. Yeni sisteme yabancı olan hastane personeli için sistemselsel geçiş öncesinde uyum ve eğitim programları tertiplenmiş midir?
4. Binlerce hastanın tedavilerinde aksamalara sebep olan söz konusu sorunlarla ilgili olarak Bakanlığınızca herhangi bir inceleme veya soruşturma başlatılmış mıdır? Bu konuda ihmali olan idareciler bulunmakta mıdır?

