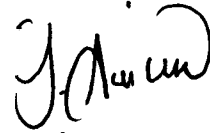


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Türkiye Büyük Millet Meclisi içtüzüğünün 96'ncı maddesine uygun olarak Türkiye Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na iletilmesi ve Sayın Bakan tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğinin yapılmasını arz ederim.



İsmail Atakan ÜNVER
Karaman Milletvekili

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Mesleki Yeterlilik Kurumu ve İŞKUR ile ilgili konularda bilgi almak isteyenlere hizmet veren ALO 170 çağrı merkezinin ihale sürecinin sonlanması ile çağrı merkezini işleten önceki firmanın (EFOR) çalışanların kıdem ve ihbar tazminatını ödemediği, bu sorunun çözümsüz kaldığı iddia edilmiştir.

Bilindiği üzere ALO 170 çağrı merkezi çalışanları, ihale ile belirlenen alt işverenlerce istihdam edilmektedir. Türkiye genelinde Karaman, Trabzon, Zonguldak, Ankara, Elâzığ, Muş, Kütahya, Şanlıurfa, Bayburt ve Sivas olmak üzere 10 ilde faaliyet gösteren ALO 170'in çalışanları, yaklaşık 7 yıldır ihaleyi alan firmanın, bu yıl yapılan ihaleyi kaybetmesi sonucu mağdur edilmiştir. 01.07.2015 tarihinden bu yana ALO 170'in ihalesini kamudan alan ve yeni ihaleyi kaybetmesi sonucu, 30.06.2022 tarihinden bu yana da çalışanların kıdem tazminatı ve ihbar tazminatı gibi işçilik alacaklarını ödemediği belirtilen bu yüklenici firmanın, işçilere "İleride ihaleyi tekrar alırsak, dava açanları işe almayız." şeklinde mobbing uyguladığı da iddia edilmektedir.

Bu çerçevede olmak üzere;

- 1- Bakanlığınız bahse konu bu iddiaları araştırmış mıdır? Bu konuda bakanlığınızca alınacak tedbirler ve önceki yüklenici firmaya uygulanacak yaptırımlar nelerdir?
- 2- İşçilerin iddia edilen hak kayıplarının telafisi için ne gibi çalışmalar yürütülmektedir?
- 3- Vatandaşlara hak ve alacakları için yardım eden, onlara yol gösterip yardımcı olan ALO 170 çalışanlarının bu şekilde mağdur edilmesi Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın ilgi alanına girmemekte midir? Çalışanların mağduriyeti neden şimdiye kadar göz ardı edilmiştir?